

SITOWISE-KONSERNI

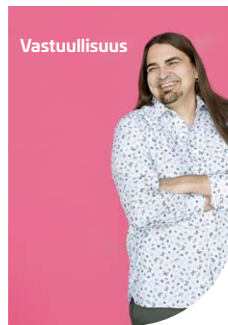
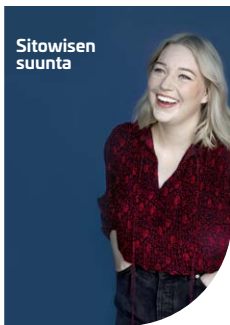
Vuosikertomus 2020



SITOWISE

Sitowise on pohjoismainen rakennetun ympäristön asiantuntija- ja digitalo. Suunnittelemme älykkäitä kaupunkeja, sujuvaa liikkumista ja elämisen tiloja, joissa arki on tahditettu kestäväälle pohjalle. Operoimme kolmella liiketoiminta-alueella: kiinteistöt ja rakennukset, infrasuunnittelu sekä digitaaliset ratkaisut.

Sisällysluettelo



5 SITOWISEN SUUNTA

- 6 Toimitusjohtajalta
- 8 Sitowise lyhyesti
- 10 Liiketoiminta-alueet lyhyesti
 - Digi
 - Talo
 - Infra
 - Ruotsi
- 12 Toimintaa ohjaavat megatrendit
- 13 Sitowisen strategia

17 VUOSI 2020

- 18 Avainluvut 2020
- 19 Avaintapahtumat aikajanalla
- 20 Yrityskaupat vuonna 2020
- 22 Liiketoimintakatsaukset
 - Digi
 - Talo
 - Infra
 - Ruotsi
- 32 Vahvaa panostusta IT-osaamiseen
- 33 Henkilöstötyytyväisyys säilyi korkeana koronavuonnakin

35 VASTUULLISUUS

- 36 Vastuullisuus Sitowisessä
 - YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
 - Vastuullisuuden johtaminen
 - Olellaiset vastuullisuusteemat
 - Sidosryhmäyhteistyö
 - Vastuullisuusmahdollisuudet ja -haasteet
 - Vastuullisuustyökalu projekteihin
- 47 Vastuu sitowiseläisistä
- 49 Kädenjälki asiakasprojektien kautta
- 53 Oman toiminnan ympäristövaikutukset
- 56 Vastuullisuuden tunnusluvut
 - Laskentaperiaatteet
 - GRI-indeksi

61 TALOUDELLINEN KATSAUS

- 63 Hallituksen toimintakertomus
- 69 Konsernin tilinpäätös IFRS
- 73 Konsernitiilinpäätöksen liitetiedot
- 93 Emoyhtiön tilinpäätös
- 100 Hallituksen allekirjoitukset ja tilinpäätösmerkintä
- 101 Tilintarkastuskertomus

103 HALLINTO

- 104 Hallitus
- 106 Konsernijohtoryhmä
- 108 Laatu, turvallisuus ja toimintajärjestelmä



Sitowisen suunta

- 6 Toimitusjohtajalta
- 8 Sitowise lyhyesti
- 10 Liiketoiminta-alueet lyhyesti
 - Digi
 - Talo
 - Infra
 - Ruotsi
- 12 Toimintaa ohjaavat megatrendit
- 13 Sitowisen strategia



TOIMITUSJOHTAJALTA

Sitowisessä on vastuullisuus kaikessa läsnä

Sitowisen visio, *alan vastuullisin kumppani hyvinvoivan elinympäristön kehittämisessä*, on tänä vuonna noussut entistä merkittävämpään painoarvoon. Takanamme on historiallinen vuosi, jonka aikana koronaviruspandemia on vaikuttanut elämään kaikkialla, niin kotona kuin työssäkin.

Poikkeusaika on tuonut yritysvastuujatteluamme uusia sävyjä niin henkilöstömmme, asiakkaidemme kuin projektimmekin näkökulmasta. Poikkeusaika on myös haastanut meitä ennennäkemättömällä tavalla. Maaliskuusta eteenpäin elimme tilanteessa, jossa emme olleet lainkaan varmoja, mitä loppuvuoden aikana tulee tapahtumaan.

Iloksemme olemme huomanneet onnistuneemme sopeutumaan nopeaan muutokseen – siirtymään sujuvasti etätöihin ja opettelemaan uusia työskentelyn tapoja. Samalla pidimme loistavasti yllä motivaatiomme projekteissa ja asiakastyössä koko haastavan vuoden ajan. Asiantuntijamme läpi organisaation osoittivat joustavuutta uudenlaiseen työympäristöön siirtymisessä sekä nopeaa reagointikykyä muuttuvaan, monessa mielessä sumuiseenkin, markkinatilanteeseen.

Vastuullisena kumppanina varmistimme projektimmme etenemisen sekä suojelimme osaltamme asiantuntijoidemme, asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme terveyttä ja hyvinvointia.

Vaikka koronaviruspandemia kasvatti liiketoimintaympäristömmme epävarmuutta, kokonaisuutena kriisin vaikutus toimintaamme ja taloudelliseen kehitykseemme jäi rajalliseksi. Vuoden 2020 liikevaihtomme kasvoi 12 % ja oli 160 (143) miljoonaa euroa. Kannattavuus kehittyi hyvin ja raportoitu oikaistu EBITA oli 20,6 miljoonaa euroa.

Myös vuonna 2020 asiakkaamme luottivat asiantuntemukseemme monissa pienissä ja suurissa projekteissa.

Saimme vuoden aikana organisaatioomme myös lisää erityisosaamista sekä uusia työkavereita, kun ohjelmistokehitysyhtiö Ficonic sekä palotekninen asiantuntijaorganisaatio Paloässäät liittyivät osaksi Sitowisessä. Lisäksi kasvoimme merkittävästi Ruotsissa, kun talotekniikkaa vaativiin infrakohteisiin tekevä TFIP liittyi konserniimme. On hienoa huomata, että Sitowise on todellinen hyvinvoivan elinympäristön moniottelija, jonka brändiä ja tapaa toimia arvostetaan myös naapurimaassamme.

AUTAMME ASIAKKAITAMME SAAVUTTAMAAN HEIDÄN VASTUULLISUUSTAVOITTEENSA

Kesäkuussa 2020 yksi tavoitteistamme toteutui julkaistessamme ensimmäisen, vuotta 2019 koskevan, vastuullisuusraporttimme. Tämä oli meille merkittävä askel, sillä raportista voi lukea yksissä kansissa siitä, mitä olemme aina tienneet tekevämme: vastuullisempaa elinympäristöä. Arvioimme ja mittasimme raportissa ensimmäistä kertaa oman toimintamme vaikutuksia muun muassa ympäristöön ja toimimme kirkkaasti näkyväksi eri projektimmme kautta merkittävää rooliamme yhteiskunnan vastuullisena kehittäjänä.

Sidoimme työmmme myös osaksi YK:n kestävän kehityksen tavoitekehystä (Sustainable Development Goals, SDG) arvioimalla, mihin kestävän kehityksen tavoitteisiin toimintamme vastaa. Halusimme näin tehdä vastuullisuustyötämme globaalisti ymmärrettäväksi ja myös kasvattaa sen vertailukelpoisuutta.

Vastuullisuusraporttia sekä -mittareitamme kehitettiin edelleen koko vuoden ajan ja tänä vuonna raportti on osa vuosikertomustamme. Raporttimme kertoo entistä selkeämmin roolistamme vastuullisemman elinympäristön mahdollistajana.

Vuoden 2020 aikana vastuullisuustyömme otti muitakin aimo harppauksia eteenpäin. Kehitämme vastuullisuustyötämme systemaattisesti ja teemme siitä jatkuvasti läpinäkyvämpää niin asiakkaillemme kuin suurelle yleisölle.

Tästä esimerkkinä on vuoden 2020 aikana kehitetty vastuullisuustyökalu, joka otetaan käyttöön jokaisessa Sitowisen projektissa vuonna 2021. Tämä tarkoittaa sitä, että jokaisessa projektissamme, oli se pieni tai suuri, määritellään projektille vastuullisuustavoitteet sekä keinot niiden saavuttamiseksi.

Näin tarkastelemme vastuullisuutta osana kaikkea tekemistämme, keskustelemme aktiivisesti vastuullisuudesta osana päivittäistä työtämme ja opimme tunnistamaan entistä paremmin vaikuttamisen paikkoja. Näin näytämme aiempaa selkeämmin myös asiakkaillemme vastuullisia vaihtoehtoja ja mahdollisuuksia yhteisissä projekteissamme.

Näen Sitowisen tulevaisuuden kirkkaana, ja koronavuosi on osaltaan vahvistanut tätä näkemystä. Epävarmana aikana vahvuutemme, palveluiden monipuolisuus sekä asiakassektoreiden hajautuminen, ovat näyttäneet voimansa. Toimimme eri markkina-alueilla koko Suomen kattavasti, ja olemme onnistuneet kahtena viime vuonna kasvattamaan merkittävästi jalansijaamme Ruotsissa.

Näkemystäni tukee myös se, että me Sitowisella työskentelemme nykyajan megatrendien ytimessä, luoden ratkaisuja niin kaupungistumisen, digitalisaation kuin kestävän kehityksenkin tarpeisiin.

Osaamisemme merkityksellisyys ja asiantuntijoidemme näkemyskyky asiakkaiden ja laajemmin koko yhteiskunnan kehittämisessä luo työllemme perustan, jolla tiedän olevan tarvetta myös tulevaisuudessa.

Pekka Eloholma
toimitusjohtaja



Sitowise lyhyesti

The Smart City Company

Sitowise on pohjoismainen rakennetun ympäristön asiantuntija- ja digitalo, jonka muodostavat omaa luokkaansa olevat osaajat, jouhean arjen mahdollistajat. Kun insinöörien, sovelluskehittäjien ja muiden huippuammattilaisten joukko yhdistää voimansa, syntyy tuoreita ratkaisuja asiakkaiden moninaisiin tarpeisiin.

Arvioiden mukaan vuoteen 2050 mennessä jopa 70 % maailman väestöstä asuu kaupungeissa.

Sitowise työskentelee tämän muutoksen ytimessä, mahdollistaen työllään hyvinvoivaa elämää niin kasvavissa kaupungeissa kuin niiden ulkopuolellakin. Työ tehdään usein kulisissa, yhdessä asiakkaiden kanssa, jotta liikenne, infra ja erilaiset rakennukset tarjoaisivat parhaat mahdolliset puitteet turvalliselle ja sujuvalle arjelle.

Kaupungistumisen lisäksi ilmastonmuutos ajaa ihmisiä pohtimaan uusia ratkaisuja rakentamiseen ja liikkumiseen – sekä hyödyntämään digitaalisuutta uusien, kestävien ratkaisujen kehittämisessä.

Sitowisen slogan ”The Smart City Company” viittaakin Sitowisen toimintatapaan ja näkemykseen, jossa älykkyys luo vastuullisuutta. Sitowisessä älykkyys nähdään monipuolisena käsitteenä. Se on toisaalta edelläkävijyyttä digiosaamisessa, mutta eritoten se on yrityksen asiantuntijoiden näkemyksellisyyttä, joka antaa uskallusta tehdä myös uusia ja erilaisia ratkaisuja.

Älykkyys ei siis ole vain ykkösiä ja nollija. Se on kykyä kohdata ja kuunnella, oivaltaa ja uskaltaa. Toimia tehokkaasti ja vastuullisesti resursseja säästäten, yhteisen elinympäristön hyväksi. Ymmärtää ihmisten päivittäisiä pulmia, ja ratkaista monet niistä jo suunnitellupöydillä.

Älykkyys ja vastuullisuus läpileikkaavat Sitowisessä kaiken tekemisen, sillä vastuullisten ratkaisujen lisääminen onnistuu parhaiten digitaalista muutosta hyödyntämällä. Päätöksenteko nojaa kasvavissa määrin datan hyödyntämiseen ja tuoreimpien teknologioiden ennakkoluulottomaan käyttöön.

Sitowise luo älykkäitä kaupunkeja, sujuvaa liikkumista ja elämisen tiloja, joissa arki tahdittuu kestäväälle pohjalle ja vastuullisille valinnoille.

Pohjoismaisena perintönä yritystä ja sen asiantuntijoita ajaa rakkaus puhtaaseen luontoon ja vahva tahto tehdä se, mikä on oikein. Siksi työtä kirittävät kunnianhimoiset tavoitteet: tehdä yhteiskunnasta vastuullisempi ja toimivampi.



” Asiakkaat ovat avainasemassa siinä, miten vastuullisesti, energiatehokkaasti ja läpinäkyvästi rakennettua ympäristöä, infraa ja liikennettä kehitetään. Tuntuu hyvältä, kun voimme työssämme auttaa heitä tekemään kestäviä valintoja ja tietoon perustuvia päätöksiä, joiden vaikutukset ymmärretään ennalta. Näiden päätösten merkitys yhteiskunnassa on läpileikkaava.

Milla Lötjönen, Digi

► [Lue lisää](#)



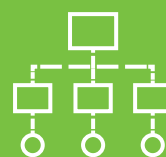
Liikevaihto

160 milj. euroa

Huippuosaajia yli

1 900

Konsernin toimitusjohtaja

Pekka Eloholma

Liiketoiminta-alueet:

Talo, Infra, Digi

Pääkonttori:

Espoo

Maat:

**Suomi, Ruotsi,
Viro, Latvia**

Omistajat:

yrityksen noin **200**
avainhenkilöä ja pääomasijoittaja
Intera Partners



Yli

90 000
tehtyä projektia

Liiketoiminta-alueet lyhyesti



DIGI

Digi-liiketoiminta-alue keskittyy rakennetun ympäristön ja liikkumisen digitaalisiin ratkaisuihin sekä niitä tukeviin asiantuntijapalveluihin. Ratkaisut pohjautuvat uusimpiin teknologioihin, tieto-ohjattuun lähestymistapaan sekä syvään asiakasymmärrykseen. Digiosaaminen tuo Sitowisen tarjontaan ainutlaatuista kyvykkyyttä, jossa digitaalinen edelläkävijyys yhdistyy rakennetun ympäristön vahvaan substanssiosaamiseen. Palveluita tarjotaan seuraavilla osa-alueilla:

- Asiakaslähtöinen ohjelmistokehitys
- Tuoteratkaisut
- Asiantuntijapalvelut ja strateginen konsultointi
- Palvelumuotoilu
- Paikkatieto
- Data Engineering & Data Science
- Tiedonhallinta ja digitaalinen kaksonen

Digi-liiketoiminta-alueen liikevaihto kasvoi 15 % vuonna 2020 ja oli 14 miljoonaa euroa. Liiketoiminta-alueen osuus koko Sitowisen liikevaihdosta oli 9 %.



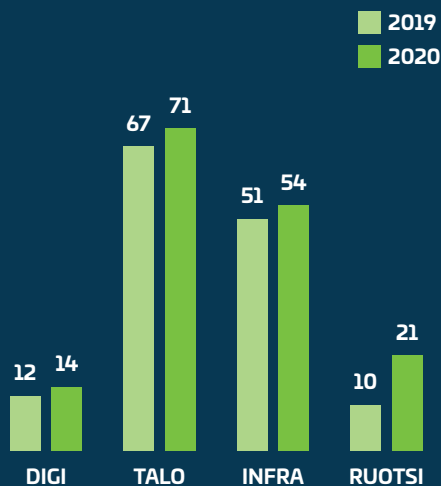
TALO

Talo-liiketoiminta-alueen osaajat luovat rakennetun ympäristön hyvinvointia, turvallisuutta ja kestävyttä. Liiketoiminta-alue palvelee asunto- ja toimitilakohteissa, korkeassa rakentamisessa, sairaaloissa ja teollisuuden tiloissa kumppanina niin uudisrakentajille kuin korjaajille. Palveluita tarjotaan seuraavilla osa-alueilla:

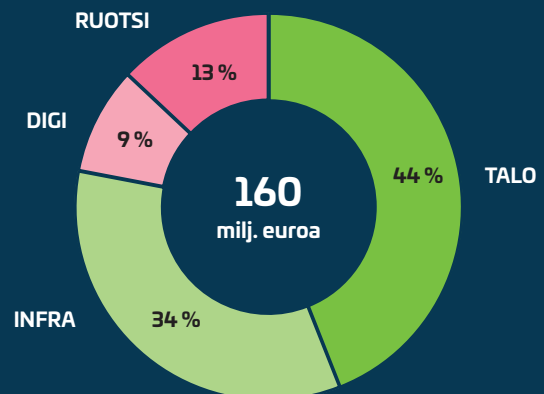
- Rakennuttaminen ja valvonta
- Tutkimukset ja laadunvarmistus
- Rakenne- ja rakennusfysikaalinen suunnittelu
- Talotekninen suunnittelu: LVIA-, sähkö-, tele-, turva- ja AV-suunnittelu
- Korjausrakentamisen suunnittelupalvelut
- Erikoisalut kuten energia-, automaatio-, akustiikka-, palotekniikka-, sairaalalaitte- ja ammattikeittiösuunnittelu

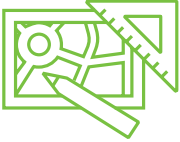
Talo-liiketoiminta-alueen liikevaihto kasvoi 5 % vuonna 2020 ja oli 71 miljoonaa euroa. Liiketoiminta-alueen osuus koko Sitowisen liikevaihdosta oli 44 %.

LIKEVAIHDON JAKAUMA
LIKETOIMINTA-ALUEITTAIN, MILJ. EUROA



LIKEVAIHDON JAKAUMA 2020





INFRA

Infra-liiketoiminta-alueen asiantuntijat saavat arjen rullaamaan. Liikenne soljuu vaivatta, keskustat ovat viihtyisiä ja vesi kulkee viemäriässä. Infraolaisten työn tuloksena hankkeet voidaan toteuttaa niin, että ympäristölle koituu mahdollisimman vähän haittoja. Hyvin suunniteltu infra luo hyvät puitteet olla ja elää. Palveluita tarjotaan seuraavilla osa-alueilla:

- Infrastrukturi
- Liikenne ja liikkuminen
- Kaupunkikehitys
- Ympäristö ja vesi
- Infrarakennuttaminen

Infra-liiketoiminta-alueen liikevaihto kasvoi 7 % vuonna 2020 ja oli 54 miljoonaa euroa. Liiketoiminta-alueen osuus koko Sitowisen liikevaihdosta oli 34 %.

ASIAKKAALTA

/// Puut olivat meille niin tärkeä asia, että Jousenpuiston alueelle istutettiin puita poikkeuksellisesti metroaseman erikseen suojattujen putkistojen päälle. Puut tuovat aukiolle inhimillisen mittakaavan, niistä voi seurata vuodenaikojen vaihtelua ja ne parantavat alueen pienilmastoa.

*Kristina Rocha, maisema-arkkitehti,
Espoon kaupunki*

► **Lue lisää**



RUOTSI

Sitowisen toiminnot Ruotsissa on organisoitu omaksi liiketoiminta-alueekseen. Liiketoiminta sekä Sitowisen palveluiden kattavuus on kasvanut onnistuneilla yrityskaupoilla viimeisen kahden vuoden aikana merkittävästi.

Sitowise tarjoaa Ruotsissa rakennusten ja infran suunnittelu- ja konsultointipalveluja kattavasti koko rakennetun ympäristö elinkaarelle. Palveluita tarjotaan seuraavilla osa-alueilla:

- Rakennesuunnittelu
- Geotekninen suunnittelu
- Infrakohteiden talotekninen suunnittelu
- Rakennusten ja kiinteistöjen talotekninen suunnittelu
- Suunnitteluprosessin digitaaliset ratkaisut

Rakenne- ja geoteknisessä suunnittelussa Sitowisellä on vahva asiantuntemus erityisesti teräsrakenteissa ja tehdasvalmisteiden elementtien rakennesuunnittelussa monimutkaisissa projekteissa, kuten sairaaloiden laboratorioissa ja suurissa, monikäyttöisissä toimistokokonaisuuksissa.

Infran taloteknisessä suunnittelussa Sitowisen palvelut ulottuvat projektin kaikkiin vaiheisiin, suunnittelusta, hankehallintaan sekä käyttöönottoon ja kunnossapitoon. Infrasuunnittelupalveluissa Sitowisellä on erikoisosaamista erityisesti maanalaisissa projekteissa, kuten rautatie- ja tieliikennetunneleissa sekä maanalaisissa asemissa.

Ruotsissa Sitowisellä on laaja asiakaskunta niin yksityiseltä kuin julkiselta puolelta. Asiakkaisiin kuuluu julkinen sektori, esimerkiksi Ruotsin liikennevirasto Trafikverket, yksityisiä kiinteistöyhtiöitä, tehdasvalmisteisten elementtien tuottajia sekä infra- ja talonrakentamiseen keskittyneitä yhtiöitä.

Sitowise aloitti toimintansa Ruotsissa vuonna 2019 ostamalla Byggnadstekniska Byrå Sverige AB:n (lyhenne BTB), joka tarjoaa rakennesuunnittelu- ja geotekniikkapalveluja sekä projektijohtamiseen liittyviä palveluita. BTB toimii Ruotsissa omana tytäryhtiönään.

Marraskuussa 2020 Sitowise hankki suunnittelu- ja konsultointiyhtiö Technology for Infrastructure projects Sweden AB:n (TFIP), joka tarjoaa kattavia infrastruktuurin taloteknisiä palveluita erityisesti maanalaisiin kohteisiin. TFIP toimii Ruotsissa omana tytäryhtiönään.

Toimintaa ohjaavat megatrendit

Vastuullisille ratkaisuille on kasvava tarve rakennetun ympäristön kentässä. Yhä useampi ihminen muuttaa kaupunkeihin ja liikennemäärät ovat kasvussa, mikä aiheuttaa yhdessä kunnianhimoisten ja tärkeiden ilmastotavoitteiden kanssa tilausta pohtia täysin uudenlaisia, ennakkoluulottomia ratkaisuja rakentamiseen ja liikkumiseen.



KAUPUNGISTUMINEN lisää uusien ja yhä monikäyttöisempien rakennusten kysyntää. Joukko liikenteen, erityisesti raideliikenteen merkitys kasvaa. Jotta pystytään ratkomaan kaupungistumisen haasteita ja luomaan viihtyisiä arjen tiloja, tulee rakentaa uutta – mutta vähintään yhtä tärkeää on myös vaalia vanhaa.



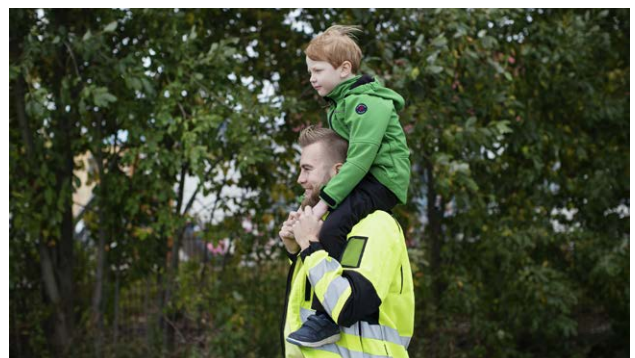
RAKENNETUN YMPÄRISTÖN KORJAUSVELKA

Rakennusten ja infrastruktuurin korjausvelka Suomessa on huomattava. Tarve korjausrakentamiselle on jatkuva ja alati kasvava. Rakennusteollisuus ry:n mukaan kunnossapitoa ja korjausinvestointeja pitäisi kasvattaa asuinrakennuksissa ja liikenneväylissä lähes kaksinkertaisiksi, vesihuoltoverkoissa jopa kolminkertaisiksi.



DIGITALISAATIO JA DATAN MÄÄRÄN KASVU

Datan määrä kasvaa maailmassa eksponentiaalisesti. Elinympäristön kehityksessä isot datamassat ovat osittain vielä hyödyntämättömän potentiaali. Tiedonhallinta, tiedolla johtaminen ja datan tuki päätöksenteossa luovat uusia mahdollisuuksia.



YMPÄRISTÖTIETOISUUS

ajaa kaupunkeja pohtimaan uusia ratkaisuja rakentamiseen ja liikkumiseen – sekä hyödyntämään digitaalisuutta kestävien ratkaisujen kehittämisessä. Digitaalisuus, tiedolla johtaminen ja analytiikka luovat mahdollisuuksia myös rakennetun ympäristön kehittämiseen, ilmastovaikutusten hillitsemiseen, ympäristön monimuotoisuuden varmistamiseen, toimintojen tehostamiseen, tiedonkulun parantamiseen sekä suunnittelun ja rakentamisen korkean laadun varmistamiseen.

Sitowisen strategia

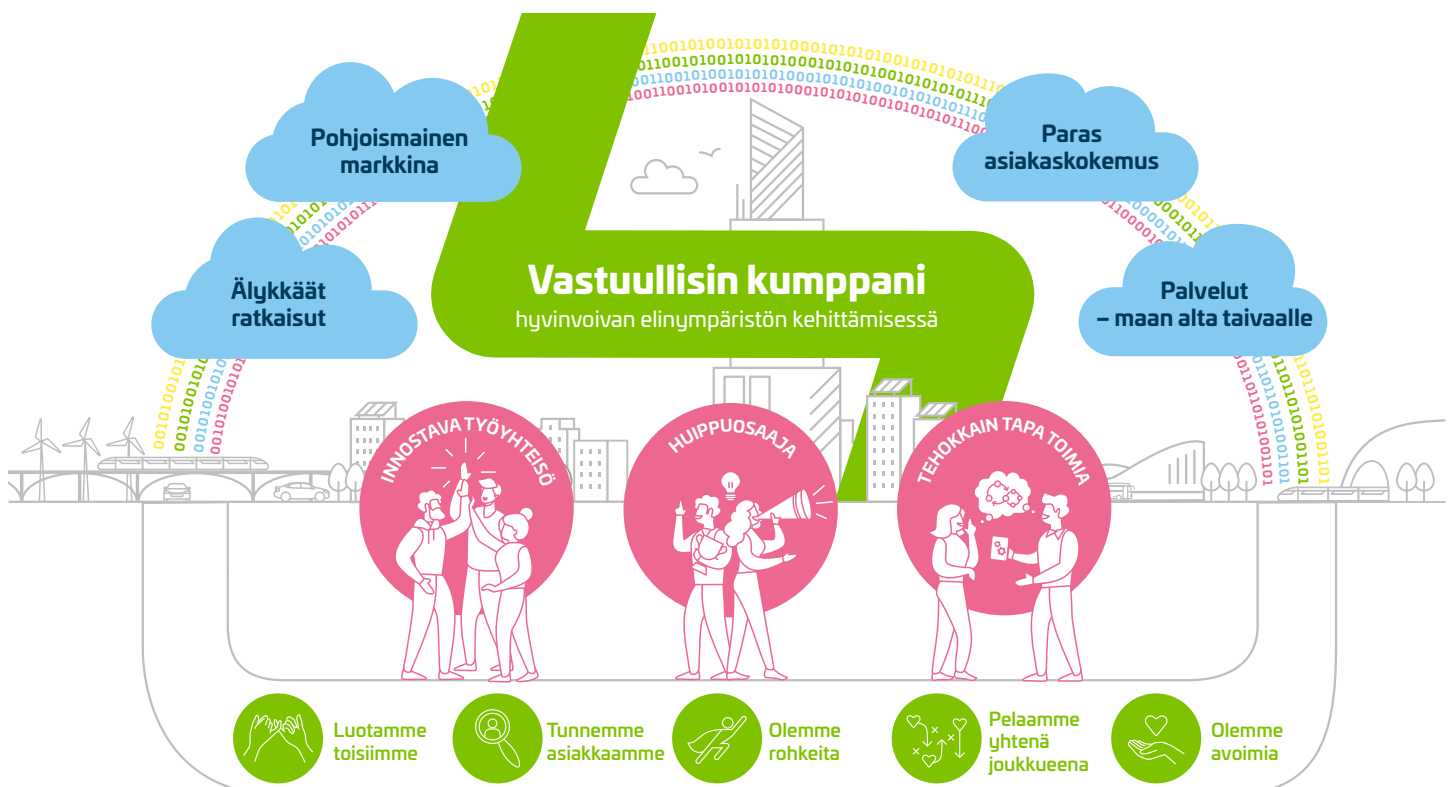
Visio: Vastuullisin kumppani hyvinvoivan elinympäristön kehittämisessä

Sitowisen strateginen visio, olla alansa vastuullisin kumppani, kirittää konsernia sekä sisäisesti että ulkoisesti kohti vastuullisempaa toimintaa. Tavoitteena on, että jokainen sitowiseläinen tunnistaa oman mahdollisuutensa vaikuttaa vastuullisuutta edistäviin valintoihin sekä tekemissään projekteissa että sisäisesti osana työyhteisöään. Lisäksi Sitowise haluaa omalla työllään kannustaa muita alan toimijoita koko alan vastuulliseen kehittämiseen.

Asiakkaiden osalta Sitowisen vastuullisuusvisio tarkoittaa yhdessä jaettua tavoitetta asiakkaiden kanssa: halua olla keskeisessä roolissa auttamassa asiakkaita saavuttamaan näiden vastuullisuustavoitteet. Tämä tarkoittaa asiakkaiden tavoitteiden selvittämistä, ymmärtämistä ja sisäistämistä, jotta ne tulevat osaksi myös Sitowisen tekemistä. Vastuullisimman kumppanin tehtävässä yhteistyö onkin keskeisessä roolissa.

Vastuullisuus tarkoittaa Sitowisessä kahta eri lähestymistapaa: sekä yrityksen projektien kautta tulevan vastuullisuuskädenjäljen tunnistamista ja seuraamista että yrityksen oman, sisäisen toiminnan tarkastelua vastuullisuusnäkökulmasta käsin.

Suurin yhteiskunnallinen vaikutusmahdollisuus Sitowisellä on projekteissaan, sillä sekä rakentaminen että käytössä oleva rakennettu ympäristö muodostavat merkittävän osan (laskutavan mukaan noin 40 prosenttia) globaalia energiakulutuksesta ja aiheuttavat runsaasti päästöjä.



Sitowisen suurimmat vastuullisuusvaikutukset tulevat rakennetun ympäristön kehittämiseen liittyvien projektien, niin suurten kuin pientenkin, kautta. Projekteissa yritys huolehtii osaltaan ympäristön terveellisyydestä ja turvallisuudesta sekä ilmastonmuutoksen hillitsemisestä ja siihen sopeutumisesta. Tehdyillä ratkaisulla on valtava merkitys ihmisten asumiseen, arkeen ja liikkumiseen ja myös hiilijalanjälkeen.

Sitowisen asiantuntijat luovat työkseen hyvinvoivia elinympäristöjä – paikkoja, joissa asutaan, opitaan, tehdään töitä, parannetaan ja vietetään aikaa läheisten kanssa – sekä liikkumisen mahdollisuuksia näiden välillä. Yrityksen digitaalinen osaaminen turvaa ja mahdollistaa, että elinympäristö kehittyy kestäväällä ja älykkäällä tavalla.

Yrityksen työ näkyy ja vaikuttaa laajasti ja Sitowise näkeekin vastuullisuuden monipuolisena kokonaisuutena, ei pelkkien ympäristövaikutusten kautta. Vastuullisuus tarkoittaa sitä, että tehdyt valinnat ovat niin ihmisille kuin ympäristöllekin viisaita. Asiakkaita ja erilaisten tilojen käyttäjiä varten tehtyjen ratkaisujen pitää olla mahdollisimman kestäviä, mutta projekteissa voidaan huomioida myös monia muita vastuullisuuskysymyksiä, kuten turvallisuutta, hyvinvointia ja tasa-arvoa.

Sitowisen strategian mahdollistajiksi on tunnistettu kolme merkittävää tekijää, joihin panostamalla strategia muuttuu paperin makuisesta tekstistä todellisuudeksi:



Innostava työyhteisö

Olemme yhdessä työyhteisö, josta olemme ylpeitä.



Huippuosajat

Olemme huippuosajia, joiden kanssa parhaat asiantuntijat haluavat työskennellä.



Tehokkain tapa toimia

Toimimme innovatiivisesti, teknologian tuomaa tehokkuutta hyödyntäen.

Sitowisen neljä strategista fokusaluetta ovat:



Älykkäiden ratkaisujen kehittäminen sekä palveluissa että osana suunnittelutyötä.



Kattava palvelutarjonta Ruotsissa ja muissa Pohjoismaissa.



Parhaan yhteistyökokemuksen tarjoaminen.



Laajan palveluvalikoiman edelleen kehittämiseen asiakkaiden eduksi.

Sitowisen arvot ohjaavat työarkea niin organisaation sisällä kuin asiakkaiden kanssa



Olemme rohkeita

Uskomme erilaisuuden voimaan ja rohkeuteen ajatella laatikon ulkopuolella. Mietimme, miten asioita voisi kehittää eteenpäin, ja nappaamme kiinni paikoista tehdä uusia, luovia ratkaisuja. Ymmärrämme, että rapatessa voi joskus myös roiskua, mutta virheistä oppii, eikä niitä pidä pelätä.



Olemme avoimia

Jaamme tietoa avoimesti, ja puhumme asioista suoraan niiden oikeilla nimillä. Hankkeissa pidämme huolta, että kaikki tietävät, missä olemme nyt ja mihin olemme menossa seuraavaksi.



Luotamme toisiimme

Meillä päätökset tehdään siellä, missä työtäkin tehdään. Suuresta koostamme huolimatta toimimme joustavasti ja ihmisläheisesti. Kaikki sitowiseläiset ovat tasavertaisia työtovereita, mitä ikinä käyntikorteissamme sitten lukeekin. Uskomme omaan ja toistemme kykyyn saattaa projektit päätökseen. Uskallamme delegoida ja antaa vastuuta – sekä myös ottaa sitä.



Pelaamme yhtenä joukkueena

Autamme mielellämme työkavereita ja teemme sujuvasti töitä yhdessä muiden kanssa riippumatta siitä, missä yksikössä tai toimipisteessä he työskentelevät.

Jokainen sitowiseläinen on tärkeä osa tiimiä ja tuo hankkeeseen oman ainutlaatuisen panoksensa. Kaveria ei meillä jätetä.



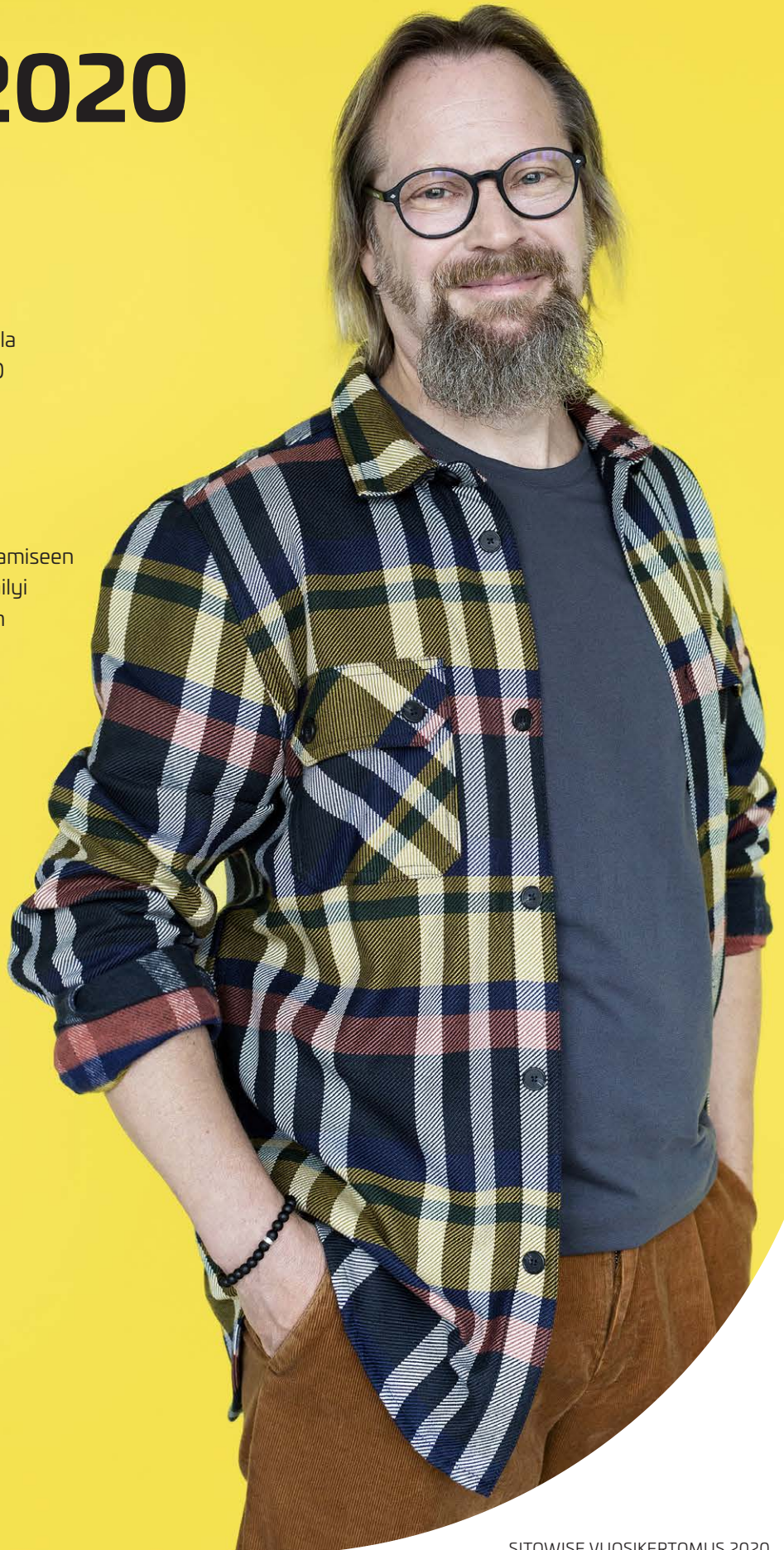
Tunnetme asiakkaamme

Asiakas on osa samaa joukkuettamme. Ymmärrämme asiakkaidemme tarpeet, toiveet ja odotukset, ja teemme aina parhaamme niiden täyttämiseksi.



Vuosi 2020

- 18 Avainluvut 2020
- 19 Avaintapahtumat aikajanalla
- 20 Yrityskaupat vuonna 2020
- 22 Liiketoimintakatsaukset
 - Digi
 - Talo
 - Infra
 - Ruotsi
- 32 Vahvaa panostusta IT-osaamiseen
- 33 Henkilöstötyytyväisyys säilyi korkeana koronavuonnakin



Avainluvut 2020



160 milj. euroa

liikevaihto



+12 %

liikevaihdon muutos



Oikaistu EBITA

20,6 milj. euroa



Oikaistu EBITA %

12,9 %



1 902

henkilöstön lukumäärä vuoden lopussa



25

eNPS henkilöstötyytyväisyys



36

NPS asiakastytyväisyys

(tutkimus tehty vuoden 2020–2021 vaihteessa)



Sitowisen suunnittelemissa
rakennuksista

22,4 %

kuului energialuokkaan A



1,0 t

hiilijalanjälki per sitowiseläinen

Avaintapahtumat aikajanalla



TAMMIKUU:

pääkaupunkiseudun sitowiseläiset muuttavat uuteen pääkonttoriinsa Espoon Säteriin



KESÄKUU:

Sitowisen historian ensimmäinen vastuullisuusraportti julkaistaan



ELOKUU:

Sitowise myy teleliiketoimintansa Rejlersille



MARRASKUU:

Sitowise laajenee merkittävästi Ruotsissa ostamalla infraprojektien talotekniikkaan keskittyneen TFIP:n



MARRASKUU:

Sitowise lanseeraa uuden brändinsä "The Smart City Company" ja kirkastuneen visuaalisen ilmeensä

Q1

Q2

Q3

Q4

MAALISKUU:

korona siirtää asiantuntijat etätyöhön ympäri Suomen



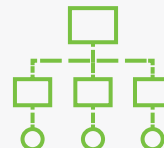
HEINÄKUU:

Sitowise ostaa jyväskyläläisen IT-osaaja Ficonic Solutions Oy:n ja osuuden sen osakkuusyhtiöstä Routa Systems Oy:stä



SYYSKUU:

Sitowise kirkastaa Suomen organisaatiotaan ja keskittyy kolmeen liiketoiminta-alueeseen: Taloon, Infraan ja Digiin



JOULUKUU:

Sitowisen palotekninen erityisosaaminen vahvistuu, kun Paloässät liittyy osaksi konsernia



HEINÄKUU-JOULUKUU:

Sitowise kehittää uuden vastuullisuustyökalun projekteihin

Yrityskaupat vuonna 2020

Sitowise teki vuoden 2020 aikana kolme yrityskauppaa, joiden avulla konserni laajeni Ruotsissa sekä maantieteellisesti että palvelutarjonnaltaan sekä täydensi ja IT- että paloteknistä osaamistaan Suomessa.

Sitowise osti heinäkuussa liikkumisen ja liikenteen IT-ratkaisuihin erikoistuneen Ficonic Solutionsin. Rakennusalan ja liikkumisen digitaalisten ratkaisujen kysyntä on voimakkaassa kasvussa, joten yhdistyminen antoi Sitowiselle lisää voimia kasvattaa erinomaisessa nosteessa olevaa digiosaamistaan. Rakennetun ympäristön ja liikkumisen asiantuntijuus yhdistettynä IT-alan huippuosaamiseen luo Sitowisen asiakkaille ainutlaatuisia synergiaa. Ficonicin kaikki 14 osaajaa siirtyivät kaupassa osaksi Sitowisen asiantuntijaporukkaa.



Sitowise vahvistui marraskuussa Ruotsissa ostamalla infra-alan talotekniikkaosaajan TFIP:n. Sitowisen liikevaihto, henkilöstömäärä ja alueellinen kattavuus kasvoivat kaupan myötä Ruotsissa merkittävästi. TFIP:n kanssa tehty yrityskauppa monipuolisti Sitowisen osaamista Ruotsissa. Ennen kauppaa Sitowisen palvelut kattoivat rakenne- ja geotekniikan, ja TFIP:n asiantuntijat toivat mukanaan vahvan talotekniikan osaamisen erityisesti laajoissa, maanalaisissa infraprojekteissa. TFIP:n mukana Sitowise-konserniin liittyivät noin 70 uutta asiantuntijaa. Sitowisen keskeinen strateginen tavoite on saavuttaa merkittävä asema Pohjoismaissa, niin talo- kuin infra-toimialallakin.



Joulukuussa 2020 Sitowise osti palotekniseen suunnitteluun erikoistuneen suunnittelutoimiston Paloässät Oy:n. Paloässien yli 20 osaajaa siirtyivät osaksi Sitowiseä täydentämään yhtiön palotekniikan osaamisen ja palvelun kokonaisuutta. Yhdistyminen oli jatkumoa pitkälle yhteistyölle, sillä Paloässät ja Sitowise ovat toisilleen tuttuja yhteistyökumppaneita yli sadasta aiemmin yhdessä tehdystä projektista. Yrityskauppa vastasi rakentamisen trendien luomaan vaativan erikoisosaamisen kasvavaan asiakas-tarpeeseen.





LIIKETOIMINTAKATSAUS: DIGITAALISET RATKAISUT

Vuosi 2020 nosti Sitowisen suurten IT-talojen joukkoon

Digi-liiketoiminta-alue kasvoi vuonna 2020 tavoitteen mukaisesti koronasta huolimatta sekä henkilöstön määrän että liikevaihdon suhteen. Rakennetun ympäristön ja liikkumisen digitaalisten ratkaisujen kysyntä on voimakkaassa kasvussa.

Erinomaista kasvua saatiin esimerkiksi ohjelmistokehitysprojekteista, jossa voittiin vuoden 2020 aikana muutamia suuren kokoluokan projekteja – esimerkkeinä Väyläviraston Tiestötietojärjestelmien ylläpito sekä Helsingin kaupungin digitaalisten kehittämispalveluiden puitesopimus. Digi-liiketoiminta-alueella on vuoden aikana menestyksekkäästi fokuoitu myös uusien palvelukärkien kehittämiseen. Esimerkiksi vaativaa erityisasiantuntemusta edellyttävä älyinfrakonsultointi vakiinnutti hyvin asemansa vuoden aikana.

ASIAKSLÄHTÖISIÄ DIGITAALISIA RATKAISUJA

Liikenteen ilmastovaikutuksiin liittyvä konsultointi, älykkään liikkumisen digiratkaisu Sampo sekä kunnallisteknisten työmaiden koordinointiin kehitetty YKT Louhi ovat esimerkkejä Digi-liiketoiminta-alueen ratkaisuista, joilla viime vuonna asiakkaita autettiin saavuttamaan vastuullisuustavoitteensa. Tuomalla tietoa näkyväksi helpotetaan ja tehostetaan asiakkaiden arkea ja kiritetään alan toimijoita vastuulliseen toimintaan sekä päätöksentekoon.

LISÄOSAAMISTA YRITYSKAUPOILLA

Vuoden 2020 aikana Digi-liiketoiminta-alue kasvatti digiosaamistaan hankkimalla jyväskenläläisen IT-alan yritys Ficonic Solutionsin ja osuuden sen osakkuusyhtiöstä Routa Systems Oy:stä. Vuoden aikana jatkettiin digitaalisten ratkaisujen kehittämistä esimerkiksi Väylävirastolle, Traficomille, Metsähallitukselle, Senaatti-kiinteistöille, Jakeluyhtiö Suomelle, teleoperaattoreille, Helsingin kaupungille sekä useille suomalaisille kunnille.



” Digitaaliset ohjelmistotyökalut ja tietokannat kehittävät kaupunkiympäristöjä ja muita elinympäristön perusrakenteita kestävämpään suuntaan. Projekteilla edistetään esimerkiksi joukkoliikenteen käyttöä työmatkaliikenteessä. Työni tuntuu yhteiskunnallisesti tärkeältä, koska pystyn vaikuttamaan liikenteen päästöihin, millä on suuri vaikutus globaaleihin hiilipäästöihin.

Antti Lempinen, Digi

► [Lue lisää](#)

**LIKEVAIHTO 14,1 MILJOONAA EUROA
9 % SITOWISEN LIKEVAIHDOSTA**

ASIAKKAALTA

” Sitowisen asiantuntijoilla on sekä osaamista että intoa digikaksosemme kehittämiseen. Uusien asioiden rakentamisessa on tärkeää myös halu oppia yhdessä!

Mira Juola, Oulun Satama

CASE

Oulun Satamasta luodaan dynaamista digikaksosta

Oulun Satama on yksi Perämeren suurimmista yleissatamista.

– Kumppaniverkostomme toivoo, että satama ottaa vetovastuun digitaalisten palvelujen kehittämisestä. Sillä tiellä me nyt olemme, kertoo sataman toimitusjohtaja Marko Mykkänen.

Satamasta luotava digikaksonen tarjoaa toimijoille ajantasaista tietoa ja helposti ymmärrettävän visuaalisen tilannekuvan.

– Digikaksonen on toteutettu yhdistämällä kahta Sitowisen ratkaisua, paikkatietoalusta Louhea sekä AURA-virtuaaliympäristöä, joka puolestaan hyödyntää Unityn 3D-pelimoottoritekniologiaa, kertoo asiantuntija Niko Moreira Sitowiseltä.

Dynaaminen ja interaktiivinen digikaksonen lähti kehittymään aluksi pilottihankkeessa.

– Pilotti osoitti, että pystymme lukemaan tietoa data-altaasta, visualisoimaan sen 3D-mallissa ja julkaisemaan lähes reaaliajassa, Sitowisen palvelupäällikkö Jarkko Männistö sanoo. Mallissa ajetaan tällä hetkellä erilaisia simulaatioita, mikä auttaa suunnittelemaan alueen toimintoja, kuten älykästä valaistusta.

– On tärkeää tietää myös esimerkiksi, miten pimeys, tuulisuus, sade tai jäättilanne viivyyttää toimintoja, Männistö toteaa.

Tulevaisuudessa digikaksonen auttaa havainnollistamaan sataman laivojen, maaliikenteen ja infran toimintaa.

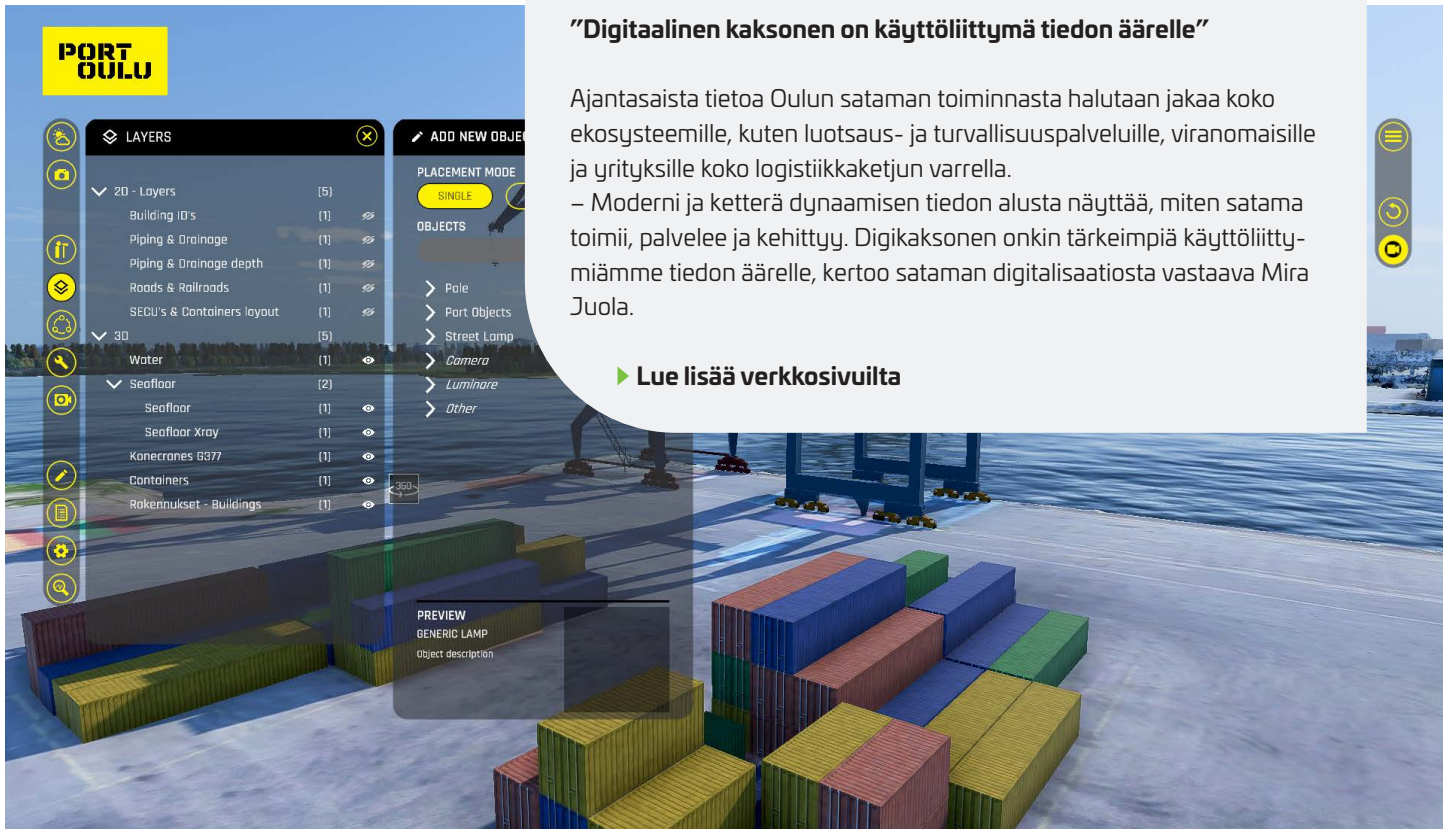
– Lisäksi digikaksonen luo mahdollisuuksia autonomisen liikenteen kehittämiseen, dronekuljetuksiin ja tekoälyn käyttöön, Männistö visioi.

”Digitaalinen kaksonen on käyttöliittymä tiedon äärelle”

Ajantasaista tietoa Oulun sataman toiminnasta halutaan jakaa koko ekosysteemille, kuten luotsaus- ja turvallisuuspalveluille, viranomaisille ja yrityksille koko logistiikkaketjun varrella.

– Moderni ja ketterä dynaamisen tiedon alusta näyttää, miten satama toimii, palvelee ja kehittyy. Digikaksonen onkin tärkeimpiä käyttöliittymiämme tiedon äärelle, kertoo sataman digitalisaatiosta vastaava Mira Juola.

► Lue lisää verkkosivuilta



LIIKETOIMINTAKATSAUS: TALO

Poikkeusvuosi osoitti kyvyn selviytyä myös vastatuulessa

Vuoden 2020 poikkeuksellisuus näkyi pitkään hyvässä suhdanteessa olleen talorakennusmarkkinan hiljentymisenä sekä varovaisuutena uusissa investoinneissa. Huolimatta haastavasta vuodesta, Sitowisen Talo-liiketoiminta-alue keskittyi onnistuneesti asiakastarpeisiin ja -tavoitteisiin.

Onnistumisen haastavana vuonna mahdollistivat liiketoiminta-alueen vahvuudet: asiantuntijoiden monitaitoisuus, laaja palvelutarjonta sekä joustava sisäinen yhteistyö. Toimintavarmuutta toivat myös alkuvuoden 2020 vahva tilauskanta sekä pitkäaikaiset asiakassuhteet.

Liiketoiminnan kehittämistä jatkettiin aktiivisesti koko vuoden ajan niin sisäisesti kuin yhteistyössä asiakkaiden kanssa.

TAVOITTEENA POSITIIVINEN KÄDENJÄLKI

Sitowisen tavoitteena on olla vastuullisin kumppani hyvinvoivan elinympäristön kehittämisessä. Kuluneen vuoden aikana Talo-liiketoiminnassa vahvistettiin strategian toteuttamiseen liittyvää osaamista ja tarjontaa esimerkiksi hiilijalanjälkioptimoinnin ja rakennusterveyden palveluissa sekä muun muassa tartuntatautien leviämisen estämisen ratkaisuisissa rakennuksissa.

Asiantuntijoiden vastuullisuuden kädenjälki näkyy kaikissa projekteissa. Jokainen liiketoiminnan palvelu vastaa vähintäänkin yhteen YK:n kestäväen kehityksen tavoitteista.

OSAAMISEN JA TOIMINTAMALLIEN KEHITTÄMISTÄ

Koko Talo-liiketoiminnassa otettiin käyttöön koko konsernille yhteisesti kehitetty, projektitoiminnan laadukkuutta palveleva Voima-alusta. Voiman myötä kyky kehittää, hyödyntää ja jakaa parhaita käytäntöjä yli toimialarajojen tehostuivat merkittävästi.

YRITYSKAUPALLA VAHVISTUSTA

Puurakentamisen suosio sekä kaupungistumisen megatrendi korkeine hybridirakennuksineen kasvattavat erikoisasiantuntijapalveluiden kysyntää. Kykyä vastata tähän vahvistettiin hankkimalla palotekniikan huippuosaaja Paloässä Oy:n koko osakekanta.



” Sähkösuunnittelussa on tapahtunut vuosikymmenessä paljon. Esimerkiksi keskisuuren toimistokiinteistön valaistuksen toteuttaminen LED-valaisimilla ja älykkäillä ohjausratkaisuilla voidaan nyt säästää valaistuksen sähköenergiaa jopa useita kymmeniä prosentteja vuodessa. Ledivalaisimet ovat myös pitkäikäisiä, mikä vähentää huollon tarvetta ja laskee rakennusten elinkaarikustannuksia.

Tomi Repo, sähkösuunnittelu

► **Lue lisää**

**LIKEVAIHTO 70,8 MILJONAA EUROA
44 % SITOWISEN LIKEVAIHDOSTA**

CASE

Puotilan uusi koulu täyttää RTS-ympäristöluokituksen vaatimukset

Vuonna 2022 valmistuvan kuudensadan oppilaan ala-asteen suunnittelussa keskityttiin energiatehokkuuteen, huollettavuuteen ja sisäolosuhteisiin.

Kohteen elinkaarimallilla rakennuttanut Lujatalo tilasi koulun erikoissuunnittelun kokonaisuudessaan Sitowiselta.

– Valinta oli luonteva aikaisempien positiivisten kokemusten takia. Myös tiedonvaihto sujuu näin vaivattomimmin, riskit ovat hallinnassa ja vastuut helpompi jakaa, kertoo Lujatalon projektipäällikkö Ossi Koniel.

Jo luonnossuunnitteluvaiheessa Sitowisen vastuu tuntui hankkeessa myönteisesti.

– Saimme lupa-aineiston kaikilta suunnittelualoilta nopeasti. Tahti jatkui toteutus-suunnittelussa, joka on erityisen hienoa, koska ratkaisuja kehitettiin tiukasta aikataulusta huolimatta yhdessä tilaajan, urakoitsijan ja ylläpitotiimin kanssa, kertoo Koniel.

Sitowise koordinoi koulun RTS-ympäristöluokituksen vaatimusten saavuttamista. Tavoitteena ovat erinomaiset sisäolosuhteet, toimintavarmuus ja pieni

hiilijalanjälki.

– Kouluun valittiin vain materiaaleja, jotka eivät tuota sisäilmaan VOC-päästöjä, kertoo vastaava rakennesuunnittelija Jukka Hautajärvi. Kosteudenhallinnassa käytimme Kuivaketju10:ä, jolla valvotaan esimerkiksi ulkoseinien vesi- ja ilmatiiviyttä.

Yli 15 prosenttia koulun energiasta tuotetaan aurinkosähköllä ja maalämmöllä, joka muodostaa yhdessä kaukolämmön kanssa toimintavarmen hybridiratkaisun myös jäähdytykseen. Koulun E-luku on alle 65, ja energiankulutusta minimoidaan erinomaisella eristyksellä.

– Olemme käyttäneet korkeaa U-arvoa, eli seinät, lattiat ja katto ovat keskivertoa lämpimämmät, Hautajärvi sanoo.

Ossi Koniel kiittää suunnittelijoita yhteistyöstä.

– Onnistuimme yhdessä luomaan elinkaaritaloudellisen rakennuksen, jossa on sekä kestävät rakenneratkaisut että optimaaliset tekniikkajärjestelmät. Saimme suunnittelijoilta myös paljon ajatuksia siitä, miten kohteen huoltamisesta voidaan tehdä helpompaa.

► [Lue lisää verkkosivuilta](#)



MARKKINASSA EDELLEEN USEITA KASVUMAHDOLLISUUKSIA

Suomalaisen kiinteistökannan mittava korjausvelka ylläpitää alan palvelukysyntää. Rakennuskantamme terveellisyyden, turvallisuuden ja positiivisten ympäristövaikutusten varmistamisessa ja kehittämisessä on runsaasti tehtävää.

Esimerkiksi asunto-osakeyhtiöissä valtiovoimien ohjaus ja tuet kotien energiaremontteihin lisäävät suunnittelupalvelujen tarvetta. Uudisrakentamisessa kasvua tuovat erityisesti kaupungistuminen, väestön ikääntyminen sekä kasvavat ilmastotavoitteet. Väestön

vanheneminen kasvattaa edelleen myös esteettömän ympäristön, julkistilojen ja kotien suunnittelun osaamisen tarvetta.

Korjausrakentamisessa kiinteistöjen tilaresilienssiin liittyvät kysymykset nousevat merkittävästi. Tällä tarkoitetaan keinoja, joilla tiloista tehdään muuntojoustavia monenlaisia eri käyttötarkpeita varten sekä esimerkiksi tartuntatautiturvallisia.

LIIKETOIMINTAKATSAUS: INFRA

Kasvukeskusten mahdollistajana laajalla osaamisella

Infra-liiketoiminta-alue monipuolisti palveluvalikoimaansa ja vastasi kaupungistumisen haasteisiin vuonna 2020. Korona muutti työkaluja, mutta päämäärä pysyi kirkkana.

Infra-liiketoiminta-alueella tuotetaan laaja-alaisesti kaikkia infrastruktuuriin liittyviä suunnittelu- ja konsultointipalveluita. Laaja-alaisuus nähdään kilpailuetuna, joten tavoitteena on markkinoiden laajin palveluvalikoima. Vuonna 2020 palveluiden kattavuutta laajennettiin esimerkiksi polttonesteiden jakeluasemasuunnitteluun sekä vahvistettiin hiilijalanjälkiosaamista rekrytoinneilla.

KASVUKESKUKSET TÄYTTÄVÄT SUUNNITTELUPÖYTIÄ

Infra-liiketoiminta-alueelle merkittävin tilaajasektori on julkiset asiakkaat, jotka tuovat lähes 75 % liikevaihdosta. Kaupungistumisen megatrendi tukee kuntien ja kaupunkien investointitarvetta. Myös yksityisellä puolella on osuutensa kaupungistumisen kakussa infran osalta. Toteutuksen alla on isoja kokonaisuuksia, joissa yksityinen toimija vastaa myös alueen infrastruktuurista.

Merkittävimmät hankkeet vuonna 2020 liittyivätkin kasvukeskuksiin. Jo rakenteilla oleva Raide-Jokeri-hanke liikuttaa tulevaisuudessa lähes 100 000 ihmistä päivittäin. Helsinki on aloittanut Kruunusillat-hankkeen, jossa suunnitteluvaihe on käynnissä. Siinä yhdistetään vanha Laajasalon öljysatama-alue raitiotiellä aina ydinkeskustaan asti.

Vastuullisuusnäkökulmat ovat mukana kaikissa hankkeissa. Konkreettisia vaikutusmahdollisuuksia vuonna 2020 oli esimerkiksi Mätäjien uomakunnostusten suunnittelussa, missä vaikutukset kohdistuivat suoraan meritaimenen elinoloihin. Vartiokymlänlahden kaupunkiekologisella suunnitelmalla puolestaan tähdätään luonnon monimuotoisuuden turvaamiseen ja rakentamisen haittaikutusten lieventämiseen.



” Suomen kaupungit ovat jo varsin toimivia, mutta eivät täydellisiä. Kaupungit esimerkiksi pohjautuvat yhä autojen käyttöön. Mikään yksittäinen keino ei tuo hyvää lopputulosta, vaan asioita on huomioitava monipuolisesti. Se on minun lähestymistapani ja luontevaa yrityksessä, jossa on monialaista osaamista.

Jenni Lautso, ympäristö- ja kaupunkikehitys

► **Lue lisää**

**LIKEVAIHTO 54,2 MILJONAA EUROA
34 % SITOWISEN LIKEVAIHDOSTA**

CASE

Raide-Jokeri tehostaa joukkoliikennettä – ja viitoittaa tulevaa

Muutaman vuoden kuluttua moderni pikaraitiotie kuljettaa ihmisiä sujuvasti ja ympäristöystävällisesti Espoon ja Helsingin välillä. Valtavassa infrahankkeessa on ollut Sitowiseltä mukana lähes 200 asiantuntijaa, joiden vastuulla on ollut noin kolmannes ratalinjasta Helsingin ja Espoon rajalta Oulunkylään.

Sitowiseltä suunnittelussa on ollut mukana useita tekniikka-aloja aina rakennesuunnittelusta liikenne-, katu- ja ympäristösuunnitteluun. Reitin varrelle on suunniteltu myös siltoja, tunneleita ja muita taitorakenteita, jotka on mahduttettu tiiviisti rakennettuun kaupunkiympäristöön.

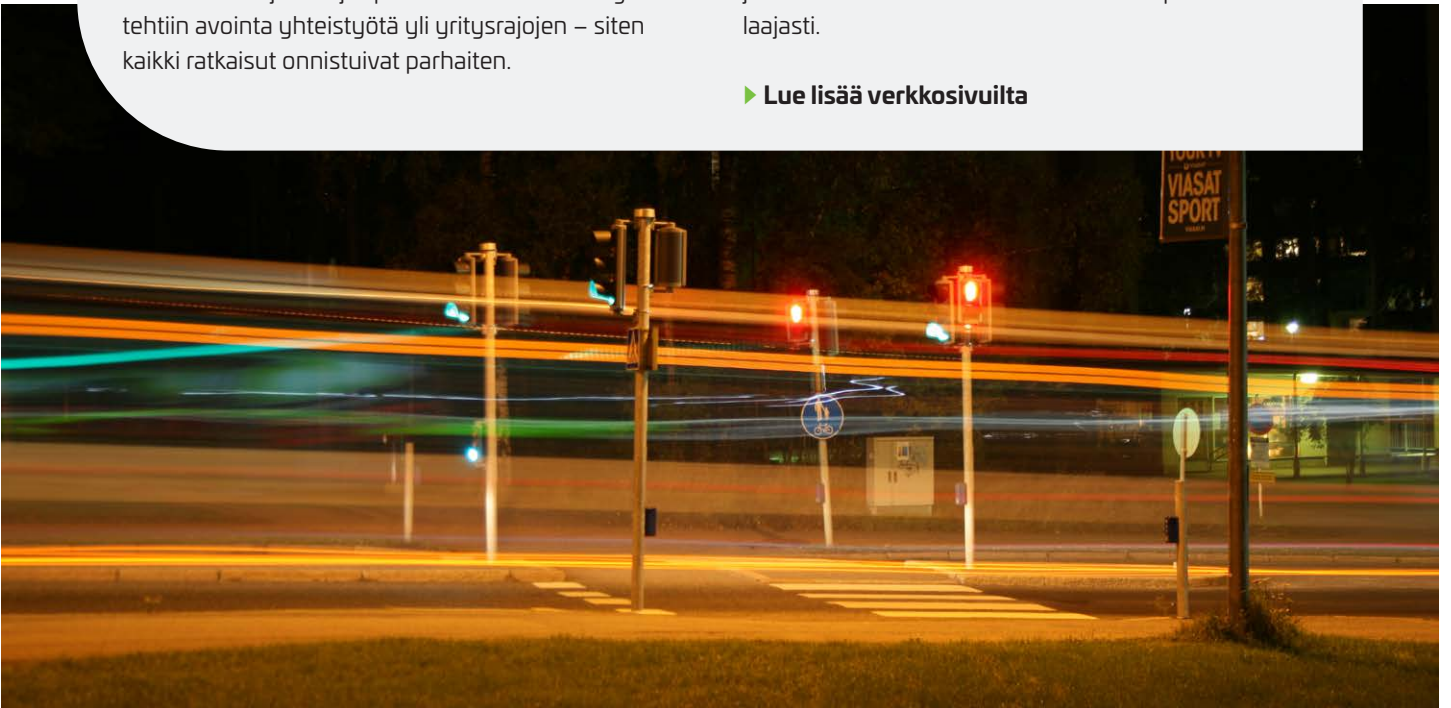
Moderni pikaraitiotie poikkeaa pääkaupunkiseudun vanhoista raitioteistä monella tapaa, mikä teki suunnittelutoimeksiannosta todella laajan. Uusien suunnitteluohjeiden ja -periaatteiden määrittelyssä tehtiin avointa yhteistyötä yli yritysrajojen – siten kaikki ratkaisut onnistuivat parhaiten.

Sitowisen suunnittelijat ovat viettäneet Raide-Jokerissa poikkeuksellisen paljon aikaa työmaalla. Samalla he oppivat suunnittelemaan toteutuskelpoisempia ratkaisuja ja kehittyvät itse samalla, kun he vievät eteenpäin koko infra-alaa.

Raide-Jokeri on pääkaupunkiseudun ensimmäinen pikaraitiotie, ja sen merkitys suunnannäyttäjänä on suuri. Se toimii esimerkkitapauksena, jonka onnistuminen nopeuttanee muitakin pääkaupunkiseudun pikaraitiotiehankkeita.

Uusi pikaraitiotie tuo joukkoliikenteeseen luotettavuutta, täsmällisyyttä ja lisäkapasiteettia. Samalla kun joukkoliikenne tehostuu koko pääkaupunkiseudulla, kaupunkilaiset saavat kilometrikaupalla siistiytyneitä kaupunkimaisemaa ja uutta kunnallistekniikkaa katu- ja tien alle. Valtava infrahanke uudistaa kaupunkikuvaa laajasti.

► [Lue lisää verkkosivuilta](#)



POIKKEUKSELLINEN VUOSI NÄKYVÄ TYÖSSÄ JA SEN TEKIJÖISSÄ

Koronan sävyttämä vuosi 2020 toi oman värinsä myös infra-alalle. Ihmisten liikkumisen vähentyminen vaikuttaa ostoksiin, vapaa-aikaan ja yöpymiseen liittyvään rakentamiseen merkittävästi. Tulevia investointeja on hankala arvioida. Mikään ei tule kuitenkaan muuttamaan kaupungistumisen trendiä, joten pidemmällä tähtäimellä investointitaso tulee säilymään ja ruokkii infrarakentamista ja sen suunnittelua. Hankkeet monimutkaistuvat ja vaatimukset kasvavat, mikä tulee kasvattamaan suunnittelun osuutta kokonaisuuksissa.

Työn tekeminen kuitenkin muuttui. Yhdessä yössä oltiin kotikonttoreilla yhteisten palaveripöytien sijaan. Pakon saneleman järjestelyn toimivuus yllätti monet, mutta jatkuessaan poikkeukselliset työskentelyolosuhteet kuormittivat työntekijöitä sekä haastoivat johtamista. Etätö näyttäjä jatkuvan, joten vuonna 2021 keskitytään löytämään keinoja henkilökunnan hyvinvoinnin varmistamiseksi.

LIIKETOIMINTAKATSAUS: RUOTSI, TYTÄRYHTIÖ BYGGNADSTEKNISKA BYRÅN AB (BTB)

Vastuullisuutta ja kestäviä ratkaisuja

Vuotta 2020 leimasi myös Ruotsissa koronapandemian aiheuttamat muutokset asiantuntijoiden ja asiakkaiden työskentelytavoissa. Markkinat pysyivät suhteellisen vakaalla pohjalla kolmannelle vuosineljännekselle saakka. Neljännen vuosineljänneksen aikana kilpailu lisääntyi pandemian kiihtyessä uudelleen.

BTB:n vuoden suurimmat hankkeet vaativat monimutkaista osaamista, joissa korostuivat korkeat ympäristövaatimukset ja laaja-alaisuus. Yhtenä esimerkkinä Kvarteret Poolen -hanke, jossa BTB vastasi rakennesuunnittelusta kiinteistössä, jossa on sekä uima-allas että toimistotiloja. Toinen esimerkki on Sickla Station -projekti, jossa BTB teki rakennesuunnittelun metroaseman päälle suunniteltuun 23-kerroksiseen kerrostaloon, jossa sijaitsee toimistotiloja, hotelleja ja ravintoloita.

Kestävyys ja vastuullisuus vaikuttavat yhä enemmän suunnittelu-työhön, mikä näkyi muun muassa siinä, että isossa osassa hankkeista tavoitellaan BREEAM, LEED, WELL -sertifiointia. Lisäksi arkkitehtien visioissa korostuvat ilmat ja valoisa rakennukset, joissa rakennesuunnittelu on mahdollisimman näkymätöntä.

BTB saavutti useat asetetut kasvutavoitteensa vuodelle 2020. Vuoden alussa yritys avasi uuden toimiston Malmöön ja marraskuussa Lundiin ja kasvatti asiantuntijamääräänsä 37 henkilöllä.

Vuoden aikana toteutettiin myös Örebrossa toimivan, yrityskautta kautta Sitowise-konserniin liittyneen KS Constructin integraatio osaksi BTB:tä. Huolimatta integraatiosta, Öbron toimipisteen vuosi oli hyvin vahva ja työkanta koko vuoden korkea.

Vuoden 2020 aikana perustettiin myös uusi, puurakentamiseen keskittynyt ryhmä. Tämän lisäksi palveluvalikoimaa laajennettiin projektijohtamiseen ja rakennuttamisen valvontaan.



” Kestävän rakentamisen haasteena on valita oikeat materiaalit ja rakenteet, jotka sopivat parhaiten kuhunkin yksittäiseen projektiin. Yksi ratkaisu yhdessä projektissa ei välttämättä ole yhtä tehokas toisessa. Tehdäksemme hyviä, kestäviä ratkaisuja, meidän on jatkuvasti lisättävä ymmärrystämme ja tietopohjaamme ympäristövaikutuksista ja kestävästä ratkaisuista. Asiantuntijoidemme tulee seurata kehitystä näiden asioiden ympärillä sekä ymmärtää asiakkaiden tarpeita ja vastata niihin. On myös tärkeää lisätä kaikkien hankkeisiin osallistuvien tietoisuutta hankkeiden koosta riippumatta ja löytää ratkaisuja, jotka huomioivat kestävyuden yhtä vahvasti kuin kustannustehokkuuden ja korkean laadun.

*Erik Löb, toimitusjohtaja,
Sitowisen tytäryhtiö BTB*

CASE

Citygate

BTB on tehnyt rakennesuunnittelun Citygate-hankeeseen Göteborgin keskustassa. Citygate on moderni kerrostalo, joka on rakennettu kestävä kehitys ja vastuullisuus vahvasti huomioiden. Rakennus on 36 kerroksellaan Ruotsin korkein toimistorakennus, ja se tarjoaa työpaikkojen lisäksi myös kohtaamispaikan alueille. Rakennus tullaan sertifioimaan sekä LEED- että WELL Building Standard -vaatimusten mukaisesti, mikä varmistaa, että ympäristö, terveys ja hyvinvointi on huomioitu rakennuksen suunnittelussa ja ylläpidossa. Materiaalimäärien ja -valintojen optimointi on hankkeissa tärkeää kestävän kehityksen näkökulmasta. Projektissa teräsmääriä on vähennetty 10 % nostamalla teräspalkkeja sen sijaan, että ne olisi mitoitettu taipuminen huomioiden. Lattiarakenteiden optimoiminen on mahdollistanut betonin määrän vähentämisen 20 %. Suuret ja korkeat talot ovat monimutkaisia ja edellyttävät korkeaa osaamista ja hyvää yhteistyötä kaikkien osapuolten välillä. BTB:n ratkaisukeskeinen ajattelutapa on ollut tärkeää projektin tavoitteiden saavuttamiseksi.



LIIKETOIMINTAKATSAUS: RUOTSI, TYTÄRYHTIÖ TECHNOLOGY FOR INFRASTRUCTURE PROJECTS SWEDEN AB (TFIP)

Liittyminen Sitowiseen mahdollistaa toiminnan kehittämisen yhteistyössä

Sitowisen tytäryhtiö TFIP onnistui vuonna 2020 asettamissaan tavoitteissa laajentaa toimintaansa niin maantieteellisesti kuin liiketoiminnallisestikin.

Vuoden 2020 aikana tytäryhtiö vei eteenpäin uutta, kiinteistöihin suunnattua palvelukokonaisuutta, jossa kiinteistöissä olevia prosesseja kehitetään aiempaa tehokkaammiksi teknologian avulla. Lisäksi TFIP:ssä keskityttiin kokonaisvaltaiseen teknisten asennusten palvelukonseptin kehittämiseen, jossa projektiyhteistyötä tehostetaan eri teknisten alojen ja toimijoiden välillä.

TFIP vahvisti vuoden aikana myös BIM-tietomallitiimiään ja kehitti BIM-strategiaansa. Strategiatyön myötä yrityksen palvelut mahdollistavat asiakkaille pitkän aikavälin teknisiä ratkaisuja, jotka hyödyntävät dataa ja tuottavat taloudellisesti, ekologisesti ja sosiaalisesti kestävämpää suunnittelua.

Liiketoiminnan kehittämisen lisäksi TFIP laajensi toiminta-alueitaan maantieteellisesti Norjassa sekä Etelä- ja Pohjois-Ruotsissa.

Vuonna 2020 TFIP rakensi systemaattisesti työnantajabrändiään niin ulkoisesti kuin sisäisesti, ja rekrytoi joukkoonsa useita johtavia asiantuntijoita ja projektipäälliköitä. Tämän lisäksi TFIP kehitti ympäristöpolitiikkaansa asettamalla selkeitä ympäristötavoitteita sekä kehittämällä vastuullisempia työskentelymalleja yhdessä asiantuntijoiden kanssa.

TFIP liittyi Sitowisen konserniin marraskuussa 2020.



” Me TFIP:ssä luomme modernien työprosessien ja teknologian avulla tulevaisuuden infra, joka on taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti kestävä. Työskentelemme läheisesti yhteistyökumppaneidemme ja asiakkaidemme kanssa, ja kehitämme yhdessä ratkaisuja tulevaisuuden yhteisöjä varten. Vahva tekninen asiantuntemuksemme, yhdistettynä innovatiivisiin menettelytapoihin sekä kokemuksemme kokonaisvaltaisista projekteista, tarjoavat huomattavaa arvoa asiakkaillemme niin Ruotsissa kuin muualla Pohjoismaissa. Työmme keskiössä ovat älykkäät kaupungit, sujuva matkustaminen ja elämisen tilat, joissa kestävien valintojen tekeminen on helppoa.

Tomas van Zalingen, toimitusjohtaja,
Sitowisen tytäryhtiö TFIP

CASE

Göteborgin keskusasema

TFIP on mukana projektiryhmittymässä, joka vastaa Göteborgin keskusrautatieaseman kokonaisvaltaisesta taloteknisestä suunnittelusta ja rakennuttamisesta. Työ sisältää LVI- ja ilmanvaihtojärjestelmien, paloteknisten järjestelmien ja tietoliikennejärjestelmien suunnittelun sekä sähkösuunnittelun lisäksi rakennusvalvontaa ja hankejohtamista.

Keskusasema on yksi kolmesta Westlinkin maanalaisesta asemasta. Kyseessä on merkittävä liikenneinfrahanke Göteborgissa Länsi-Ruotsissa, jonka kokonaiskustannukset ovat 20 miljardia Ruotsin kruunua. Keskusasema on noin 1,8 kilometriä pitkä. Siinä on kolme sisäänkäyntiä, kaksi asemalaituria ja yhteensä neljä raidetta. West Linkin tavoitteena on helpottaa matkustamista Göteborgissa ja Länsi-Ruotsissa, lisätä kapasiteettia lähijunaliikenteeseen sekä parantaa kaupungin saavutettavuutta.

West Link rakennetaan kaupungin keskustaan ja suunnittelun näkökulmasta projekti on erittäin vaativa, minkä lisäksi alueen kulttuurihistorialliset ja ympäristölliset vaatimukset tulee huomioida tarkasti.



Vahvaa panostusta IT-osaamiseen

Tietohallinto tukee toiminnallaan yrityksen operatiivisia ja strategisia tavoitteita sekä tuloksellista ja tietoturvallista toimintaa. Menestys vaatii muutосkykyä, ja koronakevät osoitti, että tiukassakin paikassa saavutuksia syntyy.

KORONA HAASTOI JÄRJESTELMÄT

Koronapandemian puhjettua maaliskuussa Sitowisessä siirryttiin nopeasti etätööhön. Etätöön mahdollistavien palveluiden kapasiteettia nostettiin heti alkuun niin, että kaikki etätööläiset pääsivät työskentelemään kotoa käsin Sitowisen järjestelmissä. Omat haasteensa poikkeukselliseen tilanteeseen toi pilvipalveluiden globaalit kapasiteettiongelmat. Digitaalinen toimintaympäristö oli kaikin puolin kunnossa jo ennen etätöyöskentelyyn siirtymistä, joten kapasiteettiongelmien ratkettua työskentely etänä saatiin toimimaan sujuvasti. Tietohallinnon tukipalvelu on toiminut tärkeässä roolissa muutoksessa auttamalla ja neuvomalla käyttäjiä.

Koronan myötä erityisesti Teamsin ja muiden Office 365 -palveluiden hyödyntäminen on saanut uutta tuulta alleen. Teams-palaverit kuuluvat jokaisen sitowiseläisen arkeen, ja uusia työkaluja on otettu ahkerasti käyttöön myös projektityössä.

MODERNIT TYÖKALUT

Sitowisen yksi strategisista fokusalueista on tehokkain tapa toimia, jonka onnistumisessa merkittävässä roolissa on digitaalisten mahdollisuuksien täysimääräinen hyödyntäminen koko konsernissa. Konsernin digitaalista työympäristöä, Voimaa, kehitettiin vuonna 2020 aktiivisesti. Voima perustuu Sitowisen omaan tuotekehitykseen ja kykyyn reagoida liiketoiminnan tarpeisiin ja muutoksiin.

Voiman perusajatuksena on luoda sitowiseläisille yhtenäinen ja tehokas tapa toimia, joka elää ja kasvaa yrityksen mukana. Voima kattaa tällä hetkellä projektitoiminnan ohjeistuksen sekä nykyaikaiset työkalut tarjous- ja projektityöhön, jotka tukevat toimintaamme sekä mahdollistavat yhtenäisten toimintamallien hyödyntämisen. Kehitys jatkuu edelleen tiiviissä yhteistyössä liiketoimintojen kanssa. Palvelun laajentaminen myös asiakkaiden käyttöön on jo käynnissä.

Voiman ohella käynnistettiin toiminnanohjaus- sekä talousjärjestelmien uudistaminen. Hankkeessa korvataan kaikki liiketoiminnan ydinjärjestelmät myynnistä laskutukseen uudella nykyaikaisella tietojärjestelmäkokonaisuudella.

TIETOTURVA KAIKEN TOIMINNAN PERUSTA

Tietoturva huolehtiminen ilmentää Sitowisen vastuullista tapaa toimia ja on oleellinen osa riskienhallintaa. Sitowise on kehittänyt tietoturvaprosessejaan, nostanut havainnointi- ja reagointikykyä sekä panostanut henkilöstön osaamisen jatkuvaan kehittämiseen. Tietoturva huomioidaan kaikissa järjestelmissä, työvälineissä sekä toimintatavoissa.

Sitowise arvioi jatkossa tietoturvakäytäntöjään suhteessa ISO27001-standardista johdetun tietoturvanhallintajärjestelmän vaatimuksiin. Tietoturvallisuuskäytäntöjä on auditoitu myös esimerkiksi KATAKRI- ja Vahti-ohjeisiin verraten.



Henkilöstötyytyväisyys säilyi korkeana koronavuonnakin

Poikkeuksellinen vuosi toi uudenlaisia tapoja työskennellä sekä haastoi henkilöstöä kehittämään erilaisia toimintamalleja esimerkiksi tiimityöskentelyyn. Sitowisen henkilöstötyytyväisyys säilyi kuitenkin korkeana ja erityisen tyytyväisiä oltiin esihenkilötyöhön.

HENKILÖSTÖRAKENNE

Konsernin keskimääräinen henkilöstön lukumäärä oli tilikaudella 1 823 (1514). Tilikauden päättyessä konsernin henkilöstömäärä oli 1 902 (1 769). Sitowiseläisten keski-ikä oli 39 vuotta. Vuoden 2020 lopussa opiskelijoiden määrä oli konsernitasolla noin yhdeksän prosenttia. Naisten osuus konsernin työntekijöistä oli 35 prosenttia. Henkilöstötyytyväisyyttä mittaava henkilöstökysely tehtiin syyskuussa. Kyselyyn vastasi 79 (85) prosenttia henkilöstöstä. Kyselyn mitattava indeksi, eNPS, (Employee Net Promoter Score), oli 25 (21).

Vuonna 2020 Sitowisen henkilöstömäärä nousi 158 henkilöillä*. Suomessa henkilöstömäärä nousi 61 henkilöillä ja Ruotsissa 107 henkilöillä. Henkilömäärä vuotuinen kasvu (+9 %) selittyy orgaanisen kasvun lisäksi vuoden aikana tehdyillä yritysostolla, suurimpana ruotsalainen TFIP, jonka henkilömäärä oli ostohetkellä 69 henkilöä. Lisäksi Sitowisen henkilöstömäärää kasvattivat Ficonic sekä Paloässät. Vuoden lopussa sitowiseläisiä oli yhteensä noin 1 900.

Vakituisia työntekijöitä palkattiin 219, määräaikaisia 62.

Sitowiseläisten keski-ikä oli 39 vuotta ja iso osa (37 %) koko henkilöstöstä oli ikäryhmässä 30–39-vuotiaat. Sitowisen tavoitteena on, että 10 prosenttia henkilöstöstä on opiskelijoita, vuonna 2020 opiskelijoiden määrä oli noin yhdeksän (9) prosenttia.

Naisten osuus vuoden 2020 lopussa oli 35 % kaikista työntekijöistä. Sitowisen sukupuolijakaumassa tapahtui pieni muutos, naisten määrän kasvaessa yhdellä prosenttiyksiköllä.

Sairauspoissaolojen määrä oli vuoden lopussa 2,2 % (tammi–joulukuun kumulatiivinen %), mikä on hyvällä tasolla.

HENKILÖSTÖTYTYVÄISYYS

Sitowisen henkilöstötyytyväisyyttä mitataan vuosittain henkilöstötutkimuksella. Tutkimuksessa mitataan kuutta työn osa-aluetta: oman työn sisältöä, esihenkilön toimintaa, työyhteisön toimivuutta, yrityksen johdon toimintaa, yritystä työntekijänä sekä toiminnan asiakaslähtöisyyttä. Tutkimuksen vastausprosentti on kattava, syksyllä 2020 prosentti ylitti 79 %. Tutkimuksessa Sitowisen vahvuusiksi arvioitiin laadukas esihenkilötyö sekä osaavat ja tukea antavat kollegat. Työntekijät arvioivat tutkimuksessa erittäin myönteiseksi työnantajan mahdollistamat työn joustomahdollisuudet.

Sitowisen eNPS-luku, eli työntekijöiden suosittelemuus, oli edelleen hyvällä tasolla kaikissa liiketoiminnoissa. Vuonna 2020 sitowiseläisten yhteinen tulos oli 25 (21)**.

Henkilöstötutkimuksen tuloksia on käsitelty yhteisesti koko henkilöstön tilaisuuksissa. Tutkimuksen pohjalta sekä vallitsevan pandemiatilanteen kuormittavuuden vuoksi nostettiin yhteiseksi painopistealueeksi vuodelle 2021 hyvinvointiteema.

Hyvinvoinnin johtamiseen on panostettu yksilötasolla vahvistamalla muun muassa työterveyden hyvinvoinnin palveluita, tarjoamalla esihenkilöille valmennusta hyvinvoinnin johtamiseen sekä järjestämällä hyvinvointiaiheisia webinaareja koko henkilöstölle. Merkittävä vaikutus hyvinvoinnin vahvistamiseen on myös kehitystyöllä, jota kukin yksikkö tekee oman esihenkilönsä johdolla. Yksiköiden henkilöstötyytyväisyyttä vahvistavat toimenpiteet ovat kirjattu, ja niiden toteutumista seurataan yhteisen työkalun (action tool) kautta.

Vuoden 2020 henkilöstötyytyväisyystutkimus on tehty Suomessa ja Virossa. Ruotsin henkilöstö tulee osaksi konsernitutkimusta vuoden 2021 aikana.

* Luku sisältää alkaneet työsuhteet + yritysostot, joista vähennetty päättäneet työsuhteet.

** Employee Net Promoter Score (eNPS), eli työntekijöiden nettosuosittelevuusindeksi, kertoo kuinka halukkaita työntekijät ovat suosittelemaan yritystä työpaikkana ystävilleen tai kollegoilleen. eNPS antaa arvon -100 ja 100 väliltä, ja tulos 0= hyvä, +20 todella hyvä, +50 erinomainen.

ASIAANTUNTIJOIDEN OSAAMISEN KEHITTÄMINEN SITOWISESSÄ

Huolimatta koronan aiheuttamista haasteista, Sitowisessä keskityttiin vuonna 2020 vahvasti myös henkilöstön osaamisen kehittämiseen ja kouluttamiseen.

Osaamisen kehittäminen huomioidaan rekrytointivaiheesta lähtien huolehtimalla siitä, että rekrytointiprosessi on toimiva ja rekrytoivat esihenkilöt saavat koulutusta aiheeseen.

Merkittävänä rekrytointikanavana alan tuoreimmille osaajille toimii myös harjoittelijaohjelma NextGen, johon osallistuu vuosittain 25–35 harjoittelijaa. Vuonna 2020 uudistettu ohjelma, joka siirtyi koronan vuoksi koulutuspäivien osalta kokonaan verkkoon, on saanut hyvää palautetta. Ohjelmaan osallistuneista harjoittelijoista noin 60 % jää vuosittain Sitowiseen vakituisiksi työntekijöiksi.

Henkilökohtaisen kasvun edistämiseksi käydään jokaisen sitowiseläisen kanssa vuosittain henkilökohtainen kehityskeskustelu. Keskustelumalli kehitettiin ja otettiin käyttöön vuoden 2020 alussa.

Lisäksi vuonna 2020 laadittiin ensimmäinen Sitowisen koulutus-suunnitelma henkilöstöryhmittäin. Tämän myötä käynnistyneet uusien esihenkilöiden koulutukset, kaikille esihenkilöille suunnatut esihenkilövalmennukset, projektihenkilöstön koulutuskokonaisuus sekä kaikille sitowiseläisille suunnatut webinaarit.

Sitowiseläisillä on mahdollisuus kouluttautua myös talon ulkopuolella työnantajan tuella, erikseen määritellyin ehdoin. Viime vuoden aikana selkiytettiin myös Sitowisen sisäisiä työmahdollisuuksia sekä nimettiin käytössä olevat osaamispankit.

SITOWISEN PEREHDYTTÄMINEN UUDISTUI 2020

Jokainen uusi sitowiseläinen perehdytetään huolellisesti työyhteisönsä sekä uuteen tehtäväänsä. Työnsä aloittava käy läpi kattavan, kolme kuukautta kestävä perehdyttämisohjelman, joka otettiin käyttöön syksyllä 2020.

Uudistuksen myötä perehdyttämisprosessi selkiytyi ja sai uuden ilmeen sekä sisällön. Merkittävä osa uudistusta oli ohjelmarungon rakentaminen henkilöstöjärjestelmään, johon jokainen perehdyttämisprosessi nyt myös dokumentoidaan.

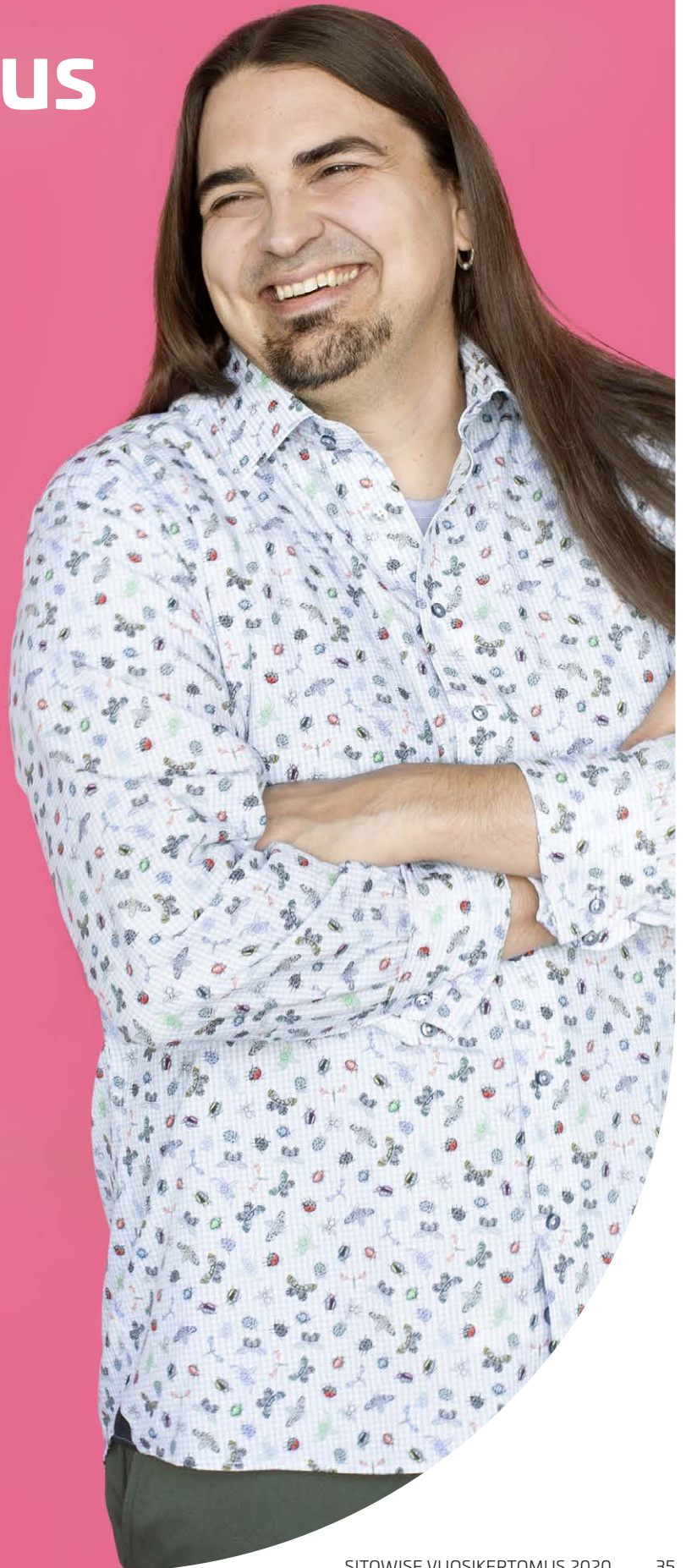
Uusi perehdyttämisohjelma on nelivaiheinen ja sen läpiviennistä vastaa esihenkilö. Tavoitteena on tehdä uusi työ ja työyhteisö tutuksi uudelle työntekijälle ja auttaa häntä omaksumaan yhteiset työtapamme, toimintamallimme, tavoitteemme sekä arvomme.

Hyvä perehdyttäminen on myös vastuullinen tapa toimia – sen avulla luomme uudelle sitowiseläiselle mahdollisimman hyvät lähtökohdat onnistua omassa työssään. Tahtotilamme on onnistua perehdytyksessä; tästä syystä keräämme kirjallista palautetta siitä, miten asiassa onnistumme.



Vastuullisuus

- 36 Vastuullisuus Sitowisessä
 - YK:n kestävä kehityksen tavoitteet
 - Vastuullisuuden johtaminen
 - Olellaiset vastuullisuusteemat
 - Sidosryhmäyhteistyö
 - Vastuullisuusmahdollisuudet ja -haasteet
 - Vastuullisuustyökalu projekteihin
- 47 Vastuu sitowiseläisistä
- 49 Kädenjälki asiakasprojektien kautta
- 53 Oman toiminnan ympäristövaikutukset
- 56 Vastuullisuuden tunnusluvut
 - Laskentaperiaatteet
 - GRI-indeksi



Vastuullisuus Sitowisessä

Vastuullisuus on älykkyyttä. Vastuullisuus Sitowiselle tarkoittaa, että tehdään ihmisille ja ympäristölle älykkäitä ja kestäviä valintoja.

YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET

► **YK:n kestävä kehityksen tavoitteet (SDG)** määrittelevät kansainväliset kestävä kehityksen painopisteet ja tavoitteet vuoteen 2030 asti. Globaaleja tavoitteita on yhteensä 17 ja niillä on 169 alatavoitetta.

Sitowise on laatinut kestävä kehityksen tavoitteisiin pohjautuvan

► **vastuullisuustyökalun**, joka otetaan projekteissa käyttöön vuonna 2021. Työkalu auttaa paremmin ymmärtämään projektien vastuullisuutta sekä sitowiseläisten ja asiakkaiden tekemien valintojen vaikutusta ympäristölle, ihmisille ja yhteiskunnalle. Työkalun avulla tunnistetaan projektin kannalta olennaisimmat vastuullisuuden teemat sekä kirjataan ja seurataan projektissa tehtäviä toimenpiteitä vastuullisuuden edistämiseksi.

YK:n viitekehystä on tunnistettu yrityksen toiminnan ja sen tekemän työn kannalta olennaisimmat ja joita Sitowise eniten työllään edistää. Nämä tavoitteet ovat 3 Terveyttä ja hyvinvointia, 9 Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja, 11 Kestävät kaupungit ja yhteisöt sekä 13 Ilmastotekoja. Tavoitteet ja havainnollistavat esimerkit projekteista ja työarjesta on esitetty seuraavalla sivulla.



” Pitkäaikaiset rakennukset vähentävät materiaalien kulutusta ja rakennesuunnittelu on tässä ratkaisevassa roolissa. Kannustamme tilaajia valitsemaan mahdollisimman pitkäikäisiä rakenteita, koska mitoituksen kannalta ero 50 tai 100 vuoden käyttöiässä ei ole suuri. Aina kannattaa valita kestävämpi!

Harri Muikkula, rakennetekniikka

► [Lue lisää](#)



Sitowiselle keskeiset YK:n kestävän kehityksen tavoitteet



Tavoite 3: Terveyttä ja hyvinvointia

Sitowise luo elinympäristöä, jonka yhtenä kulmakivenä on tukea ihmisten ja luonnon terveyttä ja hyvinvointia. Projektissa suunnitellaan esimerkiksi laadukasta sisäilmaa tukeva ilmanvaihto rakennuksiin.



Tavoite 9: Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja

Sitowise auttaa asiakkaitaan viemään teollisuutta ja infrastruktuureja eteenpäin yhä kestävämpään suuntaan osaavalla suunnittelulla, innovaatioiden kehittämisellä ja digitaalisilla ratkaisuilla. Projektissa esimerkiksi selvitetään liikenteen päästöjä ja laaditaan toimenpiteitä niiden vähentämiseksi.



Tavoite 11: Kestävät kaupungit ja yhteisöt

Asiakkaiden tarpeista lähtevä ketterä suunnittelu ja vankat digitaaliset palvelut takaavat kestävät kaupungit, joissa yhteisöillä on mahdollisuus kukoistaa. Projektissa esimerkiksi suunnitellaan hyvin toimiva joukkoliikenneyhteys kauppakeskuksen yhteyteen.



Tavoite 13: Ilmastotekoja

Tulevaisuuden elinympäristöjen yhtenä lähtökohtana on hillitä ilmastonmuutosta ja sopeutua siihen. Konkreettisten suunnitelmien ja asiantuntevan konsultoinnin kautta asiakkaat saavuttavat ilmastotavoitteitaan ja pienentävät päästöjään. Projektissa esimerkiksi suunnitellaan A-energialuokan rakennus, joka pienentää merkittävästi sen asukkaiden hiilijalanjälkeä.

Monissa projekteissa edistetään myös seuraavia tavoitteita:



Tavoite 6: Puhdas vesi ja sanitaatio

Projektissa esimerkiksi ehkäistään haitta-aineiden pääsy maa- ja kallioperään.



Tavoite 7: Edullista ja puhdasta energiaa

Projektissa esimerkiksi vertaillaan eri lämmitysjärjestelmiä keskenään ja suunnitellaan käytettävän maalämpöä.



Tavoite 8: Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

Sitowisen noin 1 900 asiantuntijan hyvinvointi ja työtyytyväisyys on kaiken tekemisen ponnistuslauta. Sitowiseläisten työhyvinvoinnista pidetään huolta monin tavoin esimerkiksi tarjoamalla työmatkaseteleitä ja taukoliikuntasovellus.



Tavoite 14: Vedenalainen elämä

Projektissa esimerkiksi tarkastellaan vedenalaisia olosuhteita ruoppaushankkeen aikana ja sen jälkeen.



Tavoite 15: Maanpäällinen elämä

Projektissa esimerkiksi tarkastellaan tulevan raidehankkeen vaikutuksia alueen eliölajiin.

VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN

Sitowisen vastuullisuustyötä ohjaa ► **vastuullisuusohjelma**, ► **Eettinen toimintaohje** ja toimialan yleiset käytännöt sekä yleiset yhteiskuntavastuun periaatteet ja lainsäädäntö. Vastuullisuudelle on asetettu seurattavat mittarit, ja vastuullisuutta koskevia asioita käsitellään säännöllisesti yrityksen hallituksen ja johtoryhmän kokouksissa.



/// Sitowise on Suomessa edelläkävijä pääomasijoittajaomisteisista yhtiöistä, jotka käyttävät rahoitussopimuksissaan niin kutsuttuja ESG-kriteereitä (Environmental, Social & Governance). Vastuullisuus on ollut korkealla fokuksessamme jo pitkään, ja näiden kriteereiden luominen oli seuraava askel samalla tiellä.

Jaakko Pohjola, talous

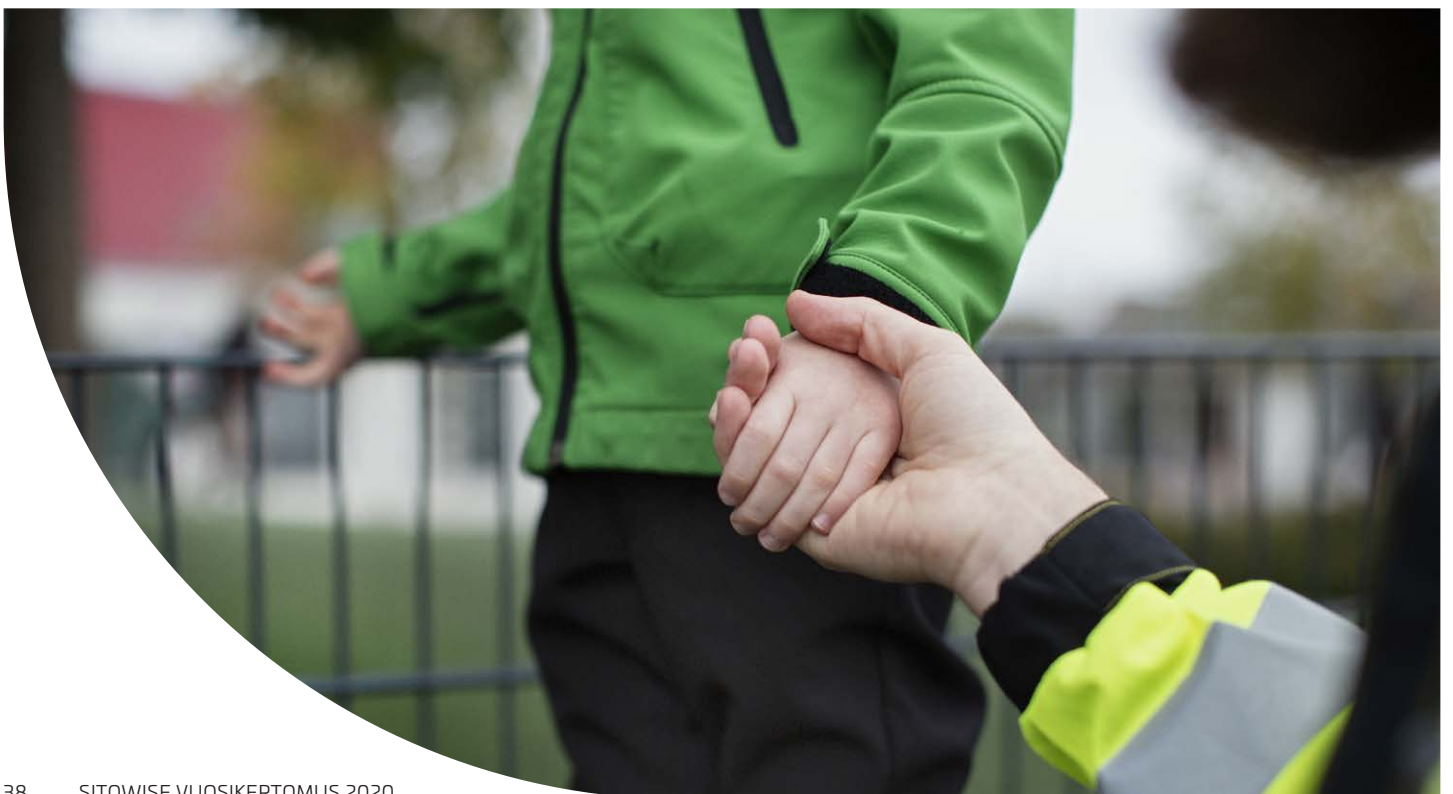
► **Lue lisää**

Sitowisen hallitus hyväksyy vastuullisuutta koskevat keskeiset linjaukset ja konsernin johtoryhmä edellä mainitut dokumentit. Toimitusjohtajalla on kokonaisvastuu vastuullisuudesta. Vastuullisuusjohtaja johtaa ja kehittää vastuullisuustyötä sekä seuraa ja raportoi mittareista, tavoitteista ja saavutuksista. Hän raportoi toimitusjohtajalle vastuullisuustyöstä sekä antaa tarvittaessa erillisiä selvityksiä vastuullisuuden eri osa-alueista ja niiden edistymisestä.

Liiketoimintajohtajat ja esihenkilöt vastaavat käytännön toimenpiteiden toteutuksesta liiketoiminnassa. Yhteiset palvelut (talous, IT, HR, viestintä, laatu, turvallisuus ja hankinta) tukevat liiketoimintaa vastuullisuuden tavoitteiden saavuttamisessa.

Konsernissa on käytössä ► **luottamuksellinen yhteydenotto- ja ilmoituskanava**, jonka avulla mahdollisista huolenaiheista voi kertoa myös anonyymisti. Vuonna 2020 yhteydenotokanavan kautta saatiin 14 oman henkilöstön ja O ulkopuolisen ilmoitusta. Ilmoitukset käsiteltiin ja henkilöstöjohtaja ja vastuullisuusjohtaja vastasivat niihin.

Yrityksen johtamisjärjestelmä ja toiminta on ISO 9001 ja ISO 14001 -standardien vaatimusten mukaisia. Vuoden 2020 ulkoisessa auditoinnissa Sitowise sai kiitosta erityisesti projektinhallinnan ja ympäristöasioiden huomioinnin parantamisesta.



OLENNAISET VASTUULLISUUSTEEMAT

Sitowisen rohkea visio on olla toimialan vastuullisin kumppani. Tämä tarkoittaa vastuullista toimintaa sekä palveluissa ja projekteissa että omassa toiminnassa. Asiantuntijayrityksenä Sitowisen merkittävimmät ympäristö- ja yhteiskunnalliset vaikutukset tulevat asiakkaille tuotettujen ratkaisujen kautta. Asiantuntijoiden hyvinvointi on kaiken merkityksellisen ja vastuullisen työn perusta.

Konsernin olennaisimmat vastuullisuusteemat määriteltiin ja ensimmäinen vastuullisuusohjelma luotiin vuonna 2019. Olenaisuusanalyysissä selvitettiin Sitowisen ja sen sidosryhmien näkemyksiä yrityksen toiminnan olennaisimmista yritysvastuun aiheista.

Sitowisen nykyinen vastuullisuusohjelma sekä sen fokusalueet on esitetty oheisessa kuvassa. Fokusalueet ovat hyvinvoiva asiantuntija, hyvinvoiva yhteisö ja hyvinvoiva asiakas. Näiden teemojen lisäksi seurataan oman toiminnan ympäristövaikutuksia. Vastuullisuusohjelmaa ollaan päivittämässä vastaamaan Sitowisen vastuullisuustyön tilannetta vuoden 2021 aikana.

Fokusaluetta Hyvinvoiva asiantuntija ja siihen liittyviä mittareita käsitellään luvussa *Vastuu sitowiseläisistä*. Fokusalueita Hyvinvoiva yhteisö ja Hyvinvoiva asiakas sekä niihin liittyviä mittareita käsitellään luvussa *Kädenjälki asiakasprojektien kautta*. Myös muita yrityksen työn vaikuttavuutta ja toimintaa kuvaavia ESG-mittareita (Environmental, Social, Governance) on esitelty näissä luvuissa. Kaikki vastuullisuuden tunnusluvut ja niiden tulokset ovat koostettuna luvussa *Vastuullisuuden tunnusluvut*.

Vastuullisuuden fokusalueet



HYVINVOIVA ASiantuntija

- Työttyytyväisyys
- Tyytyväisyys työnantajaan
- Ikä- ja sukupuolijakauma



HYVINVOIVA Yhteisö & Hyvinvoiva asiakas

- Yritys koetaan vastuullisimmaksi kumppaniksi
- Suunnitellut A-energialuokan rakennukset
- Ilmastonmuutosta ehkäisevät infrasuunnitteluprojektit
- Vastuulliseen päätöksentekoon vaikuttavat projektit
- Asiakastytytyväisyys

SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ

Aktiivinen vuoropuhelu ja sidosryhmien odotusten ymmärtäminen on tärkeää. Jatkuva yhteistyöstä asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa vastaavat pääosin yrityksen liiketoiminta-alueet. Sitowisessä sidosryhmäyhteistyötä tekevät paljon myös viestintä ja markkinointi, HR, talous sekä vastuullisuuden yksikkö.

Osana sidosryhmäyhteistyötä myös vuonna 2020 osallistuttiin moniin alan työryhmiin ja seminaareihin sekä järjestettiin tapahtumia. Pandemiatilanne osin rajoitti tapahtumien pitämistä tai muutti niiden toteutustavan etätoteutukseksi.

Sitowise on vaikuttanut muun muassa seuraavissa tapahtumissa, järjestöissä ja verkostoissa:

- Green Building Council Finlandin toimikunnissa
- SKOL ry:n toimikunnissa
- SAFA:n yhdyskuntasuunnittelun toimikunnassa
- Building Smart Finlandin toiminnassa
- Sähkötekniikan ja energiatehokkuuden edistämiskeskus STEK ry:n hallituksessa
- Sähkösuunnittelijat NSS ry:n toiminnassa
- ITS Finlandin toiminnassa
- Pohjois-Suomen Rakennusklusteri ry:n toiminnassa
- RATA2020-seminaarissa
- Fibsin yritysvastuuverkostossa
- Elävät kaupunkikeskustat ry:n toiminnassa
- Suomen LVI-liitto Sulvi ry:n toiminnassa
- Raklin Recotech -tapahtumassa
- Isännöintiliiton kumppaniverkostossa

Tärkeimmät sidosryhmät	Keskeisimmät odotukset	Vuorovaikutus	Toimenpiteet
Asiakkaat	Eettinen ja vastuullinen toiminta, palveluiden laatu, luotettava yhteistyö	Asiakastapaamiset, aktiivinen asiakasviestintä, projektikokoukset ja -viestintä, messut ja tapahtumat, vuosittainen asiakastytyväisyyskysely, projektikyselyt, asiakaskirjeet	Eettinen toimintaohje, yhteneväinen tarjousprosessi, laadunvarmistus, reklamaatioiden käsittely, yhteinen projektitoiminnan malli ja sen mahdollistava Voima-alusta, whistleblower-järjestelmä
Henkilöstö	Eettinen ja vastuullinen toiminta työnantajana, avoimuus ja tiedon aktiivinen jakaminen työhyvinvoinnin kehittäminen, mahdollisuus kehittyä asiantuntijana ja osajana	Sisäiset viestintäkanavat: intranet, Yammer, Teams, sisäinen uutiskirje Henkilöstötapahtumat: toimitusjohtajan kuukausi-info koko henkilökunnalle, osasto- ja tiimipalaverit Esihenkilöiden tukeminen, kuukausittainen esihenkilöinfo, esihenkilöiden kuukausikirje, HR:n jatkuva tuki	Kehityskeskusteluprosessi, Eettinen toimintaohje ja whistleblower-järjestelmä, johtamisjärjestelmä, muut työhön liittyvät ohjeistukset, koulutukset, jatkuva vuorovaikutus, henkilöstökyselyt, esihenkilöiden tukeminen työssä, yhteiset tietoturvakäytänteet ja turvallisuusohjeet, ohjattu perehdyttämisprosessi
Oppilaitokset ja opiskelijajärjestöt	Opetusyhteistyö, tiedonjakaminen, tulevaisuuden osaajien kouluttaminen, rekrytointi, harjoittelupaikkojen tarjoaminen	Opetus ja kurssit korkeakouluissa, rekrytointimessut ja -tapahtumat, oppilasvierailut, yhteistyö opiskelijajärjestöjen kanssa	Sopimusyhteistyö eri korkeakoulujen kanssa, Vastuullinen kesätyö -periaatteet ja -tutkimus, NextGen-harjoittelijaohjelma
Yhteistyökumppanit ja alihankkijat	Eri osapuolten sääntöjen ja ohjeiden mukainen eettinen ja vastuullinen yhteistyö, laadukas toiminta, luotettavuus, tasapuolinen tiedonjakaminen	Aktiivinen sidosryhmäyhteistyö, projektikokoukset ja -viestintä, vaikuttaminen alan järjestöissä ja verkostoissa	Sopimukset, Sitowisen Eettisen toimintaohjeen edellyttämät toimintatavat, alihankkijoiden auditointi
Omistajat	Taloudellinen tulos, vastuullinen toiminta	Aktiivinen omistajaviestintä	Toiminnan kehittäminen strategian mukaisesti, Eettisen toimintaohjeen toteuttaminen käytännössä, vuosiraportointi

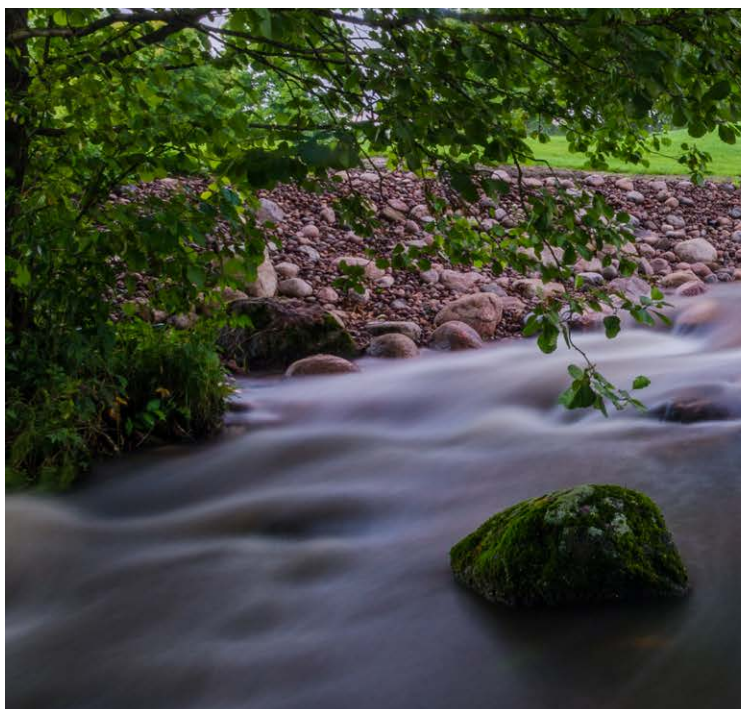
YHTEISTYÖ OPPILAITOSTEN KANSSA JA OSAAMISEN JAKAMINEN

Oppilaitosyhteistyöllä on merkittävä rooli nuorten tulevaisuuden rakentamisessa sekä Sitowisen kehittämisessä. Sitowisen asiantuntijat jakavat osaamistaan toimimalla nuorten mentoreina, minkä lisäksi yritys toimii työssäoppimisen paikkana ja myöhemmin työnantajana. Tällä tavalla mahdollistetaan nuorille työelämäkokemuksen kertyminen sekä Sitowisen osaamisen siirtyminen uusille sukupolville.

Sitowise työllistää vuosittain noin 200 opiskelijaa eri paikkakunnilla. Kesätyöpaikkojen lisäksi opinnoissaan pidemmälle ehtineille on tarjolla valmennuspäiviä sisältävä NextGen-harjoittelijaohjelma, joka on saanut erinomaista palautetta niin harjoittelijoilta kuin sitowiseläisiltä.

Konserni tekee runsaasti oppilaitosyhteistyötä ja on solminut useita yhteistyösopimuksia eri korkeakoulujen kanssa. Yhteistyön keskiössä on rakennusalan nykyisten toimintamallien kehittäminen, uusien innovaatioiden tuottaminen, työvoiman saatavuuden parantaminen sekä jatko- ja pätevöitymiskoulutusten kehittäminen ja tuottaminen. Esimerkkeinä yhteistyöstä ovat muun muassa pääkaupunkiseudulla toimivan Metropolia Ammattikorkeakoulun kanssa ylläpidettävä Sitowise-instituutti ja kalliorakentamisen opintokokonaisuus Tampereen yliopistolla. Sitowise on mukana myös yläkouluille ja lukioille suunnatussa Teknologiaeollisuuden MyTech-ohjelmassa.

Vuonna 2020 pandemiatilanne rajoitti osaltaan monien tapahtumien järjestämistä ja niihin osallistumista. Yritys osallistui virtuaalisiin tilaisuuksiin sekä pienempiin oppilaitostapahtumiin ja luennoi oppilaitoksissa tilanteen salliessa paikan päällä tai etäyhteyksillä.



YHTEISTYÖ TOIMITTAJIEN JA SOPIMUSKUMPPANIEEN KANSSA

Vastuullinen toiminta ja eettinen toimintaohje ohjaavat yhteistyötä toimittajien ja sopimusosapuolien kanssa. Sitowise edellyttää toimittajilta ja kumppaneilta konsernin eettisen toimintaohjeen periaatteiden mukaista toimintaa. Yhteistyökumppaneiden yhteiskunnallisten velvoitteiden noudattaminen varmistetaan Valvoja-palvelun kautta (koskee Suomen toimintoja).

SPONSOROINTI

Sitowisen sponsoroinnin ja lahjoitusten keskeisenä tavoitteena on olla aktiivisesti vastuullinen yhteiskunnallinen toimija, joka vaikuttaa enemmän tekojensa kuin vain logonäkyvyytensä kautta. Vuonna 2020 sponsoroinnin kohteina olivat esimerkiksi monet toimialan opiskelijajärjestöt ja suomalainen lääketieteen tutkimus pandemiavuoden innoittamana.

CASE

Uomakunnostukset auttavat taimenia Mätäjoessa

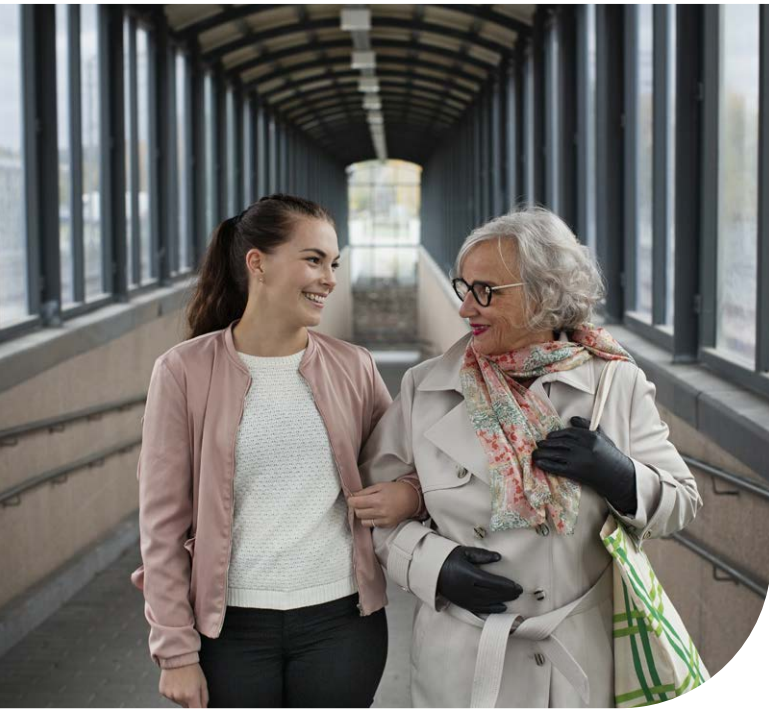
Mätäjoki on kaupunkipuro, joka toimii ekologisena yhteytenä alueella ja on meritaimenen lisääntymisaluetta. Sitowisen suunnittelemat eroosiosuojaukset ja kunnostetun pohjapadon yhteyteen suunnitellut pohjakynnykset estävät Mätäjoen penkköjen sortumista uomaan. Se vähentää Mätäjokeen kohdistuvaa kiintoainekuormitusta, mikä olisi haitallista etenkin taimenen lisääntymiselle. Suunnittelussa huomioitiin kohteen maisema-arvot sekä kalojen vaellusmahdollisuudet ja sopivat elinympäristöt.

Puron ulkopuolelta uomakunnostuksen suunnitteluratkaisuissa huomioitiin muun muassa läheisen golfkentän toiminnan, kartanonpuiston kulttuurihistoriallisen maiseman sekä Mätäjoen puronvarsilehdon luontoarvot.

Uomakunnostukset ovat osa vastuullisuutta edistävien ja ympäristöä säästävien palveluiden kokonaisuutta, jota kehitetään jatkuvasti.

► [Lue lisää verkkosivuilta](#)





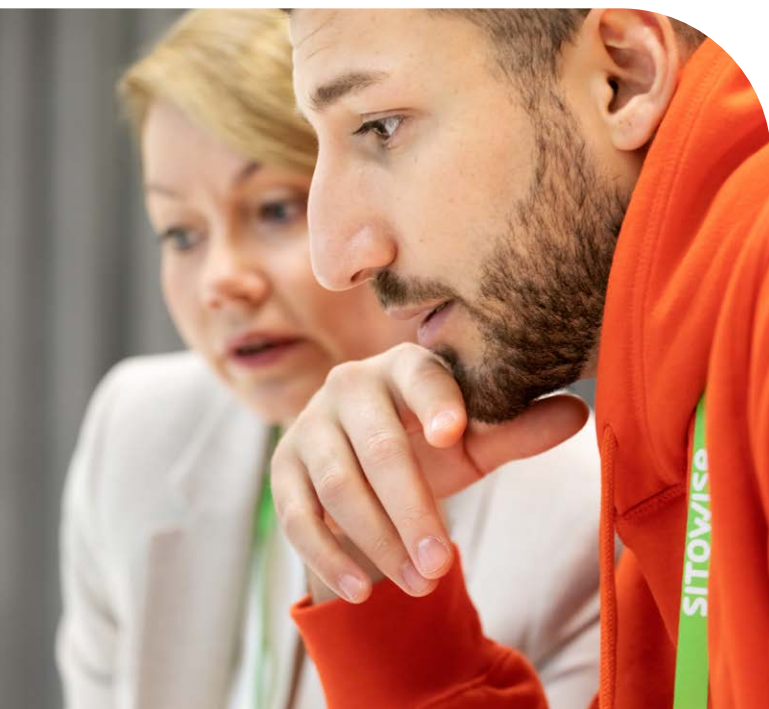
VASTUULLISUUSMAHDOLLISUUDET JA -HAASTEET

Vastuullisille ratkaisuille ja digitaalisille palveluille on kasvava tarve rakennetun ympäristön kentässä. Sitowisellä on yhdessä asiakkaidensa kanssa suuri mahdollisuus vaikuttaa yhteiskunnan ja ympäristön vastuullisuuteen ja toimivuuteen. Suunnittelu-työ ja ratkaisut vaikuttavat suoraan asiakkaiden ja ratkaisujen loppukäyttäjien (kuten asukkaiden, kuntalaisten ja väylänkävijien) arjen sujuvuuteen, vastuullisuuteen liittyviin valintoihin ja hiilijalanjälkeen.

Asiantuntijoiden vastuullisuusosaamiseen panostetaan, jotta yritys voi tarjota yhä kestävämpiä vaihtoehtoja. Vastuullisuusosaamista kasvatetaan esimerkiksi projekteille laaditun vastuullisuustyökalun ja työpajojen avulla. Myös ulkopuolisia kouluttajia käytetään, kun se on mahdollista.

Vastuullisuuden tunnistamisen ja toteutumisen seurannan haasteita ratkaisemaan luotiin vastuullisuustyökalu, joka otetaan käyttöön Sitowisen projekteissa vuonna 2021. Työkalu mahdollistaa vastuullisuuden paremman todentamisen ja kasvattaa ymmärrystä projektissa tehtävien valintojen vaikutuksista. Työkalu pohjautuu YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin.

Toisena merkittävänä haasteena Sitowisen vastuullisuustyössä on ollut mitaamisen sekä alan yleisesti hyväksytyjen vastuullisuusmittareiden vähäisyys ja niiden vertailtavuuden puute. Mittareita kehitettiin vuonna 2020 ja mukana on vahvemmin ESG-kehityksen (Environment, Social, Governance) kaikki alueet. Työ jatkuu tavoitteiden asettamisella vuosina 2021–2022.



CASE

Selvityksen avulla voidaan vähentää koko korttelin elinkaaren päästöjä

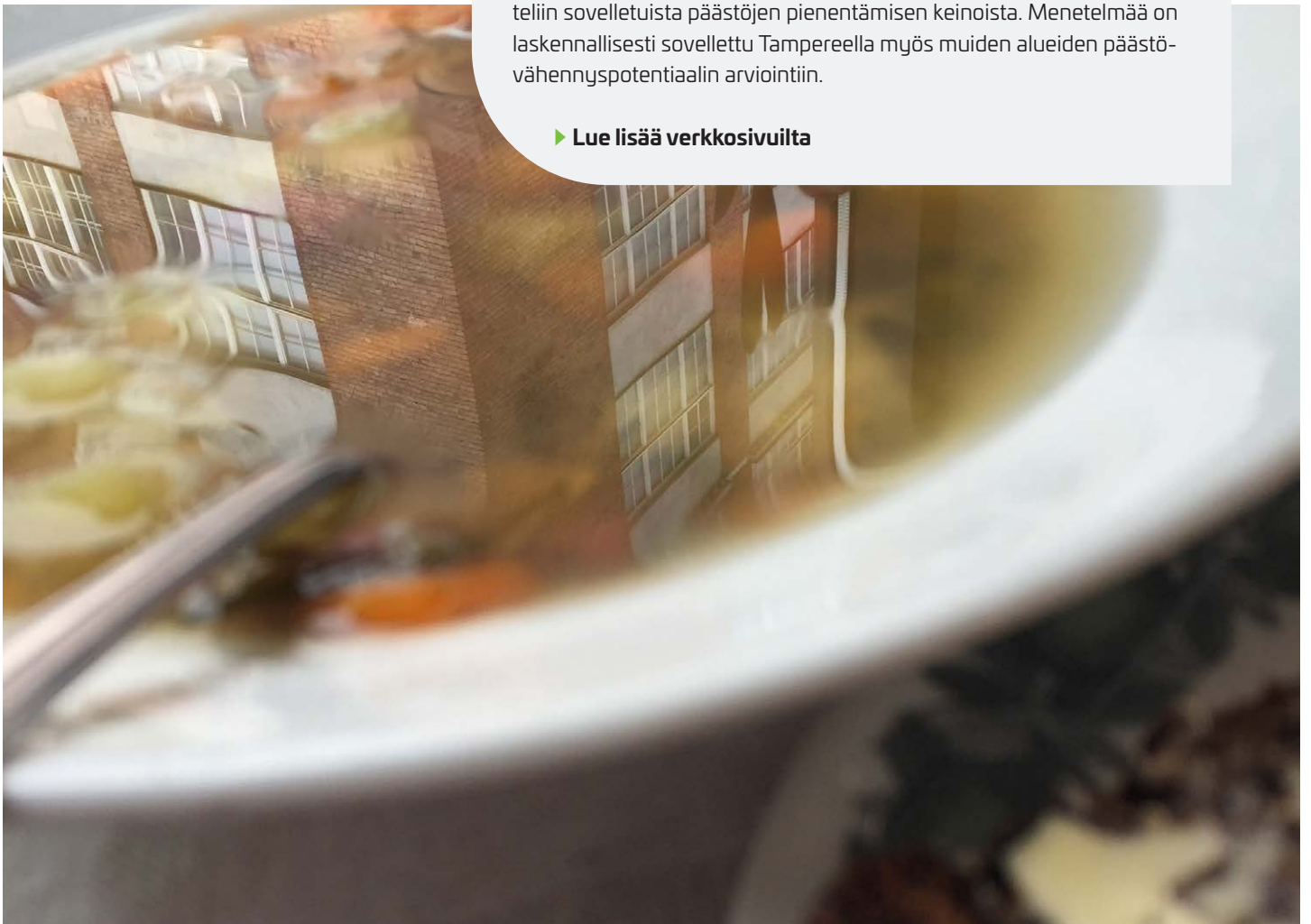
Tampereen kaupungin tilaamassa selvityksessä tutkittiin hiilipäästöjen vähentämisen potentiaalia Tammelan korttelialueella. Työn muuttujiksi otettiin sekä purkamisen määrä ja täydennysrakentamisen materiaalien vaikutus että olemassa olevan rakennuskannan energiatehokkuuden parantamisen keinot ja paikallisesti tuotettavan uusiutuvan energian, kuten maa- ja aurinkolämmön mahdollisuudet.

Selvityksessä tutkittiin ensin alueen rakennuskannan nykytila kaupungin kiinteistötietojärjestelmistä. Rakennuslupien ja muiden avointen tietokantojen läpikäynnissä hyödynnettiin ennennäkemättömällä tavalla työtä nopeuttavaa uutta teknologiaa; tekintunnista, tekoälyä ja algoritmeja.

Syntyneen datan avulla luotiin arviot eri ikäisiin rakennuksiin parhaiten soveltuvista energiatehokkuuden parantamisen keinoista sekä koko alueen energiatehokkuuspotentiaalista. Tulokset osoittivat, että energiaremontit ovat taloyhtiöille kannattavia investointeja, kun ne suunnitellaan huolella ja kustannustehokkaimmat keinot valitaan tapauskohtaisesti.

Suomessa ei ole aiemmin tehty yhtä kattavaa selvitystä koko kortteliin sovelletuista päästöjen pienentämisen keinoista. Menetelmää on laskennallisesti sovellettu Tampereella myös muiden alueiden päästövähennyspotentiaalin arviointiin.

► [Lue lisää verkkosivuilta](#)



VASTUULLISUUSTYÖKALU PROJEKTEIHIN

Vastuullisuuden tunnistamiselle ja todentamiselle on kasvava tarve. Vuoden aikana Sitowise laati projektityöhön vastuullisuustyökalun näiden asioiden tukemiseksi. Työkalu otetaan vuonna 2021 käyttöön projekteissa ja sitowiseläisiä koulutetaan sen käyttöön.

Työkalu auttaa paremmin ymmärtämään projektien vastuullisuutta sekä sitowiseläisten ja asiakkaiden tekemien valintojen vaikutusta ympäristölle ja yhteiskunnalle. Työkalun avulla tunnistetaan projektin kannalta olennaisimmat vastuullisuuden tavoitteet sekä kirjataan ja seurataan projektissa tehtäviä toimenpiteitä vastuullisuuden edistämiseksi.

Työkalun avulla seurataan, miten Sitowisen projektit edistävät kestävän kehityksen tavoitteita ja millaisia vastuullisuuteen vaikuttavia valintoja projekteissa tehdään. Työkalua käytetään yhdessä asiakkaiden kanssa, ja lopputulokset ovat myös asiakkaiden hyödynnettävissä.

Työkalu pohjautuu kansainväliseen YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden viitekehukseen.





Vanhojen kerrostalojen energiaremonteilla voidaan vähentää tehokkaasti päästöjä ja säästää asukkaiden kustannuksia. Taloyhtiöiltä puuttuu kuitenkin tietoa juuri omassa talossa järkevimmin toteutettavista keinoista. Siksi teimme Tampereen Tammelassa kaupunginosan rakennuksista analyysin, jossa selvitettiin niiden energiansäästöpotentiaali. Yhtä kattavaa ja perusteellista selvitystä kokonaisen kaupunginosan rakennusten energiatehokkuudesta ei ole aiemmin tehty Suomessa.

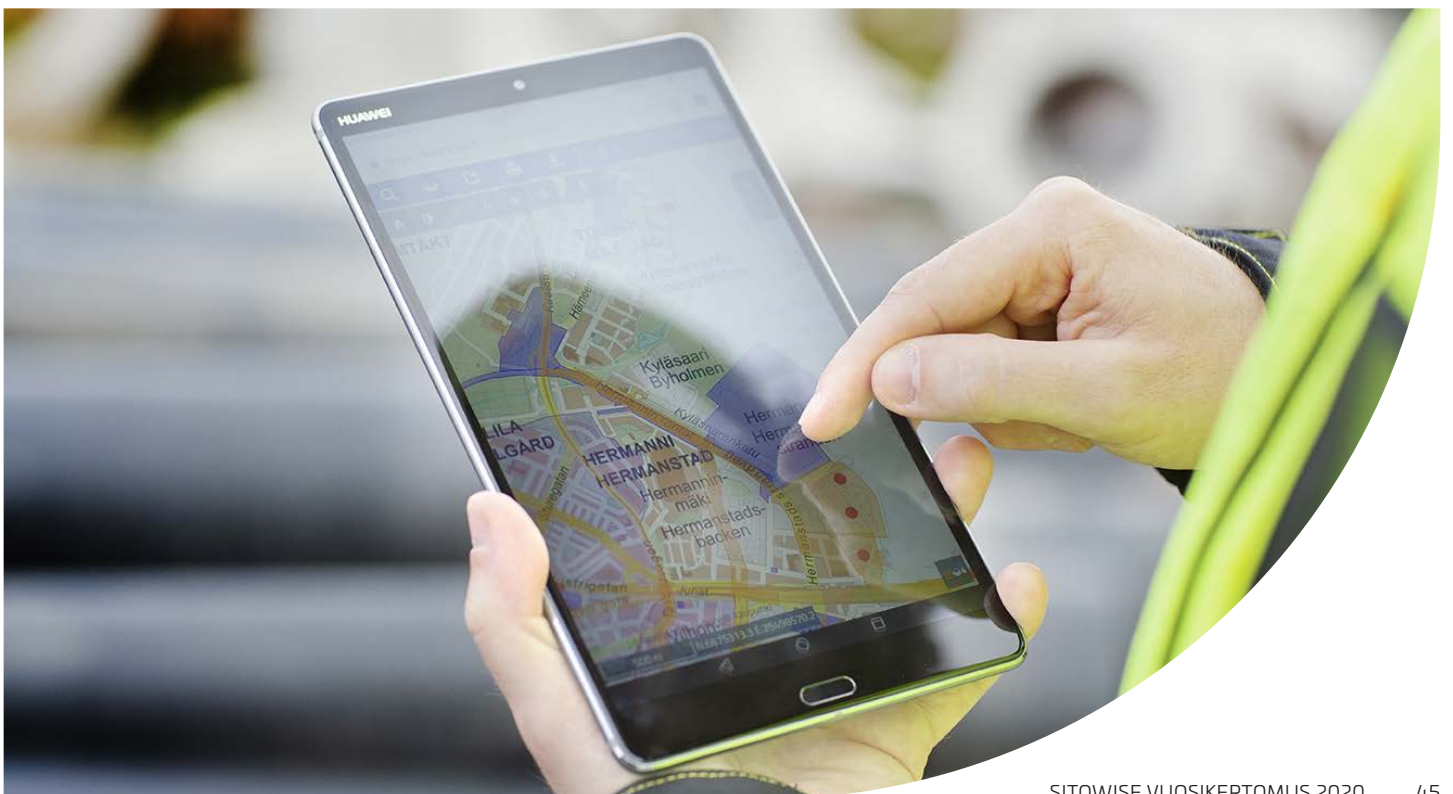
Nicholas Stewart, energia

► **Lue lisää**

ASIAKKAALTA

Energiatehokkuus on meillä Orionilla todella tärkeä tavoite. Tutkimme kaikissa hankkeissa jo ensimmäisessä suunnitteluvaiheessa LVI-suunnittelijan kanssa, mitä voisimme tehdä energiankulutuksen pienentämiseksi ja kuinka pääsisimme ympäristön kannalta mahdollisimman vastuullisiin ratkaisuihin. Olen kokenut, että Sitowisen LVI-suunnittelijat todella tietävät, kuinka tavoitteisiin päästään.

Aapo Salo, Orion Oyj



CASE

Karttapohjaiset digiratkaisut tukevat Fingridin vastuullisuustavoitteita

Suomen kantaverkossa sähkönsiirrosta vastaava Fingrid Oyj on sitoutunut globaaleihin kestäväen kehityksen tavoitteisiin sekä toimimaan kansainvälisten ilmastotavoitteiden mukaisesti, jotta maapallon lämpötilan nousu saadaan rajattua 1,5 asteeseen. Sitowisen digiratkaisut ja asiantuntijapalvelut tukevat näitä ilmasto- ja ympäristötavoitteita ja halua sitouttaa niihin myös koko laaja kumppaniverkosto.

Sitowisen kehittämä Verkkokartta-järjestelmä toimii Sitowisen ► **Louhi**-alustalla ja on yksi konkreettisista keinoista edistää Fingridin tiedonkulkua ja sidosryhmäyhteistyötä. Tiedon älykäs hallinta ja jakaminen on olennaista, jotta sähkön kantaverkko voi saavuttaa ilmastotavoitteensa. Digiratkaisuilla tuetaan myös sosiaalista vastuuta jakamalla tietoja Fingridin asiakkaille ja palveluntuottajille, jotka suunnittelevat, rakentavat ja ylläpitävät kantaverkkoa.

Yhteistyöhön kuuluu jatkossakin uusien digitaalisten ratkaisujen kehittäminen ja ylläpito sekä tarpeen mukaan esimerkiksi ympäristökonsultointi.

► [Lue lisää verkkosivuilta](#)



Vastuu sitowiseläisistä

Asiantuntijoiden hyvinvointi on merkityksellisen ja vastuullisen työn perusta. Sitowise-konsernissa on noin 1 900 asiantuntijaa edistämässä kestävästä ja älykästä elinympäristöstä. Ylpeys työn kädenjäljestä ihmisten, ympäristön ja yhteisöjen hyväksi luo merkityksellisyyttä työhön. Sitowisen työnantajalupaus ”ainutlaatuisia ihmisiä, yhdessä merkityksellisiä” korostaa jokaisen sitowiseläisen tilaa kasvaa, mahdollisuutta innostua työtehtävistään ja inspiroitua työkavereistaan ja heidän osaamisestaan. Jokainen työntekijä on ainutlaatuinen oman alansa ammattilainen.

TYÖTYTYVÄISYYS JA TYYTYVÄISYYS TYÖNANTAJAAN

Sitowisen työtyytyväisyyden mittarina toimii vuosittainen henkilöstökysely, jonka tulokset käydään läpi yrityksen hallituksessa, johtoryhmässä sekä liiketoiminta- ja toimialatasolla esihenkilöiden johdolla. Tyytyväisyys yritykseen työnantajana oli 3,95 (asteikko 1–5), mikä on hyvällä tasolla. Kiitosta saivat erityisesti työnteon joustavuus ajan ja paikan suhteen sekä esihenkilöiden oikeudenmukainen toiminta ja aito kiinnostus henkilöstön mielipiteisiin. Kehitettävää on vielä eri yksiköiden yhteistyön sujuvoittamisessa ja toiminnan kehittämisen mahdollisuuksien kasvattamisessa.

Sitowisen työntekijöiden suosittelemuus työnantajansa kohtaan oli vuonna 2020 hyvällä tasolla, eNPS-luvun ollessa 25 (asteikko -100 – +100). Tämä on erinomainen tulos ja nousut viime vuoden tuloksesta 21.

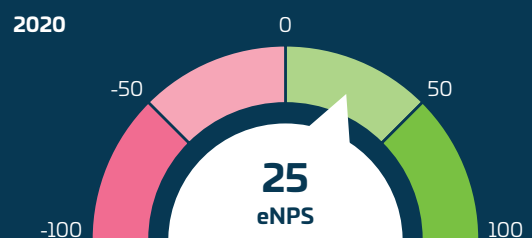
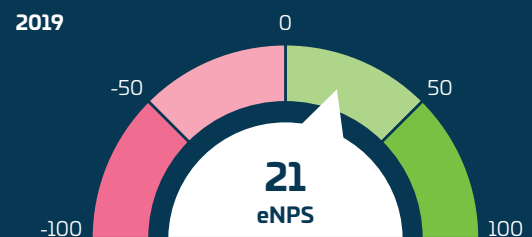
IKÄ- JA SUKUPUOLIRAKENNE

Konsernissa seurataan myös henkilöstön sukupuoli- ja ikärakenteita. Sitowiseläisistä 35 (34) prosenttia on naisia ja 65 (66) prosenttia miehiä. Henkilöstön keski-ikä on 39 (39). Oheisessa taulukossa esitetään henkilöstön ikärakenne koskien Suomessa työskenteleviä.

TYÖNTEKIJÖIDEN IKÄJAKAUMA, VUOTTA

< 20	20–29	30–39	40–49	50–59	> 60
2	337	582	322	233	131

HENKILÖSTÖN SUOSITTELUHALUKKUUS, eNPS





TASA-ARVO JA YHDENVERTAISUUS

Yrityksen tasa-arvosuunnitelma on laadittu yhteistoiminnassa työntekijöiden edustajien kanssa. Suunnitelma sisältää muun muassa erittelyn naisten ja miesten sijoittumisesta eri tehtäviin ja kartoituksen palkkaeroista. Suunnitelma sisältää myös käynnistettäviksi tai toteutettaviksi suunnitellut toimenpiteet sekä tarvittavia toimia yhdenvertaisuuden edistämiseksi.

Sitowisen toimiala on perinteisesti miesvaltaista. Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutuminen Sitowisessä on keskipalkkojen suhteen hyvällä tasolla, mutta naisten ja miesten määrien suhde koko henkilöstössä sekä johtotehtävissä olevilla on epätasapainossa.

Tasa-arvon toteutumista edistetään muun muassa puuttamalla palkkaeroihin, kouluttamalla esihenkilöitä palkkatasa-arvosta, parhaimmat kandidaatit palkkaamalla ja tarjoamalla työajan joustoja eri elämäntilanteisiin, kuten osittainen hoitovapaa ja palkallinen vapaa sairaan lapsen hoidon järjestämiseksi.

Yhdenvertaisuuden toteutumista seurataan henkilöstökyselyn vastausten avulla.

EETTINEN TOIMINTAOHJE

► **Sitowisen eettisen toiminnan ohje** koskee kaikkia sitowiseläisiä ja hallituksen jäseniä päivittäisessä työssään. Ohje laadittiin vuonna 2019 ja se soveltuu kaikkiin Sitowise Oy:n ja sen tytäryhtiöiden yksiköihin ja toimintoihin. Eettisen toimintaohjeen jalkauttamisen onnistumiseksi työntekijöille ja hallituksen jäsenille on laadittu verkkokurssi.

Vuonna 2019 kurssi koski kaikkia Suomessa työskenteleviä ja hallituksen jäseniä, sillä ohje oli tuolloin koko henkilöstölle uusi. Kurssin suoritusprosentti oli 97. Vuonna 2020 ja tästä eteenpäin kurssi koskee kaikkia Suomessa työskenteleviä uusia työntekijöitä ja on myös osa perehdytystä. Vuonna 2020 uusista työntekijöistä 79 % suoritti kurssin.

Kurssin suorittaneiden osuus koko henkilöstöstä on laskenut, minkä takia vuoden 2021 aikana kurssi siirretään toiselle alustalle ja korostetaan asiaa tehokkaammin jo perehdytyksessä. Kurssi käännetään myös englanniksi ja ruotsiksi.

PALKINTOSIJA VASTUULLISESSA KESÄDUUNISSA

Yritys on mukana sekä Vastuullinen työnantaja että Vastuullinen kesäduuni -kampanjoissa. Vuonna 2020 Sitowise sijoittui kymmenen parhaan yrityksen joukkoon Vastuullinen kesäduuni -kilpailussa. Kampanja palkitsee vuosittain vastuullisimmat kesätyöpaikat.

MUIHIN VASTUULLISUUSKAMPANJOIHIN OSALLISTUMINEN

Vuosi 2020 oli poikkeuksellinen vastuullisuuskampanjoiden ja -tapahtumien järjestämisen osalta. Sitowiseläiset osallistuivat hyvällä menestyksellä pyöräilyn kilometrikisaan. Aiempien vuosien tutut kampanjat kuten Energiansäästöviikko ja World Green Building Week toteutettiin tänä vuonna tapahtumien sijaan pienimuotoisesti viestintänä.

Kädenjälki asiakasprojektien kautta

Sitowisen ja yhdessä asiakkaiden kanssa tuottamalla ratkaisulla on valtava kädenjälki ja vaikutus arjen toimimiseen. Sitowise tukee asiakkaidensa vastuullisuustavoitteiden saavuttamista sekä haastaa ja rohkaisee uudenlaisten ratkaisujen tekemiseen.

VASTUULLISIN KUMPPANI

Sitowisen visiona on olla toimialan vastuullisin kumppani. Tämän toteutumista halutaan todentaa sopivalla mittarilla ja parhaaksi tavaksi on katsottu kysyä asiaa Sitowisen asiakkailta asiakastutkimuksessa. Kysymys on ollut ensimmäistä kertaa mukana asiakastutkimuksessa tänä vuonna ja tulos oli 3,6 (asteikko 1–5). Tulos on hyvä lähtötaso ja kehitystä seurataan jatkossa vuosittain.

MERKITTÄVIMMÄT VAIKUTUKSET PROJEKTIEIDEN KAUTTA

Sitowisen projekteilla on merkittävä kädenjälki ihmisten ja ympäristön hyvinvointiin. Erilaisilla suunnittelu- ja digitaalisilla ratkaisuilla vaikutetaan esimerkiksi kaupunkien kestävytyteen, liikenteen ja rakennusten energiankulutuksen ja päästöjen pienentämiseen sekä tietoon pohjautuvaan kestävään päätöksentekoon. Vastuullisuuden tunnistamista, edistämistä ja seuraamista projekteissa kehitetään jatkuvasti sitowiseläisten osaamisen kehittämisen kautta ja yhdessä asiakkaiden kanssa.

MITTAREIDEN KEHITTÄMINEN

Sitowisen merkittävimmät vaikutukset tulevat projektien sekä tehtyjen suunnitelmien ja ratkaisujen kautta. Yhtenä uutena mittarina on aloitettu seuraamaan, miten vastuullisena kumppanina asiakkaat kokevat yrityksen.

Projekteissa käytettävän vastuullisuustyökalun kautta saadaan jatkossa tietoa, miten Sitowise edistää kestävä kehityksen tavoitteita ja millaisia vastuullisuuteen liittyviä valintoja projekteissa tehdään.

Liiketoiminta-alueille on asetettu omia vastuullisuusmittareita, joita seurataan säännöllisesti.

Mittareita kehitettiin vuonna 2020 ja mukana on vahvemmin ESG-kehysten (Environment, Social, Governance) kaikki alueet. Työ jatkuu tavoitteiden asettamisella vuosina 2021–2022.

ASIAKKAALTA

” Hankkeen organisointi eli rakennuttaminen on laajojen peruskorjaushankkeiden ydinkysymyksiä, jossa onnistuminen edellyttää mutkatonta yhteistyötä osapuolten välillä. On helppo sanoa, että yhteistyö Sitowisen ammattilaisten kanssa sujui erinomaisesti. Hyvä yhteishenki Alvar Aallon Valtiontalon suunnittelu- ja toteutusvaiheissa vaikutti suoraan lopputuloksen laatuun.

Tapani Mustonen, Arkkitehdit Mustonen Oy





TALOSSA SUUNNITELLAAN ENERGIATEHOKKAITA RAKENNUKSIA

Sitowisen suunnittelemissa rakennuksilla on suuri merkitys niiden käyttäjien hiilijalanjälkeen. Tavoitteena on kasvattaa suunniteltujen rakennusten A-energialuokan osuutta eli suunnitella yhä kestävämpiä ja energiatehokkaampia rakennuksia. Vuonna 2020 Sitowisen pöydillä suunnitelluista rakennuksista 22,4 (19,7) prosenttia kuului energialuokkaan A. Sitowisen suunnittelemissa uudisrakennuksissa verrataan E-lukujen vaatimustasoon. Painotetun keskiarvon mukaan vuonna 2020 suunniteltujen rakennusten E-luvut olivat 11 prosenttia vaatimuksia korkeammat.

Sitowisen suunnittelemissa rakennuksista

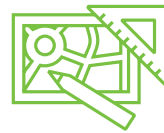
22,4 %

kuului energialuokkaan A

Infran projekteista

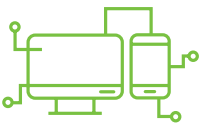
52 %

edisti kestäviä kaupunkeja ja yhteisöjä



INFRAN PROJEKTEISSA TAATAAN KESTÄVÄT KAUPUNGIT

Sitowisen infran suunnittelu- ja muilla projekteilla on suuri merkitys kaupunkien ja yhteiskunnan kestävyys- ja toimivuuteen. Infran projektien vastuullisuutta tunnustetaan ja seurataan Sitowisen vastuullisuustyökalun avulla. Työkalu pohjautuu YK:n kestävä kehityksen tavoitteisiin. Vuonna 2020 yli puolet Infran projekteista tunnisti olennaiseksi ja edisti tavoitetta 11 Kestävät kaupungit ja yhteisöt. Näissä projekteissa suunniteltiin esimerkiksi kestävä ja sujuvaa liikennettä, pyöräilyyn kannustavia ratkaisuja sekä esteetöntä kaupunkiympäristöä.



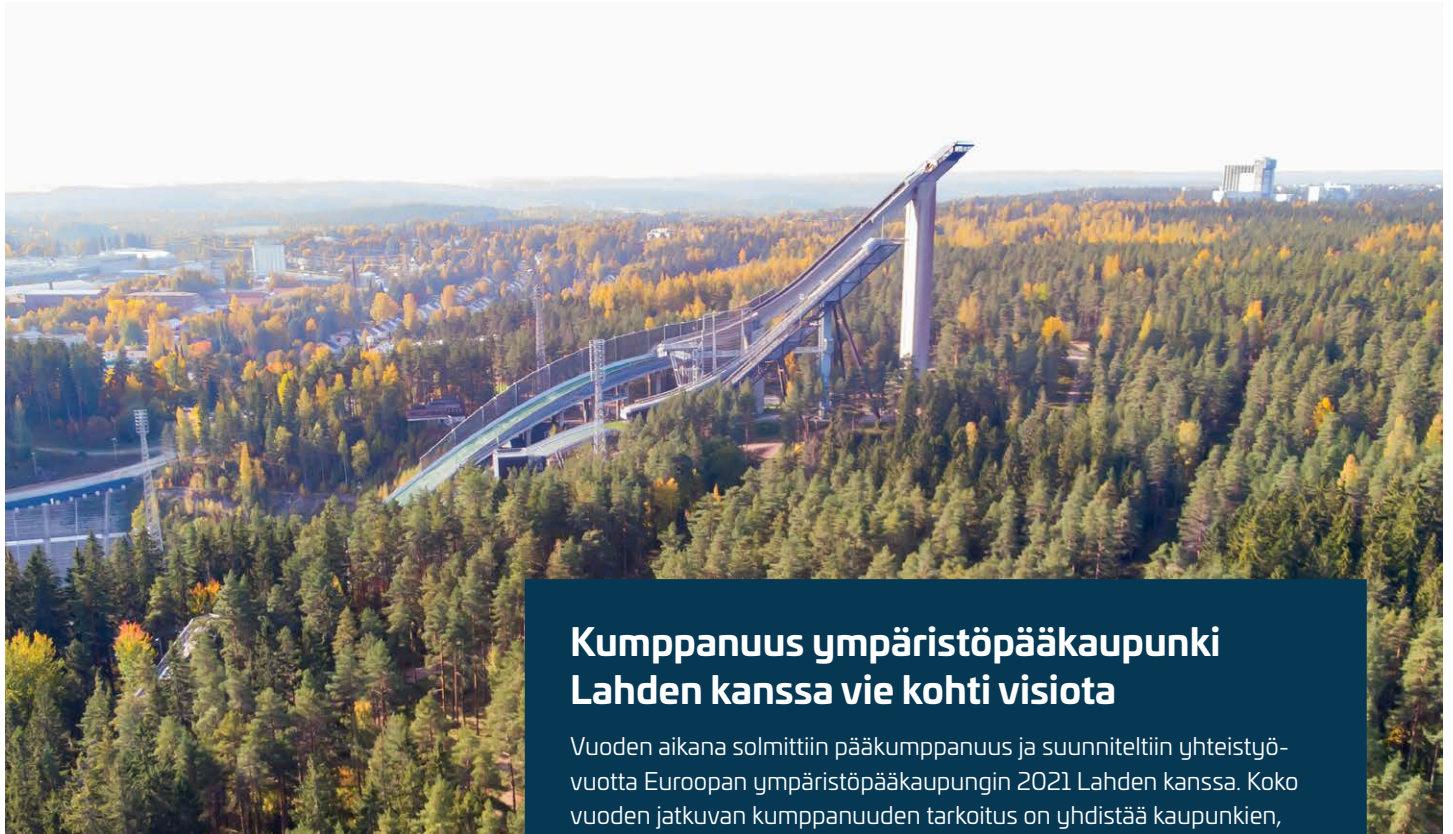
DIGIN PALVELUT MAHDOLLISTAVAT VASTUULLISEN PÄÄTÖKSENTEON

Rakennettu ympäristö ja liikkuminen muodostavat merkittävän osan globaaleista päästöistä. Digi-liiketoiminta-alueen ratkaisut auttavat asiakkaita digitalisoimaan näihin vaikuttavia toimintatapoja ja palveluita tuomalla tietovarannot vastuullisen päätöksenteon ja vuorovaikutuksen mahdollistajiksi. Näin voidaan tehdä älykkäitä tietoon pohjautuvia päätöksiä ja pienentää päästöjä. Vuonna 2020 Digin ratkaisut mahdollistivat tämän 155 asiakkaalle, mikä vastaa jopa 81 prosenttia liiketoiminta-alueen asiakkuuksista.

Digitaaliset ratkaisut mahdollistavat vastuullisen päätöksenteon

155

asiakkaalla



Kumppanuus ympäristöpääkaupunki Lahden kanssa vie kohti visiota

Vuoden aikana solmittiin pääkumppanuus ja suunniteltiin yhteistyövuotta Euroopan ympäristöpääkaupungin 2021 Lahden kanssa. Koko vuoden jatkuvan kumppanuuden tarkoitus on yhdistää kaupunkien, kuntien ja yritysten voimat kestävämmän kaupunkikehityksen mahdollistamiseksi ja toteuttamiseksi. Yhteistyötä tehdään esimerkiksi ruohonjuuritason hankkeissa, pilottikokeiluissa ja tapahtumissa. Sitowise on myös mukana ympäristöpääkaupunkivuoden innovaatiokilpailussa omalla haasteellaan.

► [Lue lisää verkkosivuilta](#)

VASTUULLISUUSTYÖKALU PROJEKTEIHIN

Vuoden aikana Sitowise laati projektityöhön vastuullisuustyökalun vastuullisuuden tunnistamisen ja seuraamisen tueksi. Työkalun avulla seurataan, miten Sitowisen projektit edistävät kestävä kehityksen tavoitteita ja millaisia vastuullisuuteen vaikuttavia valintoja projekteissa tehdään. Työkalua käytetään yhdessä asiakkaiden kanssa, ja lopputulokset ovat myös asiakkaiden hyödynnettävissä.

Vastuullisuustyökalusta voi lukea lisää luvusta ► [Vastuullisuustyökalu projekteihin](#).

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

Vuonna 2020 tutkimuksen toteuttaminen asiakashaastatteluina aloitettiin joulukuussa 2020 ja ne jatkuivat alkuvuoden 2021. Tarkat tulokset asiakastyytyväisyydestä julkaistaan keväällä 2021, mutta kyseisessä tutkimuksessa asiakkaiden suosittehalukkuus, eli Sitowisen konsernitason NPS-luku, oli 36.

Asiakastutkimuksen avulla selvitetään yhteistyökumppaneiden tyytyväisyyttä koko konsernin tasolla ja liiketoiminoittain sekä saadaan arvokasta palautetta projektien sujuvuudesta ja yhteistyön onnistumisesta.

ÄLYKKÄÄT RATKAISUT PÄÄTÖKSENTEON TUKENA

Sitowise tarjoaa ja ylläpitää monia julkisia tietopalveluita esimerkiksi paikkatietojen hakemiseen ja kuntien maankäytön suunnitteluun. Palveluihin kuuluu lukuisia tiedolla johtamisen, datan ja ylläpidon digitaalisia työkaluja, joiden avulla rakennetun ympäristön toimijat voivat tehdä kestäviä päätöksiä tietoon perustuen. Työkaluja voidaan hyödyntää myös vuorovaikutteisen suunnittelun toteutumiseen, kun asukkaat ja muut hankkeen osapuolet saavat äänensä kuuluville.



Oman toiminnan ympäristövaikutukset

Sitowisen merkittävimmät ympäristövaikutukset syntyvät asiakastyön ja projektien kautta. Tämän lisäksi yritys huolehtii myös oman toimintansa jalanjäljestä. Se muodostuu pääosin toimitilojen lämmityksestä ja sähkönkulutuksesta sekä työasiointiliikenteestä.

HIILIJALANJÄLKI

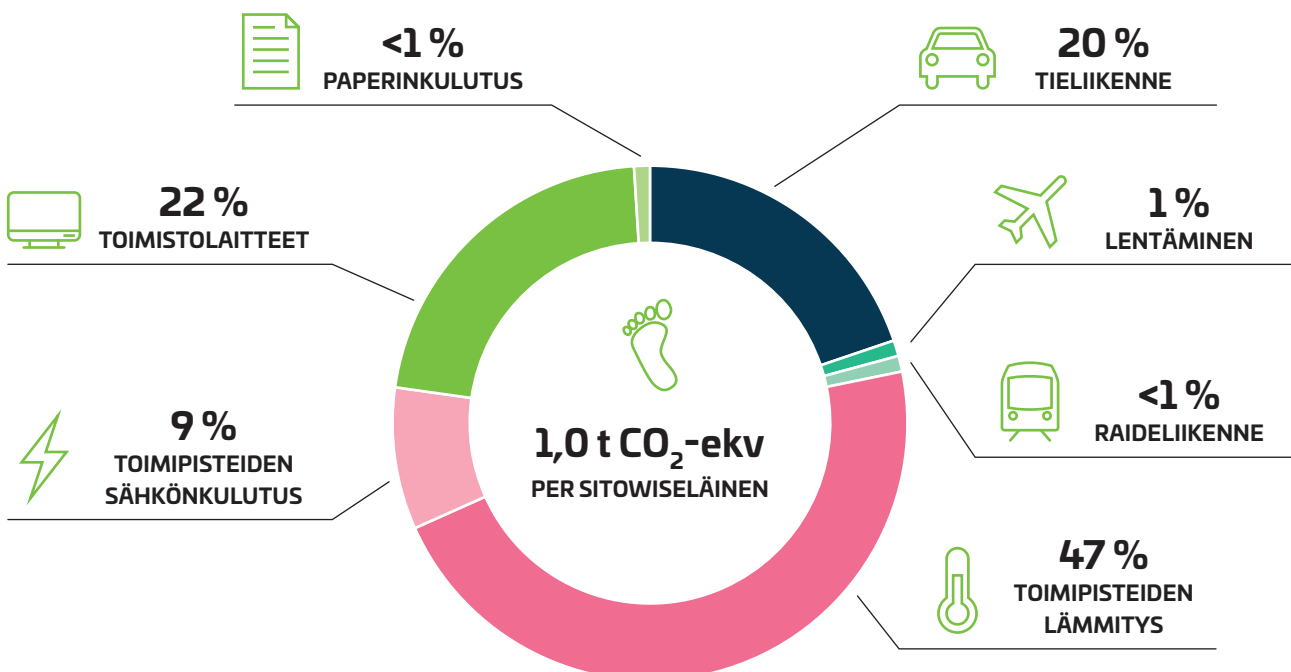
Hiilijalanjälki lasketaan vuosittain, ensimmäistä kertaa vuonna 2019. Tähän sisältyvät toimipisteissä käytetty sähkö, lämmitys, työasiointimatkat autolla, lentäen ja junalla, paperinkulutus sekä toimistolaitteet.

Tämän vuoden osalta tulos oli 1,0 (1,08) t CO₂-ekv per sitowiseläinen. Hiilijalanjäljen pienentymistä selittää pandemiavuosi, mikä näkyy erityisesti matkustamisen ja lentämisen vähentymisenä. Yli puolet päästöistä muodostuu toimipisteiden lämmön- ja säh-

könkulutuksesta. Merkittävä osa muodostuu myös työntekijöiden työskentelyvälineiden, kuten tietokoneiden, hiilijalanjäljestä ja työasiointimatkojen tieliikenteestä.

Tavoitteena on pienentää hiilijalanjälkeä per työntekijä. Merkittävimpiä keinoja ovat henkilöstön kestävä liikunnan tukeminen työasioimatkoilla ja uusiutuvaan sähköön siirtyminen toimistoilla. Sitowise on siirtynyt uusiutuvaan sähköön niissä Suomen toimipisteissä, joissa yrityksellä on oma sähkösopimus.

Sitowisen hiilijalanjäljen muodostuminen 2020





Monissa projekteissa ohjataan kestävään työmatkaliikkumiseen ja tavoitteena on vähentää yksityisautoilua. Yrityksissä on saatu todella hyviä tuloksia, kun on alettu panostaa kävelyn ja pyöräilyn edellytyksiin, kuten turvalliseen pyöräpysäköintiin. Hyviä keinoja ovat myös joustava työaika, etäkokoukset ja riittävät sosiaalililat muun muassa pyöräilyvaatteiden säilytykseen ja kuivatukseen.

Laura Mansikkamäki, liikenneselvitykset

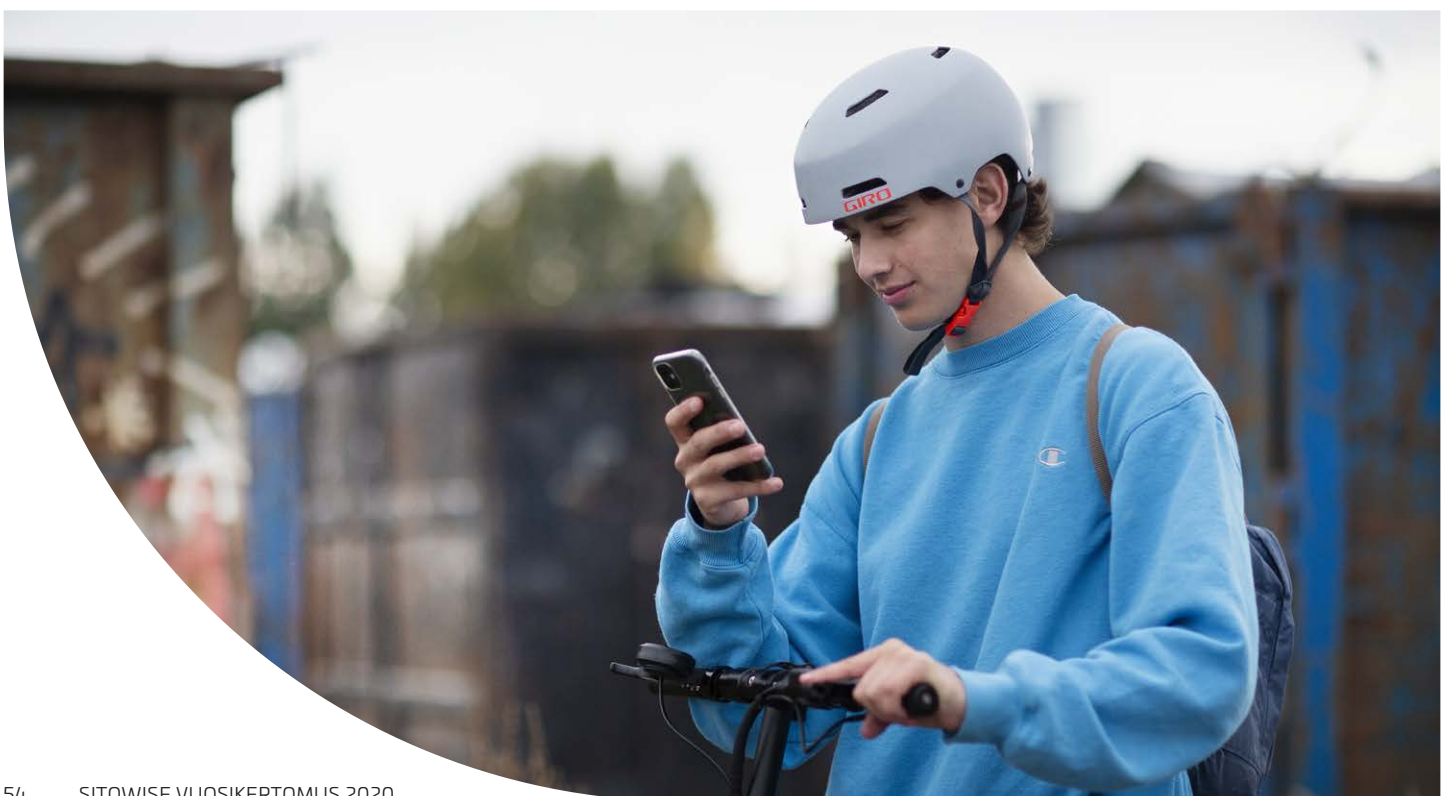
► [Lue lisää](#)



Olen iloinen, että valitsin Sitowisen myös vakituiseksi työpaikakseni opinnäytetyön jälkeen. Tiimissämme on helppo ja arkinen ilmapiiri, jossa on voinut olla oma itsensä jo alkutahdeista lähtien. Keskustelut kollegoiden kanssa eksyvät joskus jopa ihan työasioihin asti.

Veikko Salmela, ympäristötutkimukset

► [Lue lisää](#)



TOIMISTOJEN EKOLOGISUUS

Toimistojen ekologisuutta arvioidaan energian, veden, kierrätyksen ja lajittelun sekä liikkumisen puitteiden perusteella. Näille osa-alueille lasketaan pisteet ja painotuksen avulla kokonaisarvosana. Arvioinnissa painotetaan eniten energia-asioita, jotka muodostavat jo 70 prosenttia kokonaisarvosanasta.

Arvioinnin tulosten avulla voidaan paremmin huomioida toimintojen ekologisuutta ja vertailla niitä keskenään. Tänä vuonna arvioinnissa parhaiten pärjäivät Varkauden, Vaasan ja Tampereen toimipisteet. Erityistä huomiota tarvitsevien toimipisteiden, Kuopion ja Rovaniemen, kanssa pohditaan yhdessä kehitystoimenpiteitä esimerkiksi energia-asioissa ja kestävästä liikkumisesta tukemisessa paremmin.

KOHTI KESTÄVÄMPÄÄ LIKKUMISTA

Sitowise tukee henkilöstön kestävästä liikkumisesta tukemalla ympäristöystävällisiä mahdollisuuksia. Toimistoilla on lainattavia yhteiskäyttöpyöriä ja -autoja sekä isoimmissa kaupungeissa matkakortteja julkiseen liikenteeseen. Työmatkasetelit kannustavat käyttämään joukkoliikennettä. Leasing-autoille on määritetty päästörajat.

Työnantajana Sitowiselle on tärkeää tarjota pyöräilyyn kannustavat tilat toimistoilla, kuten riittävät pukeutumis-, peseytymis- ja säilytystilat. Näiden kehittämisen toimenpiteitä suunnitellaan muun muassa liikkumiskyselyn ja toimistojen ekologisuuden tarkastelun kautta. Esimerkiksi Espoon toimipisteeseen hankittiin tänä vuonna lukolliset säilytystilat pyörille ja tulossa on yhteinen pesupaikka pyörille.

Henkilöstölle toteutetaan muutaman vuoden välein liikkumiskysely. Kyselyn toteuttaminen siirrettiin vuoteen 2021, kun pandemia-tilanteen takia liikkumistilanne raportointikauden syksyllä ei ollut vertailukelpoinen edellisiin vuosiin. Tulosten pohjalta pohditaan kestävästä liikkumisesta tukevia toimenpiteitä.



Vastuullisuuden tunnusluvut

	2020	2019
Ympäristövastuu		
A-energialuokan osuus suunnitelluista rakennuksista, %	22,4	18,7
Suunniteltujen rakennusten E-lukujen parannus määräystasosta, %	11	8
Kestävien kaupunkien ja yhteisöjen edistäminen Infran projekteissa, % projekteista	52	-
Digitaaliset ratkaisut vastuullisen päätöksenteon mahdollistajana, asiakkaiden lkm	155	-
Oman toiminnan hiilijalanjälki per hlö, t CO ₂ -ekv	1,00	1,08
Sähkönkulutus, kWh	1 065 796	1 166 903
Lämmönkulutus, kWh	761 921	852 413
Ajokilometrit, km	2 108 009	2 869 879
Ajokilometrit per hlo, km	1297	1 864
Lentokilometrit, km	177 577	630 901
Lentokilometrit per hlö, km	109	410
Paperinkulutus, riisiä	1 204	3 196
Paperinkulutus, riisiä per hlö	0,7	2,08
Sosiaalinen vastuu		
Yritys koetaan vastuullisimmaksi kumppaniksi	3,6	-
Sukupuolijakauma (n/m)	35/65	34/66
Ikäjakama, hlöä (<20/20–29/30–39/40–49/50–59/>60)	2/337/582/322/233/131	10/356/543/304/235/133
eNPS (suosittehalukkuus)	25	21
NPS asiakastytyväisyys	36	33
Sairauspoissaolot, %	2,2	-
Henkilöstön tyytyväisyys työnantajaan (asteikko 1–5)	3,95	-
Sidosryhmätuki (asteikko 0–4,5)**	3,41	-
Hyvä hallintotapa		
Eettisen toimintaohjeen verkkokurssin suoritus, %	79	97
ISO9001 ja ISO14001 riskienhallintastandardit voimassa	Kyllä	Kyllä
Kestävän kehityksen edistäminen projektien kautta		
<i>Vastuullisuustyökalu otetaan käyttöön tukemaan projektien vastuullisuuden tunnistamista ja seuraamista vuoden 2021 aikana. Työkalun avulla saadaan tietoa, miten Sitowisen liiketoiminnot edistävät YK:n kestävän kehityksen tavoitteita projektien kautta.</i>		
Talo-liiketoiminnan edistämät kestävän kehityksen tavoitteet*	-	-
Infra-liiketoiminnan edistämät kestävän kehityksen tavoitteet*	-	-
Digi-liiketoiminnan edistämät kestävän kehityksen tavoitteet*	-	-

* Dataa saadaan vuodesta 2021 alkaen.

** Tulos pohjautuu Luottamus & Maine -tutkimukseen.

Mittareita kehitettiin vuonna 2020 ja mukana on vahvemmin ESG-kehityksen (Environment, Social, Governance) kaikki alueet. Työ jatkuu tavoitteiden asettamisella vuosina 2021–2022.

LASKENTAPERIAATTEET

Vastuullisuuden raportointijakso on tilikausi 1.1.–31.12.2020. Vastuullisuuden tunnusluvut koskevat Suomen toimintoja.

Suomen toimipisteiden sähkön- ja lämmönkulutus on arvioitu Espoon toimiston kulutuksen avulla. Sähkön päästökertoimena on käytetty Suomen keskimääräisen ostosähkön päästöjä 141 g/kWh. Lämmönkulutus on arvioitu Espoon toimipisteen pinta-alaan ja rakennusvuoteen pohjautuen. Lämmön päästökertoimena on käytetty Motivan keskimääräistä kaukolämmön päästökerronta.

Ajokilometrit kattavat matkalaskutetut ajokilometrit ja yhteiskäyttöautoilla ajatut matkat. Päästölaskenta on tehty käyttäen keskiarvoista CO₂-päästöä 152 gCO₂/km. Lentokilometrit ja niiden päästöt on johdettu Sitowisen yhteistyökumppanin FCM Travel raportista. Raideliikenteen matkat ja päästöt on johdettu VR:n matka- ja osto-raportista käyttäen keskiarvoista CO₂-päästöä 1,9 gCO₂/hkm.

Paperinkulutus on johdettu tulostusratkaisujen toimittajan raportista.

Toimistolaitteiden päästöt on arvioitu niiden keskimääräisen käyttöiän ja WWF:n ilmastolaskurin tarjoamien päästökertoimien avulla. Oletuksena on, että jokaisella työntekijällä on tietokone, kaksi näyttöä ja matkapuhelin.

Suunniteltujen rakennusten energialuokkatiedot on saatu ARA:n ylläpitämästä energiatodistusrekisteristä ja Sitowisen allekirjoittamista energiatodistuksista.

Infra-liiketoiminta-alueen projekteja seurattiin Sitowisen vastuullisuustyökalun avulla. Vuoden 2020 osalta työkalua käytettiin pilottiotantana 173 Infran projektissa. Työkalun pohjana on YK:n kestävä kehityksen tavoitteet.

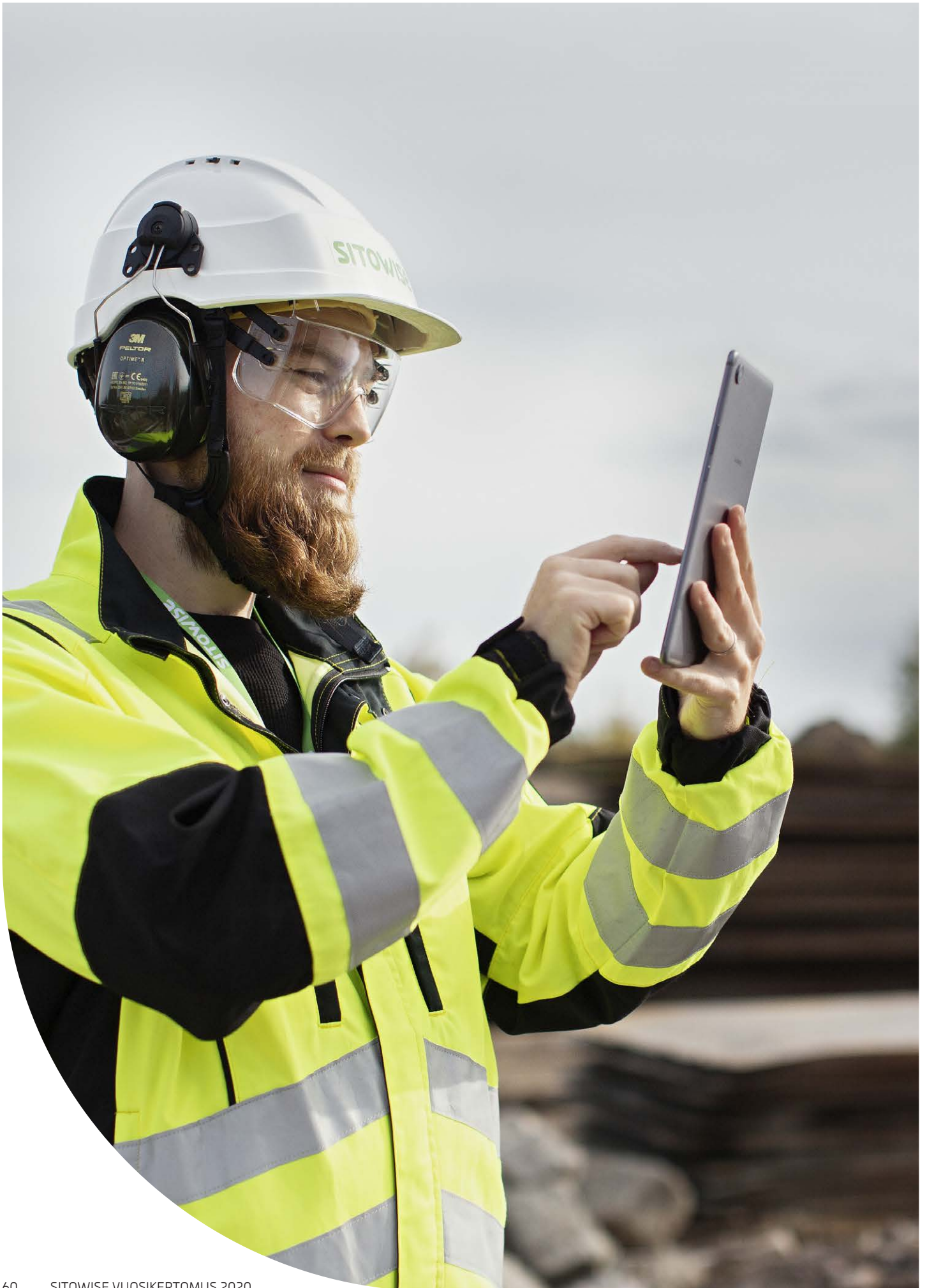
Digitaaliset ratkaisut vastuullisen päätöksenteon mahdollistajana koskee Digi-liiketoiminta-aluetta. Tulos on saatu tarkastelemalla, onko asiakkaille tehty tai määritelty tietojärjestelmä/tietopalvelu tai muilla keinoilla saatettu dataa saataville vastuullisen päätöksenteon mahdollistajaksi.



GRI-INDEKSI

Tunnus	Sisältö	Sivu	Lisätiedot
GRI 102: YLEISET TIEDOT			
Organisaatioprofiili			
102-1	Organisaation nimi		Sitowise Oy
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	10–11	
102-3	Pääkonttorin sijainti	9	Espoo, Suomi
102-4	Toimintamaat	9	
102-5	Omistusrakenne ja yhtiömuoto	66, 68	
102-7	Organisaation koko	9	
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	33, 67	
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja sen toimitusketjussa	20, 63, 65	
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	40	
Strategia			
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	6–7	
Etiikka ja arvot			
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	15	Eettiset periaatteet
102-17	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	38	Käytössä on myös kolmannen osapuolen ylläpitämä luottamuksellinen yhteydenottokanava.
Hallinto			
102-18	Hallintorakenne	66	
102-19	Vastuunjako	38, 66	
102-20	Johdon vastuu taloudellisista, ympäristöllisistä ja sosiaalisista aiheista	38, 66	
Sidosryhmävuorovaikutus			
102-40	Luettelo yrityksen sidosryhmistä	40	
102-43	Sidosryhmätoiminta	40–41	
Raportointikäytännöt			
102-45	Konsernin laskentaraja	57	Vastuullisuuden tunnusluvut koskevat Suomen toimintoja.
102-47	Olennaiset näkökohdat	39	
102-48	Tietojen oikaisut		Ei oikaisuja aiemmin raportoituihin tietoihin.
102-49	Muutokset raportoinnissa		Uusia mittareita vastuullisuudessa.
102-50	Raportointijakso	57	
102-51	Edellisen raportin julkaisuajankohta		Edellinen vastuullisuusraportti julkaistiin kesäkuussa 2020.
102-52	Raportoinnin julkaisuaiheys		Vuosikertomus julkaistaan vuosittain.
102-53	Yhteystiedot lisätiedoille		Yhteystiedot
102-54	GRI-standardien mukaisen raportoinnin kattavuus	57	
102-55	GRI-sisältövertailu	58–59	
GRI 103: JOHTAMISTAVAN KUVAAMINEN			
103-1	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat	57	
103-2	Johtamistavan osa-alueet	38, 108	

Tunnus	Sisältö	Sivu	Lisätiedot
GRI 200: TALOUDELLISET STANDARDIT			
GRI 201: Taloudelliset tulokset			
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	63–65	
GRI 206: Kilpailun rajoittaminen			
206-1	Kilpailuoikeudellisten säädösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet		Ei kyseisiä oikeustoimia raportointikaudella.
GRI 300: YMPÄRISTÖSTANDARDIT			
GRI 302: Energia			
302-1	Organisaation oma energiankulutus	53, 56	Toimipisteiden sähkön- ja lämmönkulutus on osana hiilijalanjäljen laskentaa.
GRI 305: Päästöt			
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	53, 56	Ajokilometrit kattavat matkalaskutetut ajokilometrit ja yhteiskäyttöautoilla ajetut matkat.
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)	53, 56	Toimipisteiden sähkön- ja lämmönkulutus on osana hiilijalanjäljen laskentaa.
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)	53, 56	Raportoitu työasiamatkojen lento-, raide- ja tieliikenteen päästöt.
GRI 400: SOSIAALISET STANDARDIT			
GRI 401: Työllistäminen			
401-1	Uusi palkattu henkilöstö ja henkilöstön vaihtuvuus	33	Raportoitu uuden henkilöstön määrä.
GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus			
403-2	Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja työhön liittyvät kuolemantapaukset	33	Raportoitu sairauspoissaolot.
GRI 405: Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet			
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	33, 47, 104–107	
GRI 415: Poliittinen vaikuttaminen			
415-1	Poliittinen tuki		Sitowise ei anna lahjoituksia poliittiseen toimintaan.



Taloudellinen katsaus

Sitowise Holding I Oy:n hallituksen
toimintakertomus ja konsernitilinpäätös (IFRS)
1.1.–31.12.2020



Y-tunnus 2767842-8

Sitowise Holding I Oy
Linnoitustie 6
02600 Espoo

Sisällys

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS	63
KONSERNIN TILINPÄÄTÖS IFRS	69
Konsernin laaja tuloslaskelma	69
Konsernin tase	70
Konsernin rahavirtalaskelma	71
Laskelma oman pääoman muutoksesta	72
KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT	73
1. Yleiset tiedot	73
1.1. Laatumisperiaatteet	73
1.2. Ulkomaan rahan määräisten erien muuntaminen	73
1.3. Tärkeimmät johdon tekemät harkintaan perustuvat ratkaisut sekä arvioihin ja oletuksiin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät	73
2. Liikevoitto	74
2.1. Liikevaihto	74
2.2. Segmenttiraportointi	76
2.3. Liiketoiminnan muut tuotot	76
2.4. Materiaalit ja palvelut	76
2.5. Henkilöstökulut	76
2.6. Liiketoiminnan muut kulut	77
2.7. Poistot ja arvonalentumiset	77
3. Liiketoiminnan liittyvät operatiiviset varat ja velat	78
3.1. Liiketoimintojen yhdistäminen	78
3.2. Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet	78
3.3. Aineelliset hyödykkeet	81
3.4. Myyntisaamiset ja muut saamiset	82
3.5. Varaukset	83
3.6. Ostovelat ja muut velat	83
4. Rahoituserät ja pääomarakenne	84
4.1. Rahoitustuotot ja -kulut	84
4.2. Rahoitusvarat ja -velat	84
5. Rahoitus- ja pääomariskit	86
5.1. Rahoitusriskien hallinta	86
5.2. Pääomariskien hallinta	87
6. Lopetetut toiminnot	87
7. Muut liitetiedot	88
7.1. Konsernirakenne	88
7.2. Tuloverot	89
7.3. Lähipiiritapahtumat	90
7.4. Vakuudet ja vastuusitoumukset	92
7.5. Tilinpäätöspäivän jälkeiset olennaiset tapahtumat	92
EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS	93
Sitowise Holding I Oy: tuloslaskelma (FAS)	93
Sitowise Holding I Oy: tase (FAS)	93
Sitowise Holding I Oy: rahoituslaskelma (FAS)	94
Sitowise Holding I Oy: tilinpäätöksen liitetiedot (FAS)	95
HALLITUKSEN ALLEKIRJOITUKSET JA TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ	100
Hallituksen voitonjakoesitys	100
Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset	100
Tilintarkastuskertomus	101

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

Vahvaa liikevaihdon ja kannattavuuden kasvua haastavissa olosuhteissa

Vuotta 2020 vahvasti leimannut koronaviruspandemia vaikutti Sitowisessä merkittävimmin työskentelytapoihin. Lähes koko konsernin henkilöstön siirtyessä maaliskuussa etätöihin, opeteltiin sekä uusien työvälineiden käyttöä että erilaisia tapoja tehdä tiimityötä. Muutoksessa onnistuttiin sujuvasti ja etätömahdollisuudet onnistuttiin, myös tietoliikenneäkökulmasta, rakentamaan nopeasti. Sitowisellä on ollut koko poikkeusajan voimassa etätösuositus.

Koronaviruspandemia toi liiketoimintaympäristöön epävarmuutta, mutta kokonaisuutena kriisin vaikutus Sitowisen taloudelliseen kehitykseen jäi rajalliseksi. Konsernin liikevaihdon ja kannattavuuden kasvu jatkuivat vuonna 2020. Asiantuntijoiden määrä kasvoi vuoden aikana yli 1 900 henkilöön sekä yrityskauppojen että orgaanisen kasvun kautta.

Konsernin tilauskannassa pandemian vaikutus näkyi joidenkin hankkeiden hetkellisenä lykkäytymisenä ja erityisesti Talo-liiketoiminnassa vaikutti asiakkaiden varovaisuus. Sitowisen vahvuus poikkeuksellisissa tilanteissa on kuitenkin ollut palvelutarjonnan laajuus sekä asiakassegmenttien monipuolisuus.

Sitowise seurasi vuoden ajan henkilöstötyytyväisyyttä sekä kuu-kausittaisilla pulssikyselyillä että laajalla henkilöstökyselyllä. Huolimatta muutoksista ja poikkeuksellisista olosuhteista, Sitowisen henkilöstötyytyväisyys säilyi edelleen hyvällä tasolla ja erityisesti esihenkilötyö sai henkilöstöltä poikkeuksellisen korkeat arvosanat.

Sitowise teki vuoden 2020 aikana kolme yrityskauppaa, joiden avulla konserni laajeni Ruotsissa sekä maantieteellisesti että palvelutarjonnaltaan sekä täydensi Suomessa sekä IT- että

paloteknistä osaamistaan. Heinäkuussa konserniin liittyi liikku-
misen ja liikenteen IT-ratkaisuihin erikoistunut Ficonic Solutions Oy. Rakennusalan ja liikkumisen digitaalisten ratkaisujen kysyntä on voimakkaassa kasvussa, joten yhdistyminen toi konserniin tarvittavaa vahvistusta digiosaamiseen.

Marraskuussa Sitowise osti infra-alan talotekniikkaosaaja Technology for Infrastructure projects Sweden AB:n (TFIP), jonka myötä konsernin liikevaihto, henkilöstömäärä ja alueellinen kattavuus Ruotsissa kasvoivat merkittävästi. TFIP:n asiantuntijat toivat mukanaan vahvan talotekniikan osaamisen erityisesti laajoissa, maanalaisissa infraprojekteissa. TFIP:n mukana Sitowise-konserniin liittyivät yli 70 uutta asiantuntijaa.

Joulukuussa 2020 Sitowise osti palotekniseen suunnitteluun erikoistuneen suunnittelutoimiston Paloässät Oy:n. Paloässien yli 20 osajaa siirtyivät osaksi Sitowisellä täydentämään yhtiön palotekniikan osaamisen palvelukokonaisuutta.

Sitowise on aiemmin kertonut tavoittelevansa listautumisvalmiutta vuoden 2020 lopulla. Tavoite saavutettiin poikkeuksellisesta vuodesta huolimatta. Tämä näkyi muun muassa konsernin ensimmäisen IFRS-tilinpäätöksen, tilikaudelta 1.1.–31.12.2019, julkaisemisena loppuvuonna. Yhtiökokous ei ole vahvistanut 2019 IFRS-tilinpäätöstä.

Konserni panosti merkittävästi vastuullisuuteen vuoden 2020 aikana, esimerkiksi julkaisemalla ensimmäisen vastuullisuusraporttinsa kesäkuussa sekä kehittämällä uutta, projekteille tarkoitettua vastuullisuustyökalua, joka tulee käyttöön kaikissa projekteissa vuoden 2021 aikana.

Suluissa edellisvuoden vastaavan ajankohdan vertailuluvut.

Keskeiset tunnusluvut (IFRS)

EUR miljoonaa	2020	2019	Muutos
Liikevaihto	160,1	143,0	11,9 %
Orgaaninen liikevaihdon kasvu	3,0 %	1,8 %	
EBITA, oikaistu	20,6	15,5	33,3 %
% liikevaihdosta	12,9 %	10,8 %	
Liiketoiminnan rahavirta	24,1	14,4	67,0 %
Nettovelka	56,6	50,7	11,7 %
Nettovelka/EBITDA, oikaistu	2,6x	3,1x	
Omavaraisuusaste, %	30,2 %	30,4 %	
Henkilöstö keskimäärin	1 823	1 514	20,4 %
Henkilötyövuosi keskimäärin	1 555	1 442	7,8 %
Laskutusaste	77,3 %	76,2 %	
Osakekohtainen tulos (EUR)	9,69	5,48	76,9 %
Laimennettu osakekohtainen tulos (EUR)	9,63	5,45	76,9 %

Liikevaihto liiketoiminta-alueittain (IFRS)

EUR miljoonaa	2020	2019	Muutos
Talo	70,8	67,2	5,3 %
Infra	54,2	50,6	7,0 %
Digi	14,1	12,3	14,9 %
Ruotsi	21,1	9,8	114,3 %
Muut	0,0	3,1	
Yhteensä	160,1	143,0	11,9 %

Sitowise-konserni muutti organisaatiotaan syyskuussa 2020 myytyään Tele-liiketoiminnan. Vuoden 2019 vertailutiedot muutettu uuden organisaation mukaiseksi. Ryhmä 'Muut' sisältää lopetetut toiminnot ja eliminoinnit liiketoiminta-alueiden välillä.

KEHITYS LIIKETOIMINNOISSA

JATKUVAT TOIMINNOT

Talo-liiketoiminnassa poikkeuksellisuus näkyi pitkään hyvässä suhdanteessa olleen talorakennusmarkkinan hiljentymisenä sekä varovaisuutena uusissa investoinneissa. Huolimatta haastavasta vuodesta, Sitowisen Talo-liiketoiminta onnistui keskittymään asiakastarpeisiin ja -tavoitteisiin.

Onnistumisen haastavana vuonna mahdollistivat liiketoiminta-alueen vahvuudet: asiantuntijoiden monitaitoisuus, laaja palvelutarjonta sekä joustava sisäinen yhteistyö. Toimintavarmuutta toivat myös alkuvuoden vahva tilauskanta sekä pitkäaikaiset asiakassuhteet.

Sitowisen tavoitteena on olla vastuullisin kumppani hyvinvoinnin elinympäristön kehittämisessä. Kuluneen vuoden aikana Talo-liiketoiminnassa vahvistettiin strategian toteuttamiseen liittyvää osaamista ja tarjontaa esimerkiksi hiilijalanjälkioptimoinnin ja rakennusterveyden palveluissa sekä tartuntatautien leviämisen estämisen ratkaisuisissa rakennuksissa.

Suomalaisen kiinteistökannan mittava korjausvelka ylläpitää alan palvelukysyntää.

Talosuunnittelu- ja konsultointiliiketoiminta-alueen kehitys jatkuu tilikautena myönteisenä: liikevaihto kasvoi 5,3 % päättyen 70,8 (67,2) miljoonaan euroon. Liiketoiminta-alueen osuus konsernin liikevaihdosta oli noin 44 (47) % vuonna 2020.

Infra-liiketoiminta-alue onnistui pandemiasta huolimatta monipuolistamaan palveluvalikoimaansa ja vastaamaan kaupungistumisen haasteisiin. Korona muutti työkaluja, mutta liiketoimintojen päämäärä säilyi edelleen samana.

Infra-liiketoiminta-alueella tuotetaan laaja-alaisesti kaikkia infrastruktuuriin liittyviä suunnittelu- ja konsultointipalveluita. Laaja-alaisuus nähdään kilpailuetuna ja liiketoiminnan tavoitteena on markkinoiden kattavin palveluvalikoima. Vuonna 2020 palveluvalikoimaa laajennettiin esimerkiksi polttonesteiden jakeluasemasuunnitteluun sekä vahvistamalla hiilijalanjälkiosaamista.

Liiketoiminta-alueen merkittävin tilaajasektori on julkiset asiakkaat, jotka tuovat lähes 75 % liikevaihdosta. Kaupungistumisen megatrendi tukee erityisesti kuntien ja kaupunkien investointitarvetta, mutta vaikutus näkyy myös yksityisellä puolella. Toteutuksen alla on isoja kokonaisuuksia, joissa yksityinen toimija vastaa myös alueen infrastruktuurista.

Merkittävimmät hankkeet vuonna 2020 liittyivät kasvukeskukseen. Jo rakenteilla oleva Raide-Jokeri liikuttaa tulevaisuudessa lähes 100 000 ihmistä päivittäin. Lisäksi Helsinki on aloittanut Kruunusillat-hankkeen, jonka suunnitteluvaihe on käynnissä. Siinä yhdistetään vanha Laajasalon öljysatama-alue raitiotiellä aina ydinkeskustaan asti.

Infra-liiketoiminta onnistui kasvamaan selvästi markkinoita enemmän ja kasvattamaan markkinaosuuksia: liikevaihto kasvoi 7,0 % päättyen 54,2 (50,6) miljoonaan euroon. Liiketoiminta-alueen osuus konsernin liikevaihdosta oli 34 (35) % vuonna 2020.

Digi-liiketoiminta-alue kasvoi vuonna 2020 tavoitteen mukaisesti koronasta huolimatta sekä henkilöstön määrän että liikevaihdon suhteen. Rakennetun ympäristön ja liikkumisen digitaalisten ratkaisujen kysyntä on voimakkaassa kasvussa.

Kasvua saatiin esimerkiksi ohjelmistokehitysprojekteista, joissa voittiin vuoden 2020 aikana suuren kokoluokan projekteja – esimerkiksi Väyläviraston Tiestötietojärjestelmien ylläpito sekä Helsingin kaupungin digitaalisten kehittämispalveluiden puitesopimus. Digi-liiketoiminta-alueella on vuoden aikana menestyksekkäästi fokusoitu myös uusien palvelukärkien kehittämiseen. Esimerkiksi vaativaa erityisasiantuntemusta edellyttävä älyinfra-konsultointi vakiinnutti hyvin asemansa vuoden aikana.

Digitaalisten ratkaisujen liikevaihto kasvoi tilikaudella 14,9 % päättyen 14,1 (12,3) miljoonaan euroon. Liiketoiminta-alueen osuus konsernin liikevaihdosta oli 9 (9) % vuonna 2020.

Sitowise laajentui merkittävästi **Ruotsissa** vuoden 2020 marraskuussa, hankkiessaan suurten infrahankkeiden talotekniikkaan erikoistuneen TFIP:n. TFIP jatkaa toimintaansa omana tytäryhtiönään osana Sitowiseä ja kaikki yrityksen noin 70 työntekijää jatkoi työskentelyään konsernissa.

Vuotta 2020 leimasi myös Ruotsissa koronapandemian aiheuttamat muutokset asiantuntijoiden ja asiakkaiden työskentelytavoissa. Markkinat pysyivät suhteellisen vakaalla pohjalla kolmannelle vuosineljännekselle saakka. Neljänneksen vuosineljänneksen aikana kilpailu lisääntyi pandemian kiihtyessä uudelleen.

Vuoden aikana toteutettiin myös Örebrossa toimivan, yrityskaupan kautta Sitowise-konserniin liittyneen Karlsson & Segelström Constructin integraatio osaksi Sitowisen tytäryhtiö Byggnads Tekniska Byråta.

Ruotsin toiminnot saavuttivat tilikaudella 21,1 (9,8) miljoonan euron liikevaihdon, joka oli 114 % edellisvuotta suurempi. Ruotsin liikevaihto oli 13 (7) % koko konsernin liikevaihdosta.

LOPETETUT TOIMINNOT (DIVESTOINNIT)

Rejlers osti Sitowisen teleyksikön 1.9.2020. Kaupassa Rejlersille siirtyivät noin 40 Sitowisen tietoliikenneammattilaista vanhoina työntekijöinä ja kaikki teleyksikön sopimukset ja asiakkaat. Myytyihin palveluihin kuului muun muassa matkapuhelinverkkojen suunnittelu ja rakennuttaminen sekä kuuluvuuskartoitukset. Kaupan myötä Sitowise keskittyi entistä vahvemmin ydinliiketoimintojensa kehittämiseen.

KONSERNIRAKENNE

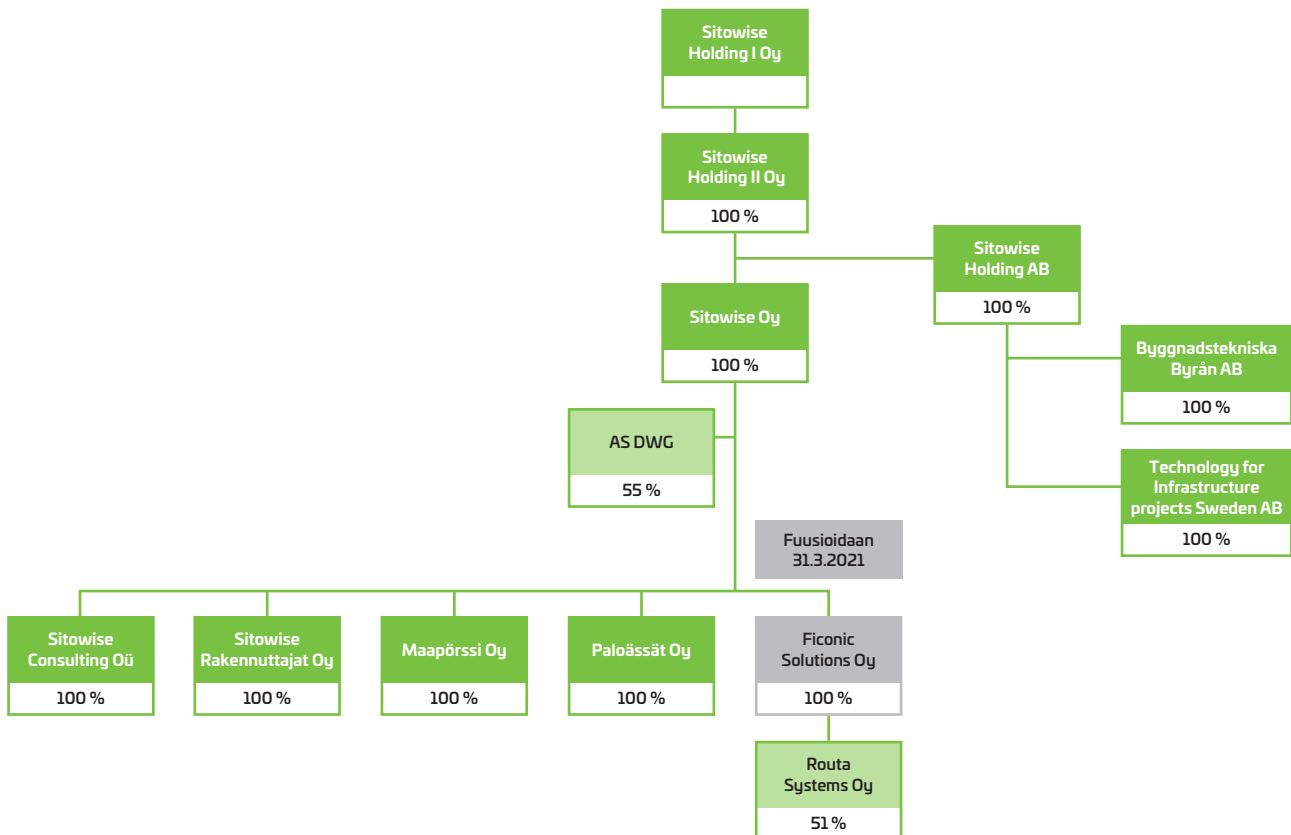
Konsernin emoyhtiö Sitowise Holding I Oy aloitti toimintansa 15.8.2016. Yhtiö toimi 194.2017 saakka nimellä Wise Group Holding I Oy. Intera Fund III Ky:n ja yli 200 avainhenkilön omistus on Sitowise Holding I Oy:ssä.

Yhtiön operatiivinen tytäryhtiö Suomessa on Sitowise Oy. Sitowise Oy:n omistaa 100 %:sti Sitowise Holding II Oy. Sitowise Holding I Oy taas omistaa 100 % Sitowise Holding II Oy:stä.

Konserniin kuuluvat suomalaiset tytäryhtiöt Sitowise Rakennuttajat Oy, Maapörssi Oy, Ficonic Solutions Oy (ostettu 7/2020), Paloässäät Oy (ostettu 12/2020) ja Routa Systems Oy (ostettu 7/2020) sekä ulkomaiset tytäryhtiöt AS DWG, Byggnadstekniska Byrån AB, Technology for Infrastructure projects Sweden AB (ostettu 11/2020) ja Sitowise Consulting Oü.

Konsernin tytäryhtiöistä Envimetria Oy, Helimäki Akustikot Oy ja Wise Group Consulting Oy fuusioitiin Sitowise Oy:ön 31.5.2020. Sito Rakennuttajat Oy:n kokonaisjakautuminen rekisteröitiin 30.6.2020. Lisäksi Saircon Oy fuusioitiin Sitowise Oy:öön 31.7.2020 ja Sähkösuunnittelu Elbox Oy 31.10.2020. Ruotsissa Karlsson Segelström Construct AB ja Segelström & Karlsson Bygg AB fuusioitiin Byggnadstekniska Byrån AB:hen 28.12.2020. Sitowise Oy:n hallitus hyväksyi 24.9.2020 suunnitelman Ficonic Solutions Oy:n sulautumisesta Sitowise Oy:ön. Sulautumisen suunniteltu rekisteröintiajankohta on 31.3.2021.

Tilikauden päättyessä Sitowise Holding I Oy -konserni muodostui emoyhtiöstä Sitowise Holding I Oy ja seuraavista yhtiöistä:



EMOYHTIÖN HALLITUS, JOHTO JA TILINTARKASTAJA

Hallituksen kokoonpano:

Eero Heliövaara	Hallituksen puheenjohtaja
Tomi Terho	Hallituksen jäsen
Taina Kyllönen	Hallituksen jäsen
Janne Näränen	Hallituksen jäsen
Elina Piispanen	Hallituksen jäsen
Petri Rignell	Hallituksen jäsen

Hallituksen kokoonpanossa ei tapahtunut muutoksia vuoden 2020 aikana.

Pekka Eloholma on ollut yhtiön toimitusjohtaja 15.8.2019 alkaen. Johtoryhmän kokoonpano 31.12.2020: Jannis Mikkola (vara-toimitusjohtaja ja liiketoimintajohtaja, Infra), Timo Palonkoski (varatoimitusjohtaja ja liiketoimintajohtaja, Talo), Teemu Virtanen (liiketoimintajohtaja, Digitaaliset ratkaisut), Anne-May Asplund (HR-johtaja), Heidi Karlsson (talousjohtaja), Turo Tinkanen (tietohallintojohtaja) ja Minttu Vilander (viestintä- ja vastuullisuusjohtaja).

Emoyhtiön ja konsernin tilintarkastajana toimii tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab ja päävastuullisena tilintarkastajana KHT Turo Koila.

HENKILÖSTÖ

Konsernin keskimääräinen henkilöstön lukumäärä oli tilikaudella 1 823 (1514). Tilikauden päättyessä konsernin henkilöstömäärä oli 1 902 (1 769). Sitowiseläisten keski-ikä oli 39 (39) vuotta. Vuoden 2020 lopussa opiskelijoiden määrä oli konsernitasolla yhdeksän prosenttia. Naisten osuus konsernin työntekijöistä oli 35 (34) prosenttia. Henkilöstökyselyyn vastasi 79 (85 vuonna 2019) prosenttia henkilöstöstä. Kyselyn mittava indeksi, eNPS, (Employee Net Promoter Score), oli 25 (21 vuonna 2019).

Henkilöstökulut olivat 101,9 (91,7) miljoonaa euroa vuonna 2020.

ARVIO TOIMINNAN RISKEISTÄ JA EPÄVARMUUSTEKIJÖISTÄ

Operatiiviset riskit

Yleiset taloudelliset, yhteiskunnalliset ja poliittiset olosuhteet vaikuttavat konsernin toimintaympäristöön ja nämä heijastuvat siihen, paljonko asiakkaat käyttävät rahaa konsernin tarjoamiin palveluihin. Taloudellinen epävarmuus etenkin Suomessa, mutta myös Pohjoismaissa ja laajemmin muualla maailmassa, voi vaikuttaa konsernin liiketoimintaan monella tapaa vaikeuttaen tulevan liiketoiminnan tarkkaa ennakoimista ja suunnittelua.

Toiminnan henkilösidonaisuuden vuoksi tasaisen ja katteellisen tilauskannan ylläpitäminen on palvelutoiminnalle merkittävintä. Tilauskannan riittävyttä pyritään hallitsemaan laajalla ja kattaval-

la asiakasverkostolla, monipuolisella työkannalla sekä tilauskannan jatkuvalla seurannalla.

Toiminnan riskejä ovat edelleen ennen kaikkea voimakas kilpailutilanne, joka heijastuu henkilöstön saatavuuteen ja pysyvyyteen. Muita riskejä ovat yksittäiset poikkeuksellisen suuret ja vaativat hankkeet sekä kireät aikataulut ja niihin liittyvät sopimussakot. Kilpailun riskejä hallitaan huolellisella hinnoittelulla, perehtymällä perusteellisesti tarjottavaan projektiin ja sen problematiikkaan sekä kilpailemalla laadulla hinnan sijaan.

Sitowisen liiketoiminta on myös riippuvainen hyvin toimivasta IT-infrastruktuurista ja keskeytymättömästä pääsystä IT-pohjaisiin työkaluihin ja järjestelmiin. IT-järjestelmät ovat kuitenkin herkkiä virhe- ja häiriötilanteille. IT-järjestelmiin vaikuttavat toimintahäiriöt, katkokset, vikatilanteet tai kyberturvallisuusloukkaukset voivat viivästyttää palveluiden toimittamista, aiheuttaa odottamattomia kustannuksia ja vahingoittaa Sitowisen mainetta.

Projektien riskejä kontrolloidaan laadunhallinta- ja riskienhallintakatselmuksilla ja noudattamalla ISO-sertifioidun toimintajärjestelmän mukaisia menettelyjä. Konserni on kehittänyt Voima-palvelualueen mahdollistaakseen tehokkaammat ja yhdenmukaiset toimintatavat. Projektinhallintatyökalu Voiman sisältää parhaita käytäntöjä, projektiohjeita ja mallipohjia, sekä tarjous- ja projektityötiloja. Voima-alusta sisältää reaaliaikaista dataa, jota voidaan käyttää riskien pienentämiseen. Lisäksi henkilöstön kehittämiseen ja osaamiseen panostetaan jatkuvasti.

Strategiset riskit

Konsernin menestys ja kasvustrategian toteuttaminen riippuvat keskeisesti siitä, kuinka hyvin konserni pystyy rekrytoimaan, motivoimaan ja pitämään palveluksessaan osaavia ammattilaisia organisaation joka tasolla. Myös osaavan ja sitoutuneen johdon sekä luotettavan ja motivoituneen henkilöstön saatavuus ja palveluksessa pitäminen on konsernin menestymisen kannalta tärkeää. Yrityskaupat ja niiden onnistuneet integroinnit ovat myös keskeinen osa Sitowise-konsernin kasvustrategiaa.

Konsernin liiketoiminnan tulos ja strategian toteuttaminen saattavat heikentyä merkittävästi, jos konserni ei pysty pitämään palveluksessaan keskeisiä, kyvykkäitä ammattilaisia tai rekrytoimaan uutta, osaamiseltaan konsernin tarpeisiin soveltuvaa henkilöstöä.

Työvoimakustannukset ja toimitilavuokrat ovat konsernin liiketoiminnan luonteen vuoksi merkittäviä kustannuseriä. Muita ulkoisia kustannuksia konsernille muodostuu muun muassa palveluiden, kuten IT- ja ohjelmistopalveluiden hankkimisesta. Eryteisesti alan palkkojen tai muiden etuuksien ja vuokrien nouseminen aiheuttaisi konsernille lisäkustannuksia, heikentäisi sen kannattavuutta tai voisi vaikeuttaa konsernin tekijöiden hankkimista. Konserni toimii voimakkaasti kilpaillulla markkinalla, jolla ammattitaitoisesta työvoimasta kilpaillaan muun muassa tarjoamalla korkeampaa palkkaa ja parempia etuja.

Rahoitusriskit

Sitowise rahoittaa liiketoimintansa ja investointinsa osin lainarahoituksella. Sitowise ei kuitenkaan välttämättä pysty saamaan riittävästi rahoitusta suotuisin ehdoin tai lainkaan voidakseen säilyttää maksuvalmiutensa sekä rahoittaakseen liiketoimintansa ja investointinsa. Lisäksi ulkopuolinen rahoitus voi altistaa Sitowisen velkaantumiseen liittyville riskeille ja taloudellisen aseman heikentymiselle. Sitowise altistuu myös vastapuoli- ja luottoriskeille, jos Sitowisen sopimuskumppanit eivät pysty täyttämään sopimuksiin perustuvia velvoitteitaan.

OSAKKEENOMISTAJAT

Sitowise Holding I Oy:n osakepääoma oli tilikauden 2020 lopussa 2 500 euroa ja A1- ja A2-osakkeiden lukumäärä oli yhteensä 1 279 033 kappaletta pois lukien Sitowise Holding I Oy:n omistamat osakkeet. P1- ja P2-osakkeiden lukumäärä oli yhteensä 21 069 265 kappaletta pois lukien Sitowise Holding I Oy:n omistamat osakkeet.

Yhtiön osaksluettelon mukaan yhtiöllä oli 233 osakkeenomistajaa 31.12.2020. Yhtiön suurin omistaja oli Intera Fund III Ky omistamalla 471 506 osaketta, joka vastaa 36,9 % omistusosuutta. Omistusosuus lasketaan A1- ja A2-osakesarjoista (pl. Sitowise Holding I Oy:n omistamat osakkeet).

Tiedot osakkeenomistajista 31.12.2020	kpl	Osuus % osakkeista
Intera Fund III Ky	471 506	36,9 %
Mantere Pekka	65 965	5,2 %
Puurunen Tapio	52 772	4,1 %
Anttalainen Kimmo	49 686	3,9 %
Skedevi Holding AB	42 082	3,3 %
Tinkanen Harri	23 460	1,8 %
Tuominen Rauno	18 561	1,5 %
Mikkola Jannis	17 837	1,4 %
Liukas Juha	16 491	1,3 %
Ala-Ojala Jukka	14 154	1,1 %
Muut	506 519	39,6 %
Yhteensä	1 279 033	100 %

HALLITUKSEN VALTUUTUKSET 2020

Osakkeenomistajat valtuuttivat 28.3.2019 hallituksen päättämään uusien osakkeiden antamisesta. Valtuutuksen nojalla voidaan antaa uusia A2-osakkeita enintään 140 000 kappaletta ja uusia P1-osakkeita enintään 4 200 000 kappaletta, eli osakkeita voidaan antaa valtuutuksen nojalla yhteensä 4 340 000 kappaletta. Tämä valtuutus annettiin toistaiseksi voimassa olevana ja se kumosi yhtiökokouksen 8.2.2018 antaman vastaavan osakeanti- valtuutuksen.

YHTIÖN HALLITUKSEN ESITYS EMOYHTIÖN VOITTOA KOSKEVAKSI TOIMENPITEEKSI

Emoyhtiön tilikauden voitto on 3 092 474,45 euroa ja yhtiön jakokelpoiset varat ovat yhteensä 43 819 353,50 euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikauden tulos siirretään kertyneet voittovarot tilille eikä osinkoa jaeta.

TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT

Maa-ilmalaajuksen pandemian jatkuessa edelleen, näkyvyys markkinakehitykseen on alentunut ja ennustettavuus heikentynyt. Pandemian kestosta ei ole luotettavalla tasolla olevia ennusteita, jolloin sen vaikutuksia talouteen ja konsernin liiketoimintaan koko vuodelle 2021 ei kyetä kattavasti tunnistamaan.

OLENNAISET TAPAHTUMAT TILIKAUDEN PÄÄTTYMISEN JÄLKEEN

Tammikuussa yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että P1- ja P2-osakkeille jaetaan vapaan pääoman rahastosta pääomanpalautusta yhteensä 579 733,05 euroa.

Helmikuussa Intera Fund III osti toimitusjohtaja Eloholmalta toimitusjohtajalle myönnetty osakeoptiot (yhteensä 7 692 kpl) ja merkitsi osakkeita kaikilla optioilla.

KONSERNIN TILINPÄÄTÖS IFRS

KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA

EUR tuhatta	Liite	1.1.–31.12.2020	1.1.–31.12.2019
Liikevaihto	2.1	160 082	143 016
Liiketoiminnan muut tuotot	2.3	1 365	815
Materiaalit ja palvelut	2.4	-13 220	-13 398
Henkilöstökulut	2.5	-101 935	-91 692
Liiketoiminnan muut kulut	2.6	-20 012	-19 422
Poistot ja arvonalentumiset	2.7	-8 008	-8 674
Liikevoitto		18 272	10 644
Rahoitustuotot	4.1	1 163	477
Rahoituskulut	4.1	-3 539	-2 745
Tulos ennen veroja		15 896	8 376
Tuloverot	7.2	-3 215	-506
Tilikauden tulos jatkuvista toiminnoista		12 681	7 870
Lopetetut liiketoiminnot			
Tilikauden tulos lopetetuista toiminnoista	6	118	-1 012
Tilikauden tulos		12 798	6 858
Tilikauden tuloksen jakautuminen:			
Emoyhtiön omistajille		12 728	6 883
Määräysvallattomille omistajille		70	-24
Muut laajan tuloksen erät			
Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi			
Muiden sijoituksen käyvän arvon muutoksen käsittely laajan tuloksen kautta		230	0
Erät, jotka voidaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi			
Muuntoeron muutos		243	124
Tilikauden laaja tulos		13 271	6 982
Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen:			
Emoyhtiön omistajille		13 201	7 006
Määräysvallattomille omistajille		70	-24
Osakekohtainen tulos:			
Osakekohtainen tulos (EUR)		9,69	5,48
Laimennettu osakekohtainen tulos (EUR)		9,63	5,45
Osakekohtainen tulos (jatkuvat toiminnot):			
Osakekohtainen tulos (EUR)		9,60	6,29
Laimennettu osakekohtainen tulos (EUR)		9,54	6,25

Vuonna 2020 lopetetut toiminnot sisältävät Teleliiketoiminnan, jonka Sitowise myi Rejlersille tilikauden aikana. Vuonna 2019 lopetetut toiminnot sisältävät projekti Klaipedan liiketoiminnan ja Sitowise AS:n. Sitowise osallistui ruoppausurakointihankkeeseen Liettuassa vuosina 2017–2019. Kyseinen projekti Klaipeda ei

kuulunut konsernin ydinliiketoimintaan ja se on päättynyt keväällä 2019. Sitowise AS oli norjalainen tytäryhtiö, josta Sitowise luopui vuoden 2019 aikana.

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan tilinpäätöstä.

KONSERNIN TASE

EUR tuhatta	Liite	31.12.2020	31.12.2019
Varat			
Liikearvo	3.2	118 081	101 733
Muut aineettomat hyödykkeet	3.2	5 681	3 961
Aineelliset hyödykkeet	3.3	34 174	27 561
Muut osakkeet, osuudet ja saamiset		1 682	1 252
Laskennalliset verosaamiset	7.2	304	1 401
Pitkäaikaiset varat yhteensä		159 922	135 908
Myyntisaamiset ja muut saamiset	3.4	45 404	41 268
Tuloverosaamiset		740	911
Rahavarat	4.2	15 463	10 346
Lyhytaikaiset varat yhteensä		61 607	52 524
Varat yhteensä		221 528	188 432

EUR tuhatta	Liite	31.12.2020	31.12.2019
Oma pääoma ja velat			
Osakepääoma		3	3
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		40 663	40 471
Käyvän arvon rahasto		230	0
Oman pääoman ehtoiset pääomalainat		14 145	14 145
Muuntoero		360	117
Kertyneet voittovarot		11 370	2 343
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma		66 770	57 078
Määräysvallattomien omistajien osuus		110	291
Oma pääoma yhteensä		66 880	57 369
Laskennalliset verovelat	7.2	1 985	1 257
Rahoitusvelat	4.2	92 554	77 179
Muut velat		12	2
Pitkäaikaiset velat yhteensä		94 551	78 437
Tuloverovelat		1 608	842
Rahoitusvelat	4.2	9 379	7 979
Varaukset	3.5	1 793	1 634
Ostovelat ja muut velat	3.6	47 317	42 171
Lyhytaikaiset velat yhteensä		60 098	52 626
Oma pääoma ja velat yhteensä		221 528	188 432

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan tilinpäätöstä.

KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA

EUR tuhatta	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Liiketoiminnan rahavirta:		
Tilikauden tulos	12 798	6 858
Oikaisut		
Tuloverot	3 215	506
Poistot ja arvonalentumiset	8 008	9 399
Rahoitustuotot ja -kulut	2 376	2 268
Muut oikaisut	694	49
Käyttöpääoman muutos		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)	-700	-2 194
Ostovelkojen ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	5 117	2 011
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-6 495	-2 890
Saadut korot ja muut rahoitustuotot	73	91
Maksetut tuloverot	-959	-1 654
Liiketoiminnan rahavirta	24 128	14 444
Investointien rahavirta:		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-3 133	-2 601
Hankitut ja myydyt liiketoiminnot	739	-900
Tytäryritysten hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	-21 717	-21 659
Muiden osakkeiden hankinta ja myynti	-24	73
Investointien rahavirta	-24 135	-25 087
Rahoituksen rahavirta:		
Osakeannista saadut maksut	3 761	7 861
Lainojen nostot	14 559	20 384
Lainojen takaisinmaksut	-4 091	-8 328
Omien osakkeiden hankinta	-1 613	-2 432
Maksetut osingot	-2 618	-906
Vuokrasopimusvelkojen lyhennykset	-5 011	-4 896
Rahoituksen rahavirta	4 987	11 683
Rahavarat tilikauden alussa	10 346	9 280
Rahavarojen muutos, lisäys (+) / vähennys (-)	4 980	1 040
Valuuttakurssien muutosten vaikutus	137	26
Rahavarat tilikauden lopussa	15 463	10 346

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan tilinpäätöstä.

LASKELMA OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSESTA

EUR tuhatta	Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva pääoma								
	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Käyvän arvon rahasto	Oman pääoman ehtoiset lainat	Muunto- erot	Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräys- vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2019	3	32 610	0	14 145	-6	-1 118	45 634	164	45 798
Tilikauden tulos						6 834	6 834	24	6 858
Edellisen tilikauden oikaisut						-188	-188		-188
Muut laajan tuloksen erät					124	-3	121		121
Tilikauden laaja tulos	0	0	0	0	124	6 643	6 767	24	6 791
Osakeannit		7 861				34	7 894		7 894
Omien osakkeiden hankinnat						-2 432	-2 432		-2 432
Osingonjako						-784	-784		-784
Liiketoimet määräysvallattomien omistajien kanssa							0	102	102
Liiketoimet omistajien kanssa	0	7 861	0	0	0	-3 183	4 678	102	4 780
Oma pääoma 31.12.2019	3	40 471	0	14 145	117	2 343	57 078	291	57 369
Oma pääoma 1.1.2020	3	40 471	0	14 145	117	2 343	57 078	291	57 369
Tilikauden tulos						12 869	12 869	-70	12 798
Edellisen tilikauden oikaisut						-87	-87		-87
Muut laajan tuloksen erät			230		243		472		472
Tilikauden laaja tulos	0	0	230	0	243	12 782	13 254	-70	13 184
Osakeannit		3 761					3 761		3 761
Omien osakkeiden hankinnat		-1 613					-1 613		-1 613
Osingonjako		-1 956				-784	-2 740		-2 740
Pääomalainan koronmaksu						-3 233	-3 233		-3 233
Liiketoimet määräysvallattomien omistajien kanssa						262	262	-111	151
Liiketoimet omistajien kanssa	0	192	0	0	0	-3 755	-3 563	-111	-3 673
Oma pääoma 31.12.2020	3	40 663	230	14 145	360	11 370	66 770	110	66 880

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan tilinpäätöstä.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

PERUSTIEDOT

Sitowise on pohjoismainen rakennettu ympäristön asiantuntija- ja digitalo, joka tarjoaa vastuullisia suunnittelu- ja konsultointipalveluja kaiken kokoisiin hankkeisiin. Sitowise tarjoaa palvelujaan seuraavilla liiketoiminta-alueilla: Talosuunnittelu, Infra-suunnittelu ja Digitaaliset ratkaisut. Konsernin emoyhtiö on suomalainen osakeyhtiö Sitowise Holding I Oy (jäljempänä "Yhtiö"), jonka kotipaikka on Espoo ja postiosoite Linnoitustie 6, 02600 Espoo, Suomi. Yhtiön suurin osakkeenomistaja on Intera Fund III, kotipaikka Helsinki.

Konsernitilinpäätös on saatavilla yhtiön pääkonttorissa osoitteessa Linnoitustie 6 D, 02600 Espoo sekä konsernin verkkosivustolla www.sitowise.com.

Sitowise Holding I Oy:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 25.2.2021 tämän tilinpäätöksen.

Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätösten muuttamisesta.

1. YLEISET TIEDOT

1.1. LAATIMISPERIAATTEET

Sitowise-konsernin konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan unionissa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätössiis-tandardien (IFRS) mukaisesti, ja sitä laadittaessa on sovellettu 31.12.2020 voimassa olleita IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. IFRS viittaa standardeihin ja tulkintoihin, joita Suomen kirjanpitolaisissa ja sen nojalla annettussa ohjeistuksessa määrättyjen yritysten on noudatettava ja jotka on hyväksytty sovellettaviksi Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EC) No 1606/2002 määrätyn menettelyn mukaisesti. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot täyttävät myös IFRS-standardeja täydentävät Suomen kirjanpito- ja yhtiöläinsäädännön mukaiset vaatimukset.

Sitowise-konserni julkaisi ensimmäisen IFRS-standardien mukaisesti laaditun konsernitilinpäätöksensä 31.12.2019 päättyneeltä tilikaudelta. Konsernin IFRS-standardeihin siirtymispäivä on 1.1.2018. Aiemmin Sitowise-konserni on noudattanut suomalaista tilinpäätösnormistoa.

Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen, jollei laatimisperiaatteissa ole muuta mainittu. Konsernitilinpäätös sisältää emoyhtiön tilinpäätöksen sekä kaikkien yhti-

öiden tilinpäätökset, joissa konsernilla on määräysvalta. Tytäryhtiö yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä, kun konserni saa siinä määräysvallan. Yhdistely lopetetaan, kun määräysvalta lakkaa. Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat eliminoidaan konsernitilinpäätöksessä.

Tilinpäätöseräkohtaiset laatimisperiaatteet sekä kuvaukset johdon harkintaan perustuvista ratkaisuisista sekä arvioiden ja oletusten käytöstä on esitetty kunkin tilinpäätöserän yhteydessä.

Sitowise-konsernin toimintavaluutta on euro. Tilinpäätöksessä esitetyt luvut on pyöristetty tarkoista arvoista, joten yksittäisten esitettyjen lukujen yhteenlaskettu summa voi poiketa esitetystä summaluvusta.

1.2. ULKOMAHAN MÄÄRÄISTEN ERIEN MUUNTAMINEN

Konsernitilinpäätös esitetään euroissa, joka on myös emoyhtiön toimintavaluutta. Konserniyritysten tilinpäätöksiin sisältyvät erät arvostetaan kyseisen yrityksen pääasiallisen taloudellisen toimintaympäristön valuutassa (toimintavaluutta).

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat muunnetaan toimintavaluutan määräisiksi liiketapahtumien toteutumispäivän kurssiin. Valuuttakurssivoitot ja -tappiot, jotka syntyvät tällaisiin liiketapahtumiin liittyvistä maksuista ja ulkomaan rahan määräisten monetaaristen varojen ja velkojen muuttamisesta tilinpäätöspäivän kurssiin, kirjataan tulosvaikutteisesti.

Esittämismuutosta poikkeavaa toimintavaluutta käyttävien ulkomaisten yksiköiden tuloslaskelmat ja taseet muunnetaan esittämismuutosta määräisiksi seuraavasti:

- kunkin esitettävän taseen varat ja velat muunnetaan kyseisen tilinpäätöspäivän kurssiin, ja
- kunkin tuloslaskelman tuotot ja kulut muunnetaan kauden keskikurssiin.

Kurssierot, jotka syntyvät ulkomaisten yksiköiden yhdistelystä konsernitilinpäätökseen, kirjataan muuntoeroiksi muihin laajan tuloksen eriin.

1.3. TÄRKEIMMÄT JOHDON TEKEMÄT HARKINTAAN PERUSTUVAT RATKAISUT SEKÄ ARVIOIHIN JA OLETUKSIIN LIITTYVÄT KESKEISET EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää johdon tekemän harkintaan perustuvia ratkaisuja sekä sellaisten arvioiden ja oletusten käyttämistä, jotka vaikuttavat taseen laadintaan-ajankohdan varojen ja velkojen määrään, ehdollisten varojen ja

velkojen raportointiin sekä tuottojen ja kulujen määriin raportointikaudella. Nämä arviot ja oletukset perustuvat aikaisempaan kokemukseen ja muihin perusteltavissa oleviin tekijöihin, kuten tulevaisuuden tapahtumia koskeviin odotuksiin, joiden Sitowise-konsernin johto uskoo olevan kohtuullisia, ottaen huomioon olosuhteet raportointikauden päättymispäivänä sekä silloin, kun kyseiset arviot ja oletukset on tehty.

Vaikka nämä arviot perustuvat Sitowise-konsernin johdon parhaaseen näkemykseen tapahtumista ja toimenpiteistä tilinpäätöksen laatimisajankohtana, on mahdollista, että toteumat saattavat poiketa näistä arvioista. Arvioita ja taustaoletuksia päivitetään jatkuvasti sekä tilinpäätöstä laadittaessa. Konserni voi joutua muuttamaan arvioitaan, mikäli ne olosuhteet, joihin arviot perustuvat, muuttuvat, tai jos konserni saa uutta tietoa tai sille kertyy lisää kokemusta. Mahdolliset muutokset merkitään kirjanpitoon, sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai oletusta päivitetään.

Johdon tekemät harkintaan perustuvat ratkaisut, joita johto on tehnyt tilinpäätöksen laatimisperiaatteita soveltaessaan, ja joilla on vaikutusta tilinpäätöksessä esitettäviin lukuihin, liittyvät mm. seuraaviin osa-alueisiin: valmiusasteen mukainen tuloutus, liikearvon arvonalentumistestaus, varaukset, yrityskauppojen hankintamenon kohdistaminen ja aineellisten hyödykkeiden määrittäminen, sekä muiden aineettomien hyödykkeiden vaikutusajat. Covid-19:lla ei ole ollut oleellista vaikutusta johdon harkintaan perustuviin ratkaisuihin.

Liikevaihdon tuloutuskäytännöt on kuvattu liitetiedossa 2.1. Arvonalentumistestausta on kuvattu liitetiedossa 3.2.1.

2. LIIKEVOITTO

Tässä osiossa keskitytään konsernin tulokseen ja sen muodostumiseen. Seuraavaksi käsitellään konsernin liikevoiton eri komponentteja.

2.1. LIIKEVAIHTO

Sitowise tarjoaa asiakkailleen kaikki rakennetun ympäristön-, asiantuntija- ja digitaaliset palvelut saman katon alta. Sitowise-konsernin liikevaihto koostuu pääasiassa palveluiden ja palvelukokonaisuuksien myynnistä, mihin voi myös sisältyä ohjelmisto- tai järjestelmäkehitystä. Päämarkkina-alueet ovat Suomi ja Ruotsi.

Myyntin tuloutukseen sovelletaan 5-vaiheista mallia, jossa yksilöidään sopimus ja suoriteveloitteet, määritetään transaktiohintaa ja kohdistetaan se suoriteveloitteelle. Myyntituotot tuloutetaan sitä mukaa kun suoriteveloitteet täytetään ja vain siihen vastikemäärään asti, johon konserni odottaa olevansa oikeutettu asiakkaalle luovutettavia palveluja vastaan.

Laatimisperiaate

Sopimuksen yksilöiminen: IFRS 15 sisältää kriteerit sopimuksen yksilöimisen sekä yhdistämisen arvioimiseksi. Pääsääntöisesti

Sitowise solmii saman asiakkaan kanssa vain yhden sopimuksen yhdestä hankkeesta. Sopimusten yhdistäminen tulee kuitenkin kyseeseen tilanteessa, jossa asiakkaan kanssa on solmittu lähes samanaikaisesti useampi sopimus samaan kohteeseen. Mikäli saman asiakkaan kanssa on tehty eri suunnittelun osa-alueista erilliset puitesopimukset, kuvastaa se sitä, että sopimuksia ei tulisi yhdistää tuloutusta varten. Perusteluina tälle ovat, että sopimusneuvottelut on usein käyty täysin eri henkilöiden toimesta eikä niitä ole neuvoteltu yhtenä kokonaisuutena. Asiakassopimusten keskimääräinen kesto vaihtelee viikoista muutamaan kuukauteen riippuen toimialasta ja siitä, onko kyseessä puitesopimus vai yksittäinen palvelusopimus asiakkaan kanssa.

Sopimusmuutokset: Sitowise-konsernin sopimuksissa lisätyöt käsitellään useimmiten osana projektikokonaisuutta, eli olemassa olevan projektin laajenuksena. Joissain tapauksissa muutos- ja lisätyöt voidaan käsitellä myös erillisenä projektina ja omana suoriteveloitteenaan. Mikäli sopimuksen soveltamisala laajenee sen vuoksi, että siihen lisättävät työt ovat erotettavissa ja sopimuksen mukainen kokonaishinta nousee tehtävien töiden erillismyyntihinnoilla, muutos- ja lisätyöt käsitellään erillisenä suoriteveloitteena ja tuloutetaan erillisenä projektina.

Suoriteveloitteiden yksilöiminen: Sopimuksen syntyamisajankohtana arvioidaan asiakassopimuksessa luvutut palvelut sekä yksilöidään asiakkaalle toimitettavat suoriteveloitteet. IFRS 15 mukaisessa käytännössä Infrasuunnittelun ja Digin liiketoiminta-alueiden asiakassopimuksissa koko projekti nähdään yhtenä suoriteveloitteena. Sen sijaan Talosuunnittelun liiketoiminta-alueella suoriteveloitetasot riippuvat asiakkaasta ja tarjotusta palvelusta. Mikäli suunnittelun osa-alueet ovat tarjouspyynnössä, tarjouksessa ja sopimuksessa määritelty sekä hinnoiteltu yhdeksi tehtäväkokonaisuudeksi, käsitellään toimeksiantoa yhtenä suoriteveloitteena.

Infrasuunnittelu

Sitowisen infraliiketoiminta tarjoaa asiakkaille mm. kaupunki-, liikenne-, rakenne-, geo-, kaupunki- ja maisemasuunnittelua sekä infrarakennuttamisen palveluja. Infrasuunnittelun asiakkaita ovat yleisimmin rakennusliikkeet ja julkiset tahot. Sitowisen suoriteveloitteen muodostaa infrakohteen suunnittelukokonaisuuden laadinta.

Talosuunnittelu

Sitowisen taloliiketoiminta tarjoaa asiakkaille uudiskohteiden ja peruskorjauskohteiden suunnittelu-, talotekniikka- ja rakennuttamisen palveluita sekä uudis- että peruskorjauskohteisiin. Talosuunnittelun asiakkaita ovat rakennusliikkeet, taloyhtiöt ja julkiset tahot.

Rakenne- ja elementtisuunnittelun sekä talotekniikan osa-alueessa laajemman projektikokonaisuuden toteuttaminen muodostaa suoriteveloitteen. Vastaavasti talosuunnittelussa eri tekniikkalajien osalta suoriteveloitteeksi muodostuu suunnittelualojen yksittäisten projektien toteuttaminen.

Korjausrakentamisen suoriteveloitteen muodostaa rakennuttamisen ja valvonnan toimeksiantokokonaisuus tai palvelualueiden

tehtäväkokonaisuudet. Talosuunnittelun osa-alueeseen sisältyy myös erityisasiantuntija- ja suunnittelupalveluita, jotka yksittäin hankittuina palveluina muodostavat erillisen suoritevelvoitteen.

Digitaaliset ratkaisut (Digi)

Sitowisen Digi-liiketoiminta jakautuu kahteen eri osa-alueeseen, jotka ovat Liikkuminen ja Väylät sekä Rakennetun ympäristön tietopalvelut. Digin asiakassopimukset sisältävät pääsääntöisesti konsultointityötä.

Liikkuminen ja Väylät tarjoavat asiakkaille liikenteen optimointi-, liikennedatankeruu- ja ohjelmistopalveluiden kehitystä. Rakennetun ympäristön tietopalveluissa Sitowise tuottaa asiakkaille kattavat ratkaisut kustannustehokkaampaan suunnitteluun. Molempien osa-alueiden asiakkaita ovat pääosin julkiset tahot, kuten kaupungit ja kunnat. Digin palvelut muodostavat pääsääntöisesti yhden projektin kokonaisuuden, jota käsitellään suoritevelvoitteena. Järjestelmäkehitystä seuraava järjestelmän ylläpitovaihe käsitellään erillisenä suoritevelvoitteena.

Sitowise-konserni toimii pääsääntöisesti kaikissa sopimuksissaan päämiehenä, sillä vastuu sopimuksen täyttämisestä on aina sillä itsellään. Sitowise-konsernilla on vastuu lopullisesta toimituksesta asiakkaalle myös alihankkijoita käytettäessä.

Transaktiohinnan määrittäminen ja kohdistaminen suoritevelvoitteille: Transaktiohinta on se vastikemäärä, johon Sitowise-konserni odottaa olevansa oikeutettu asiakkaalle luovutettavia palveluja vastaan. Asiakassopimuksessa luvattuun vastikkeeseen voi sisältyä kiinteitä tai muuttuvia rahamääriä tai näitä molempia. Yleisimmät muuttuvat vastikkeet liittyvät viivästyssakoihin, kannustimiin, suoriutumiseen perustuksiin bonuksiin ja tavoitehintoihin. Viivästyssakat kirjataan silloin kun niiden toteutuminen on todennäköistä. Kannustimet ja bonukset sekä tavoitehintojen alittamisesta saatava lisävastike kirjataan, kun niiden toteutuminen on erittäin todennäköistä.

Tuloutus: Sitowise-konserni tuottamat palvelut ovat asiakkaille räätälöityjä, ja Sitowise-konsernilla on pääsääntöisesti sopimukseen perustuva oikeus saada maksu tarkasteluhetken mennessä tuotetusta räätälöidystä suoritteesta. Suoritevelvoitteet täytetään ajan kuluessa ja määräysvallan katsotaan siirtyvän asiakkaalle sitä mukaa kun palvelua suoritetaan asiakkaalle.

Ajan kuluessa tuloutettavien myyntituottojen määrittäminen perustuu valmiusasteeseen. Valmiusaste määritellään kuhunkin hankkeeseen liittyen tarkasteluhetken mennessä suoritetusta työstä aiheutuneiden tehtyjen työmäärän ja kustannusten osuutena hankkeen arvioiduista kokonaistyömäärästä ja -kustannuksista. Jos palvelukokonaisuuteen liittyy ohjelmistoa tai niiden ylläpitopalveluita, niin näiden lisenssi- ja ylläpitotuotot tuloutetaan sopimuskaudelle.

Hankkeen arvioidut myyntituotot sekä kokonaismenot päivitetään jokaisen raportointikauden lopussa. Silloin kun pitkäaikaishankkeen lopputulosta ei voida luotettavasti arvioida, hankkeesta saatavia tuottoja kirjataan vain siihen määrään asti, kun toteutuneita menoja vastaava rahamäärä on saatavissa. Mikäli on todennä-

köistä, että hankkeen valmiiksi saattamiseen tarvittavat kokonaismenot ylittävät hankkeesta saatavat kokonaistulot, odotettavissa oleva tappio kirjataan kuluksi välittömästi.

Jos hankkeen laskutus on raportointihetkellä pienempi kuin valmiusasteen perusteella kirjatut myyntituotot, erotus esitetään sopimukseen perustuvana omaisuuseränä taseen hankesaamiset-erässä. Jos hankkeen laskutus on suurempi kuin valmiusasteen perusteella kirjatut myyntituotot, esitetään erotus sopimukseen perustuvana velkana taseen Osto- ja muut velat -erässä.

Sitowise-konserni on asettanut euromääräiset rajat valmistusasteen mukaiselle tulokselle, jotka vaihtelevat liiketoiminta-alueittain. Jos projektin hinta on rajan alapuolella, valmistusasteen mukaista tuloutusta ei tehdä vaan sopimus tuloutetaan kuukausittain tehdyn työn perusteella siihen määrään asti, jonka se on oikeutettu laskuttamaan asiakkaalta. Lisäksi on tuntiintapohjaisia projekteja, joiden osalta sovelletaan käytännön helpotusta ja niissä tuloutus kirjataan asiantuntijatyöhön perustuen.

Asiakassopimuksien takuuajat perustuvat toimialan yleisiin vakiosopimusehtoihin vastaten toimialan yleisiä takuuehtoja. Konsernissa sovelletaan toimialan liiketoimintakäytäntöjen mukaisia maksuehtoja.

Merkittävät johdon harkintaan perustuvat ratkaisut

Kun tuottojen kirjaaminen perustuu valmistusasteen mukaiseen tuloutukseen, sopimuksen lopputulosta arvioidaan säännöllisesti ja luotettavasti. Valmistusasteen mukainen tuloutus perustuu arvioihin hankkeen odotettavissa olevista todennäköisistä myyntituotoista ja kuluista, samoin kuin hankkeen valmiusasteen luotettavaan mittaamiseen. Mikäli arviot hankkeen lopputulemasta muuttuvat, valmistusasteen mukaista tuloutusta oikaistaan raportointikaudella, jolloin muutos on ensi kertaa tiedossa. Hankkeesta odotettavissa oleva tappio kirjataan tappiovaraukseksi välittömästi seuraavan kuukausiraportoinnin yhteydessä.

2.1.1. Liikevaihto liiketoiminta-alueittain

EUR tuhatta	2020	2019	Muutos
Talo	70 789	67 227	5,3 %
Infra	54 164	50 628	7,0 %
Digi	14 088	12 257	14,9 %
Ruotsi	21 087	9 839	114,3 %
Muut *)	-46	3 065	
Yhteensä	160 082	143 016	11,9 %

*) Ryhmä "Muut" sisältää lopetetut toiminnot ja eliminoitit liiketoiminta-alueiden välillä.

2.1.2. Liikevaihto markkina-alueittain

EUR tuhatta	2020	2019
Suomi	138 043	131 726
Ruotsi	20 942	10 512
Muut maat	1 097	778
Yhteensä	160 082	143 016

Maantieteellisten alueiden liikevaihdot esitetään asiakkaan sijainnin mukaan.

Asiakassopimuksiin perustuvat omaisuuserät on eritelty liitetiedoissa 3.4 ja 3.6.

Tulot asiakkaiden kanssa tehdyistä sopimuksista, joiden odotetaan kirjattavan ja jotka liittyvät jäljelle oleville suoritevelvoitteille 31.12.2020 mennessä, ovat noin 115 (111) miljoonaa euroa.

2.2. SEGMENTTIRAPORTOINTI

Sitowise-konserni muodostaa yhden toimintasegmentin. Tämä vastaa tapaa, jolla raportoidaan sisäisesti ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle (englanniksi: Chief Operating Decision Maker eli CODM), sekä tapaa, jolla ylin operatiivinen päätöksentekijä tekee päätöksiä resurssien kohdistamisesta ja arvioi tuloksellisuutta.

Merkittävät johdon harkintaan perustuvat ratkaisut

Sitowise-konsernin johto on käyttänyt harkintaa määrittäessään konsernin segmenttiraportoinnin. Harkintaa vaativia alueita ovat olleet CODM:n määrittäminen, konsernin johtamisessa tehdyt päätökset ja käytetyt raportit. Ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi on määritetty toimitusjohtaja. Toimitusjohtaja vastaa resurssien kohdistamisesta ja tuloksellisuuden arvioimisesta.

2.3. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

Laatimisperiaate

Sitowise-konserni kirjaa uudet saadut avustukset sillä hetkellä, kun on kohtuullinen varmuus siitä, että avustus saadaan ja konserni sekä täyttää että noudattaa avustuksen ehtoja. Sitowise-konserni kirjaa saadut avustukset systemaattisesti tuotoiksi.

EUR tuhatta	2020	2019
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	746	18
Saadut avustukset	486	532
Muut tuotot	132	265
Yhteensä	1 365	815

Vuonna 2020 käyttöomaisuuden myyntivoitot sisältävät mm. Tele-liiketoiminnan myyntituoton.

Sitowise-konserni on vastaanottanut julkisia avustuksia mm. Business Finlandilta ja Euroopan Unionilta.

2.4. MATERIAALIT JA PALVELUT

EUR tuhatta	2020	2019
Alihankintakulut	7 926	6 359
Projekti- ja muut kulut	5 293	7 039
Yhteensä	13 220	13 398

Vuonna 2020 alihankintakulut olivat 8,3 (9,4) % ja Projekti- ja muut kulut 3,3 (4,9) % liikevaihdosta.

Projekti- ja muut kulut sisältävät asiakasprojekteihin liittyviä kuluja sekä matka ja kokouskuluja, jotka vuonna 2020 vähenivät koronasta johtuen.

2.5. HENKILÖSTÖKULUT

Laatimisperiaate

Maksupohjainen eläkejärjestely on järjestely, jossa Sitowise-konserni suorittaa kiinteitä maksuja eläkevakuutuksiin. Sitowise-konsernilla ei ole oikeudellisia eikä tosiallisia velvoitteita lisämaksujen suorittamiseen, jos vakuutuksesta ei ole riittävästi varoja kaikkien nykyisen ja aiempien tilikausien työsuorituksen perustuvien etuuksien maksamisen kaikille työntekijöille.

Sitowise-konsernin henkilöstölleen maksamat kokonaispalkkiot muodostuvat peruspalkoista, lisistä, lyhyen aikavälin kannustimista ja luontaiseduista.

EUR tuhatta	2020	2019
Palkat ja palkkiot	84 016	75 309
Eläkekulut	12 444	12 628
Muut henkilösivukulut	5 475	3 755
Yhteensä	101 935	91 692

Vuonna 2020 henkilöstökulut olivat 63,7 (64,1) % liikevaihdosta. Työeläkemaksut eivät nousseet samassa suhteessa kuin henkilöstökulut johtuen työnantajan työeläkemaksujen väliaikaisesta alentamisesta koronaepidemian aiheuttaman vaikean taloustilanteen vuoksi 2,6 prosenttiyksiköllä Suomessa ajalla 1.5.–31.12.2020.

Henkilöstö	2020	2019
Henkilöstö keskimäärin	1 823	1 514
HTV keskimäärin	1 555	1 442

Henkilötövuosi (HTV) keskimäärin on Konsernin keskimääräinen täysipäiväisten työntekijöiden lukumäärä.

Johdon palkitsemista koskevat tiedot esitetään lähipiiriliiketoimia koskevassa liitetiedossa 7.3.

Sitowise-konsernilla on voimassa toimitusjohtajalleen osakepohjainen kannustinjärjestelmä. Toimitusjohtajalla on oikeus merkitä Sitowise Holding I Oy:n osakkeita tietyn ehdoin. Kannustinohjelma kuvattu liitetiedossa 7.3.

2.6. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

EUR tuhatta	2020	2019
Muut henkilöstöön liittyvät kulut	4 444	5 537
Tieto- ja viestintäteknikkakulut	6 965	5 953
Myyntin ja markkinoinnin kulut	548	680
Vuokratkulut	3 172	2 240
Muut kulut	4 883	5 012
Yhteensä	20 012	19 422

Vuonna 2020 liiketoiminnan muut kulut olivat 12,5 (13,6) % liikevaihdosta.

Muut henkilöstöön liittyvät kulut koostuvat pääasiassa luontoseduista sekä erilaisista koulutukseen, rekrytointiin ja henkilöstön kokouksiin liittyvistä kuluista.

Tieto- ja viestintäteknikkakulut liittyvät pääosin ohjelmistoihin ja IT-palvelukuluihin.

Muiden kulujen olennaiset erät ovat juristi ja muu neuvonanto-palkkiot, sekä viestintäkulut. IFRS 16 -standardin sallimia käytännön helpotuksia on sovellettu, ja osa vuokrasopimuskuluista on liiketoiminnan muissa kuluissa. IFRS 16 -standardista on esitetty tietoa liitetiedossa 3.3.

2.6.1. Tilintarkastajien palkkiot

EUR tuhatta	2020	2019
Lakisääteinen tilintarkastus	172	100
Veroneuvonta	68	12
Muut neuvontapalvelut	120	41
Yhteensä	361	153

Vuoden 2019 liitetietoon lisätty muut neuvontapalvelut.

Vuoden 2020 tilintarkastuskulut sisältävät sekä emoyhtiön että konsernin tilinpäätöksen tarkastuskulut.

2.7. POISTOT JA ARVONALENTUMISET

Laatimisperiaate

Koneiden ja kaluston sekä muiden aineellisten hyödykkeiden poistot kirjataan taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Poistot kirjataan tasapoistoina omaisuuserien hankintamenon ja arvioidun taloudellisen vaikutusajan perusteella. Sitowise-konserni tarkistaa poistoajat ja menetelmät vähintään jokaisen tilikauden päättyessä. Jos omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika poikkeaa aikaisemmasta arviosta, poistoajasta muutetaan vastaavasti.

Arvonalentumistappio on määrä, jolla omaisuuserän kirjanpitoarvo ylittää omaisuuserästä kerrytettävissä olevan rahamäärän.

Julkinen avustus, joka on saatu käyttöomaisuuden hankintaa varten, kirjataan pienentämään käyttöomaisuuden hankintamenoa.

Omaisuuserien taloudelliset vaikutusajat ovat tilikausilla 2020 ja 2019:

- IT-koneet ja laitteet 4 vuotta
- Muut koneet ja laitteet 5 vuotta

Aineettomien omaisuuserien taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

- Aineettomat oikeudet 3–5 vuotta
- Hankittu hyödyke, teknologia 5 vuotta
- Hankittu hyödyke, asiakassuhteet 5 vuotta
- Muut aineettomat oikeudet 5–10 vuotta

EUR tuhatta	2020	2019
Koneet ja kalusto	1 280	1 807
Vuokrasopimukset		
Rakennus ja rakennelmat	5 051	4 805
Koneet ja kalusto	415	390
Aineelliset hyödykkeet	6 745	7 002
Aineettomat oikeudet ja muut aineettomat hyödykkeet	1 211	945
Arvonalentumiset	52	0
Aineettomat hyödykkeet	1 263	945
Liikearvon arvonalentumiset	0	727
Yhteensä	8 008	8 674

Sitowise-konserni ei kirjannut arvonalentumisia aineellisista hyödykkeistä tilikausilla 2020–2019. Vuonna 2020 kirjattu aineettomien hyödykkeiden alaskirjaus liittyy tuotekehityskuluihin. Liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio liittyy Sitowise-konsernin norjalaisen tytäryhtiön Sitowise AS:n liikearvon arvonalentumiseen. Tytäryhtiö myytiin myöhemmin 2019 vuoden aikana.

3. LIIKETOIMINNAN LIITTYVÄT OPERATIIVISET VARAT JA VELAT

3.1. LIIKETOIMINTOJEN YHDISTÄMINEN

Laatimisperiaate

Konsernitiilinpäätökseen yhdistellään hankitut tytäryhtiöt hankintamenetelmää käyttäen. Liiketoimintojen yhdistämisessä luovutettu vastike ja hankitun yhtiön yksilöitävissä olevat varat ja vastattavaksi otetut velat arvostetaan käypiin arvoihin hankinta-ajankohtana. Hankintojen yhteydessä luovutettu vastike sisältää mahdollisesti luovutetut varat, hankkijaosuudelle hankinnan kohteen aiempia omistajia kohtaan syntyneet velat sekä liikkeeseen lasketut oman pääomanehtoiset osuudet.

Mahdollinen lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon hankintahetkellä. Lisäkauppahinta luokitellaan joko omaksi pääomaksi tai velaksi. Mikäli lisäkauppahinta luokitellaan velaksi, se arvostetaan käypään arvoon jokaisena raportointikauden päättymispäivänä. Omaksi pääomaksi luokiteltua lisäkauppahintaa ei arvosteta uudelleen.

Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteesta arvostetaan käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen yksilöitävästä nettovarallisuudesta.

Hankintaan liittyvät menot, kuten asiantuntijapalkkiot, kirjataan kuluiksi kausilla, joiden aikana menot toteutuvat ja palvelut otetaan vastaan. Lisäkauppaveloista on esitetty tietoa liitetiedossa 4.2.2.

EUR tuhatta	2020	2019
Kauppahinta	20 392	31 964
Varat	7 663	15 767
Velat	2 647	6 122
Nettovarallisuus	5 017	9 645
Liikearvo	15 375	22 319

Yrityskaupat ovat keskeinen osa Sitowise-konsernin aktiivista kasvustrategiaa. Yritystotot ovat olleet pääsääntöisesti pienempiä ja täydentäviä ostoja ja jokainen yrityskauppa on erillisenä lisäyksenä vaikuttanut alle 10 % Sitowise-konsernin liikevaihtoon. Lähtökohtana yrityskaupoissa on ollut paikallisen osaamisen ja resurssien vahvistaminen. Näin ollen, hankintojen arvo tulee pääsääntöisesti osaavasta henkilöstöstä eikä arvoa kohdisteta, vaan suurelta osin päättyy liikearvoon.

Vuonna 2020 Sitowise-konserni teki kolme yrityskauppaa, josta kaksi kohdistui Suomeen ja yksi Ruotsiin. Kaikki kolme yrityskauppaa toteutettiin käteiskauppana.

Ficonic Solutions Oy on IT-alan palveluyritys, joka tarjoaa asiakkailleen sekä räätälöityjä digitaalisia palveluita että tuoteratkaisuja. Ficonic on erikoistunut pilviympäristöihin, paikkatietopohjaisiin digitaalisiin palveluihin sekä liikenteen ja autoteollisuuden mobiiliratkaisuihin.

Paloässäät Oy on palotekniseen suunnitteluun erikoistunut suunnittelutoimisto.

Ruotsissa ostettiin Technology for Infrastructure Projects Sweden AB (TFIP). TFIP on ruotsalainen asiantuntijatalo, joka tarjoaa kokonaisvaltaisia suunnittelu- ja konsultointipalveluita infran ja kaupunkien kehittämiseen sekä teollisuuden tarpeisiin.

TFIP:n liikearvosta tunnistettiin erillisenä omaisuuseränä asiakkuudet. Kyseisen hyödykkeen arvioitu taloudellinen vaikutusaika on 5 vuotta.

3.2. LIIKEARVO JA MUUT AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

Laatimisperiaate

Aineettomat hyödykkeet liikearvoa lukuun ottamatta kirjataan alkuperäiseen hankintamenuun ja niistä kirjataan poistot tasaerinä taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvät liikearvo, aineettomat oikeudet ja muut aineettomat hyödykkeet.

Liikearvo

Liiketoimintojen hankinnasta syntynyt liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus ja mahdollinen aiemmin omistettu osuus hankinnan kohteessa yhteenlaskettuina ylittävät konsernin osuuden hankitun nettovarallisuuden käyvästä arvosta. Liikearvo merkitään taseeseen hankintamenuun vähennettynä mahdollisilla kertyneillä arvonalentumistappioilla. Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta.

Arvonalentumistestausta varten liikearvo on kohdistettu Sitowise-konsernille, jonka odotetaan hyötyvän liiketoimintojen yhdistämisistä, joista liikearvo on syntynyt. Arvonalentumistestauksesta kerrotaan tarkemmin jäljempänä tässä liitetiedossa.

Muut aineettomat hyödykkeet

Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyy aineettomia oikeuksia ja muita aineettomia hyödykkeitä. Sellaiset aineettomat hyödyk-

Yritys	Ajankohta	Kauppatapa	Paikkakunta	Henkilöstö
Ficonic Solutions Oy	7/2020	Osakekauppa (100 %)	Jyväskylä	15
Technology for Infrastructure Projects	11/2020	Osakekauppa (100 %)	Göteborg	70
Paloässäät Oy	12/2020	Osakekauppa (100 %)	Espoo	20

keet kuten järjestelmätoimitukset, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja mahdollisilla arvonalentumisilla.

Sitowise-konsernin omistamat teknologia ja asiakassuhteet on hankittu aikaisempien yrityskauppojen yhteydessä ja ne on alun perin merkitty taseeseen käypään arvoon ja poistetaan tasapois- toin niiden arvioituina taloudellisina vaikutus aikoina.

Sitowise-konserni arvioi jokaisena tilikauden päättymispäivänä, onko viitteitä siitä, että muun aineettoman hyödykkeen kuin liikearvon arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, konserni arvioi kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä olevan rahamäärän. Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Arvon alentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo ylittää siitä kerrytettävissä olevan rahamäärän. Arvon alentumistappion kirjaamisen yhteydessä konserni arvioi uudelleen aineettoman hyödykkeen taloudellisen

vaikutusajan. Arvon alentumistappio peruutetaan, jos olosuhteissa on tapahtunut muutos ja hyödykkeen kerrytettävissä oleva rahamäärä on muuttunut arvonalentumistappion kirjaamisajankohdasta. Arvon alentumistappiota ei kuitenkaan peruuteta enempää kuin omaisuuserän kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista.

Liikearvon arvonalentuminen on kuvattu liitteessä 3.2.1. Arvon alentumistestaus.

Merkittävät johdon harkintaan perustuvat ratkaisut

Sitowise-konsernin omistamat teknologia ja asiakassuhteet on hankittu aikaisempien yrityskauppojen yhteydessä ja ne on alun perin merkitty taseeseen käypään arvoon ja ne poistetaan tasapois- toin niiden arvioituina taloudellisina vaikutus aikoina. Johto on arvioinut teknologian taloudellisen vaikutusajan olevan 5 vuotta, sekä asiakassuhteiden taloudellisen vaikutusajan olevan 5 vuotta.

Liikearvoon liittyen, katso liite 3.1. Liiketoimintojen yhdistäminen. Tilikaudella 2020 Sitowise-konserni teki kolme yrityskauppaa.

EUR tuhatta	Liikearvo	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	101 733	8 303	110 035
Liiketoimintojen yhdistäminen	15 375	1 670	17 046
Lisäykset	0	1 119	1 119
Kurssierot	972	118	1 090
Hankintameno 31.12.2020	118 081	11 210	129 290
Kertyneet ja tilikauden poistot		-4 342	-4 342
Tilikauden poistot		-1 263	-1 263
Muu muutos		75	75
Kurssierot		1	1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.		-5 529	-5 529
Hankintameno 31.12.2020	118 081	5 681	123 761

EUR tuhatta	Liikearvo	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2019	79 139	4 712	83 851
Liiketoimintojen yhdistäminen	22 319	2 397	24 716
Lisäykset		768	768
Vähennykset		426	426
Kurssierot	275		275
Hankintameno 31.12.2019	101 733	8 303	110 035
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.		-2 833	-2 833
Tilikauden poistot		-1 509	-1 509
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.		-4 342	-4 342
Hankintameno 31.12.2019	101 733	3 961	105 693

3.2.1. Arvon alentumistestaus

Laatimisperiaate

Liikearvo kohdistetaan arvon alentumistestauksessa rahavirtaa tuottaville yksiköille. Liikearvon arvon alentumistestaus laaditaan vuosittain, ja mikäli on viitteitä siitä, että arvo saattaisi olla alentunut. Lisäksi muiden omaisuuserien arvon alentumistestaus laaditaan, mikäli on viitteitä mahdollisesta arvon alentumisesta.

Jos mitään näyttöä arvon alentumisesta ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä määritetään käyttöarvoon perustuen. Arvon alentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo ylittää siitä kerrytettävissä olevan rahamäärän. Arvon alentumistappio kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti ja arvon alentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena olevan omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Arvon alentumistappion kirjaamistarvetta tarkastellaan rahavirtaa tuottavien yksiköiden tasolla, joka on Sitowise-konserni. Liikearvosta kirjattua arvon alentumistappiota ei koskaan peruuteta.

Merkittävät johdon harkintaan perustuvat ratkaisut

Liikearvon arvon alentumistestauksessa käytettävien laskelmien laatiminen edellyttää tulevaisuutta koskevien arvioiden tekemistä. Johdon arviot ja näihin liittyvät kriittiset epävarmuustekijät liittyvät kerrytettävissä olevaa rahamäärää koskevien laskelmien osatekijöihin, joihin kuuluvat diskonttauskorko, ennustejakson jälkeinen kasvuvauhti, sekä liikevaihdon ja liiketuloksen kehitys,

mukaan lukien yhtiöön kohdistuvat kustannustasot. Diskonttauskorko kuvastaa senhetkisiä arvioita rahan aika-arvosta sekä relevanttia riskilisää, joka puolestaan kuvastaa riskejä ja epävarmuustekijöitä, joita ei ole otettu huomioon oikaisemalla vastaavia rahavirtoja koskevia arvioita. Käytetyt diskonttauskorot, ennusteet liikevaihdon kasvusta ja kannattavuustasoista, sisältäen herkkyyksianalyysit, on esitetty alla.

3.2.1.1. Liikearvon arvon alentumistestaus

Sitowise-konsernilla on yksi rahavirtaa tuottava yksiköiden ryhmä, jonka tasolla liikearvoa seurataan ja jolle liikearvo on kohdistettu. Rahavirtaennusteet pohjautuvat vahvistettuun budjettiin seuraavalle vuodelle sekä vahvistettuun strategiaan sitä seuraaville vuosille. Arvon alentumislaskelmissa käytetyn ennustejakson pituus on viisi vuotta.

Terminaaliarvon kasvun määrittelemisessä on käytetty johdon konservatiivista arviota kassavirran pitkän aikavälin kasvusta. Terminaaliarvon kasvutekijänä on käytetty 2,0 %:n vuotuista kasvua, joka vastaa pitkäaikaista BKT kasvua niillä markkina-alueilla missä Sitowise-konserni operoi. Rahavirtojen diskonttokorko on määritetty keskimääräisen painotetun pääomakustannuksen (WACC) avulla. WACC:n keskeisimmät tekijät ovat riskitön korko, markkinariskipreemio, toimialakohtainen beta-kerroin, vieraan pääoman kustannus sekä oman ja vieraan pääoman suhde. Alla olevassa taulukossa on oletukset testausajankohdittain.

Arvon alentumislaskennassa käytetyt oletukset	30.9.2020	31.12.2019
Liikevaihdon kasvu ennustejaksolla (CAGR)	4,6 %	5,6 %
Käyttökate ennustejaksolla	15,8 %	13,2 %
Terminaalikasvuoletus	2,0 %	2,0 %
Diskonttauskorko (pre-tax WACC)	9,2 %	7,1 %

Arvon alentumistestaus 30.9.2020 ei osoittanut tarvetta liikearvon arvon alentumiseen kerrytettävissä olevan rahamäärän ylittäessä kirjanpitoarvon testauskausilla.

Sitowise-konserni on arvioinut, ettei mikään oletettavissa oleva muutos keskeisissä oletuksissa saisi aikaan tilannetta, jossa rahavirtaa tuottavan yksikön kirjanpitoarvo ylittäisi sen kerrytettävissä olevan rahamäärän. Arvon alentumistestauksen yhteydessä suoritettiin nollatulos-herkkyyksianalyysi, jossa diskonttokorkoa nostettiin 4 %-yksikköä ja terminaalikasvuoletus alennettiin 0 %:iin. Herkkyyksianalyysien perusteella todennäköisyys liikearvon arvon alentumistappiolla oli matala.

3.3. AINEELLISET HYÖDYKKEET

Laatimisperiaate

Aineelliset hyödykkeet koostuvat pääosin toimistokalusteista, IT-laitteistosta ja muista työkaluista. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja mahdollisilla arvonalentumistappioilla.

Konserni arvioi jokaisena raportointikauden päättymispäivänä, onko viitteitä siitä, että aineellisen käyttöomaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, konserni arvioi kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä olevan rahamäärän. Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo ylittää siitä kerrytettävissä olevan rahamäärän.

3.3.1. Vuokrasopimukset

Laatimisperiaate

Sitowise-konserni merkitsee pääsääntöisesti taseeseensa kaikkiin vuokrasopimuksiin liittyvät omaisuuserät (käyttöoikeusomaisuuserät) ja vuokrasopimusvelat. Sitowise-konserni arvioi sopimuksen syntymisajankohtana, onko sopimus vuokrasopimus tai sisältääkö se vuokrasopimuksen. Sopimus on vuokrasopimus tai sisältää vuokrasopimuksen, jos sopimus antaa oikeuden yksilöidyn omaisuuserän käyttöä koskevaan määräysvaltaan määräajaksi vastiketta vastaan.

Kaikista vuokralle ottajien vuokrasopimuksista kirjataan käyttöoikeusomaisuuserä ja vastaava velka, lyhytaikaisia vuokrasopimuksia ja vähäarvoisia vuokraohteita koskevia sopimuksia lukuun

EUR tuhatta	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	9 949	36	9 985
Lisäykset	2 720		2 720
Vähennykset	0		0
Kurssierot	58		58
Hankintameno 31.12.2020	12 728	36	12 763
Kertyneet ja tilikauden poistot	-7 886		-7 886
Kurssierot	-19		-19
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-7 905		-7 905
Hankintameno 31.12.2020	4 822	36	4 858

EUR tuhatta	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2019	7 452	36	7 488
Lisäykset	2 650		2 650
Vähennykset	-159		-159
Kurssierot	6		6
Hankintameno 31.12.2019	9 949	36	9 985
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-4 562		-4 562
Tilikauden poistot	-1 810		-1 810
Kurssierot	-1		-1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-6 372		-6 372
Hankintameno 31.12.2019	3 577	36	3 612

ottamatta. Käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan sopimuksen alkamisajankohtana hankintamenoon ja myöhemmin hankintamenoon, josta on vähennetty kertyneet poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot sekä jota on oikaistu vuokrasopimusvelan mahdollisten uudelleenarvostusten vaikutuksilla. Vuokrasopimusvelka arvostetaan sopimuksen alkamisajankohtana niiden vuokrien nykyarvoon, joita ei kyseisenä päivänä ole maksettu. Myöhemmin vuokrasopimusvelka arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Vuokrasopimusvelka määritetään uudelleen, kun vastaisissa vuokramak-suissa on tapahtunut muutos indeksin tai hintatason muutoksen takia. Kun vuokrasopimusvelka määritetään uudelleen tällä tavalla, käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvoon tehdään vastaava oikaisu, tai se kirjataan tulosvaikutteisesti, jos käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvo on vähennetty nolnaan.

Sitowise-konsernissa käyttöoikeusomaisuuserien ryhmiä ovat toimitilat sekä autot, joita on vuokrattu tavanomaisin ehdoin. Lyhytaikaisina vuokrasopimuksina konsernissa käsitellään toimitilat, joilla on alle vuoden irtisanomisaika ja sijaitsevat pienemmillä paikkakunnilla. Tietokoneet, tabletit, printterit ja vastaavat omaisuuserät käsitellään arvoltaan vähäisinä hyödykkeinä. Konserni käyttää IFRS-helpotussääntöä eikä sovelle IFRS 16 -standardia aineettomiin hyödykkeisiin. Diskonttokorkona käytetään yhtiön lisäluoton korkoa, jonka osatekijät ovat viitekorko sekä rahoituslaitoksen marginaali.

Sitowise-konsernilla on edelleen vuokrasopimus, joka on osana vuokrasopimusjärjestelyä. Pääsopimuksen takia Sitowise-konserni ei kirjaa edelleen vuokrasopimuksesta tuottoja. Vuokrasopimusjärjestelyn takia konsernille ei aiheudu vuokrasopimuksesta vastuita, eikä käyttöomaisuuserää ole aktivoitu.

Merkittävät johdon harkintaan perustuvat ratkaisut

Sitowise-konsernin johto tarkistaa säännöllisesti paikkakuntien strategisen arvon. Tämä vaikuttaa IFRS 16 -tulkintaan kauanko konserni todennäköisesti jatkaa esimerkiksi toistaiseksi jatkuvaa toimitilavuokrasopimusta.

EUR tuhatta	IFRS 16 käyttöoikeus- omaisuus
Hankintameno 1.1.2020	33 467
Lisäykset	11 799
Vähennykset	-1 139
Kurssierot	217
Hankintameno 31.12.2020	44 345
Kertyneet ja tilikauden poistot	-9 517
Tilikauden poistot	-5 465
Kurssierot	-46
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-15 028
Hankintameno 31.12.2020	29 316

EUR tuhatta	IFRS 16 käyttöoikeus- omaisuus
Hankintameno 1.1.2019	18 956
Lisäykset	15 136
Vähennykset	-636
Kurssierot	11
Hankintameno 31.12.2019	33 467
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-4 316
Tilikauden poistot	-5 195
Kurssierot	-7
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-9 517
Hankintameno 31.12.2019	23 949

Konsernin IFRS 16 -käyttöoikeusomaisuus koostuu pääasiallisesti toimitilasopimuksista. Tilikaudella 2020 toimitilasopimusten osuus oli 98 % ja tilikaudella 2019 osuus oli 97 %.

Tilikaudella 2020 vuokrasopimuksista johtuva lähtevä rahavirta oli yhteensä 5,9 miljoonaa euroa ja 5,4 miljoonaa euroa tilikaudella 2019.

Vuokrakulut lyhytaikaisista sopimuksista on esitetty liiketoiminnan muissa kuluissa, 2 644 tuhatta euroa tilikaudella 2020 ja 2 536 tuhatta euroa tilikaudella 2019.

Vuokrasopimusvelan korkokulu oli 874 tuhatta euroa tilikaudella 2020 ja 503 tuhatta euroa tilikaudella 2019.

3.4. MYYNTISAAMISET JA MUUT SAAMISET

Laatimisperiaate

Myyntisaamiset merkitään taseeseen alkuperäiseen laskutusarvoon mahdollisilla arvonalentumisilla vähennettyinä. Arvonalentumisvaraus kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti. Tappiota koskeva vähennyserä perustuu myyntisaamisten odotettavissa oleviin luottotappioihin. Odotettavissa olevien luottotappioiden malli on tulevaisuuteen katsova ja perustuu historialliseen luottotappioasteeseen soveltaen yksinkertaistettua menettelyä eli varausmatriisia. Lopullisen luottotappiokirjauksen Sitowise-konserni tekee, kun perintä osoittautuu tuloksettomaksi. Lopullinen luottotappio kirjataan esimerkiksi tilanteessa, jossa on saatu

EUR tuhatta	2020	2019
Myyntisaamiset	30 232	27 931
Hankesaamiset	10 986	8 749
Siirtosaamiset	3 146	3 942
Muut siirtosaamiset	1 039	646
Yhteensä	45 404	41 268

perintätoimiston toimittama luottotappiosuositus tai velallinen hakeutuu velkasaneeraukseen tai konkurssiin.

Hankesaamiset kasvoivat 2020 tilikauden aikana, pääosin kasvavan liiketoiminnan ansiosta. Myös projektivalikoimalla on vaikutus hankesaamisten kehitykseen tilikaudella.

Myyntisaamisten ikäjakauma

EUR tuhatta	2020	Odotettavissa olevat luottotappiot	Odotettavissa olevat luottotappiot	2019	Odotettavissa olevat luottotappiot	Odotettavissa olevat luottotappiot
Erääntymättömät	26 025	0,01 %	2	23 838	0,01 %	2
0–29 pv	1 775	0,1 %	2	3 219	0,1 %	3
30–59 pv	898	1,0 %	9	493	1,0 %	5
60–119 pv	254	4,0 %	11	117	4,0 %	5
120–365 pv	800	6,3 %	54	265	6,3 %	18
Yli 365 pv	480	50 %	719	0	100 %	777
Yhteensä	30 232		795	27 932		810

Myyntisaamisiin liittyvät arvonalentumisvaraukset perustuvat historialliseen tietoon toteutuneista luottotappioista. Odotettu luottotappioaste kaikista myyntisaamisista on 2,5 % tilikaudella 2020.

3.5. VARAUKSET

Laatimisperiaate

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, veloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varauksena kirjattava määrä on niiden menojen nykyarvo, joita veloitteen täyttämisen odotetaan raportointikauden lopussa edellyttävän johdon parhaan arvon mukaan. Jos osasta veloitetta on mahdollisuus saada korvaus joltakin kolmannelta osapuolelta, korvaus vähennetään varauksesta, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on todennäköistä. Varaus kirjataan vain, mikäli veloitteen määrä on luotettavasti arvioitavissa.

Kirjaushetkellä johto joutuu arvioimaan, onko olemassa velvoite, jonka toteutuminen on todennäköistä ja mikä on sen määrä ja toteutumisaikajankohta.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun veloitteiden täyttämiseksi vaadittavat välttämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt. Tappiovarausta pienennetään tappiollisen sopimuksen tuloutumisen suhteessa.

EUR tuhatta	2020	2019
Varaus 1.1.	1 634	974
Varausten muutos	159	660
Varaus 31.12.	1 793	1 634

Varaukset sisältävät liiketoiminnan normaaleja reklamaatio- ja tappiovarauksia.

3.6. OSTOVELAT JA MUUT VELAT

EUR tuhatta	2020	2019
Ostovelat	4 955	5 494
Asiakassopimuksiin perustuvat velat	9 767	6 370
Siirtovelat	28 608	20 980
Muut velat	3 988	9 327
Yhteensä	47 318	42 171

Asiakassopimuksiin perustuvat velat kasvoivat 2020 tilikauden aikana, pääosin kasvavan liiketoiminnan ansiosta. Myös projektivalikoimalla on vaikutus asiakassopimuksiin perustuvien velkojen kehitykseen tilikaudella.

Asiakassopimuksiin perustuvissa veloissa on sekä valmiusasteeseen perustuvan liikevaihdon ja laskutuksen erotus, että asiakasprojekteihin liittyviä tavanomaisia kuluvarauksia.

Siirtovelkojen olennaisimmat erät sisälsivät henkilöstökulujaksotuksia sekä tavanomaisia liiketoimintaan kuuluvia kulujaksotuksia. Vuoden 2020 siirtovelkojen kasvu johtui pääosin suuremmista henkilöstöön liittyvistä kulujaksotuksista.

Vuonna 2019 Muut velat sisälsivät Karlsson & Segerström hankinnan kauppahintavelan.

4. RAHOITUSERÄT JA PÄÄOMARAKENNE

4.1. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

EUR tuhatta	2020	2019
Osinkotuotot	0	1
Muut korko- ja rahoitustuotot	1 163	476
Vuokrasopimusvelkojen korot	-874	-503
Korkokulut	-2 336	-2 161
Muut rahoituskulut	-329	-81
Yhteensä	-2 376	-2 268

Muut korko- ja rahoitustuotot sisältävät pääasiassa sisäisistä lainoista syntyvät ei-realisoitumattomat valuuttatuotot. Korkokulut liittyvät lainoihin rahoituslaitoksilta.

4.2. RAHOITUSVARAT JA -VELAT

Käypien arvojen määrittäminen

Omaisuserän tai velan käypä arvo on hinta, joka saataisiin omaisuserän myynnistä tai maksettaisiin velan siirtämisestä markkinaosapuolten välillä arvostuspäivänä toteutettavassa tavanmukaisessa liiketoimessa. Sitowise-konserni hyödyntää markkinatietoja käyvän arvon määrittämisessä, mikäli rahoitusvaralla tai -velalla on aktiiviset markkinat. Muuten sovelletaan muita arvostusmenetelmiä.

Käyvät arvot luokitellaan seuraavasti eri käypien arvojen hierarkian tasoille, mikä kuvastaa arvostusmenetelmissä käytettävien syöttötietojen merkittävyyttä:

- Taso 1: Noteeratut käyvät arvot aktiivisilla markkinoilla samanlaisille varoille ja veloille
- Taso 2: Käyvät arvot määritetään käyttämällä muita tietoja kuin tasoon 1 sisältyviä noteerattuja hintoja, ja ne ovat todennettavissa asianomaisen omaisuserän tai velan osalta joko suoraan tai epäsuorasti
- Taso 3: Käyvät arvot määritetään käyttäen varojen tai velkojen tietoja, jotka eivät perustu todettavissa oleviin markkinatietoihin

Sitowise-konserni katsoo, että lyhytaikaisten myyntisaamisten, ostovelkojen ja rahavarojen kirjanpitoarvo vastaa parasta arviota niiden käyvistä arvosta. Lisäksi konserni katsoo, että rahoituslaitoslainojen ja muiden pitkäaikaisten velkojen kirjanpitoarvo vastaa parasta arviota niiden käyvistä arvosta.

4.2.1. Rahoitusvarat

Konserni luokittelee rahoitusvaransa jaksotettuun hankintamenuon ja käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta. Rahoitusvarojen luokittelu perustuu konsernin määrittelemään liiketoimintamalliin ja rahoitusvarojen sopimusperusteisiin rahavirtoihin.

Sitowise-konsernissa pitkäaikaisiin saamiin kuuluvat yli vuoden kulluttua erääntyvät saamiset. Muut osakkeet ja osuudet, jotka sisältyvät pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin on alun perin kirjanpidossa arvostettu jaksotettuun hankintamenuon ja niiden käypä arvo on määritetty käyttäen muita kuin todettavissa olevia markkinatietoja.

Käypään arvoon laajan tuloksen kautta arvostettavissa luokitteluaan ne rahoitusvarat, joita ei luokitella jaksotettuun hankintamenuon arvostettaviksi. Käyvän arvon muutos kirjataan näistä eristä laajan tuloksen kautta.

Lyhytaikaisiin rahoitusvaroihin sisältyvät myyntisaamiset ja rahavarat. Lyhytaikaisten myyntisaamisten ja rahavarojen kirjanpitoarvo vastaa parasta arviota niiden käyvistä arvosta. Myyntisaamisten arvonalentumiskirjaukset tehdään perustuen myyntisaamisten odotettavissa oleviin luottotappioihin. Odotettavissa olevien luottotappioiden malli on tulevaisuuteen katsova ja perustuu historialliseen luottotappioasteeseen.

Sitowise-konsernin rahavarioihin luetaan käteisvarat ja mahdolliset vaadittaessa nostettavat pankkitalletukset. Lyhytaikaisten talletusten katsotaan olevan helposti vaihdettavissa käteisvaroiksi, koska niiden alkuperäinen erääntymisaika on enintään kolme kuukautta. Taseessa esitettävät rahavarat vastaavat rahoituslaskelmassa esitettäviä rahavaroja. Rahavarojen määrä 31.12.2020 oli 15 463 tuhatta euroa (31.12.2019: 10 346 tuhatta euroa).

Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta silloin, kun konserni on menettänyt sopimusperusteisen oikeuden rahavirtoihin tai kun se on siirtänyt merkittäviä osin riskit ja tuotot konsernin ulkopuolelle.

4.2.2. Rahoitusvelat

Jaksotettuun hankintamenuon arvostettaviin rahoitusvelkoihin kuuluvat konsernin ulkoiset rahoituslaitoslainat ja ostovelat. Rahoitusvelat arvostetaan alun perin käypään arvoon, ja kirjataan taseeseen transaktiomenoilla vähennettynä. Rahoitusvelka luokitellaan lyhytaikaiseksi, ellei konsernilla ole ehdotonta oikeutta siirtää velan suorittamista vähintään 12 kuukauden päähän raportointikauden päättymispäivästä. Jos lainoja maksetaan pois tai jälleenrahoitetaan, niihin liittyvät vielä kuluksi kirjaamattomat menot kirjataan rahoituskuluihin.

Nämä rahoitusvelat arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon käyttäen efektiivisen koron menetelmää.

Käypään arvoon tulosaikuteisesti kirjattaviin kirjataan kuluerät tulosaikuteisesti sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Sitowise-konsernilla oli arvioitu lisäkauppahintavelkaa 1 171 tuhatta euroa (31.12.2020) ja 4 931 tuhatta euroa (31.12.2019).

Velat rahoituslaitoksilta muodostuvat 2020 vaihtuvakorkoisesta pankkilainasta. Pankkilainat sisältävät tavanomaisia kovenanttiehtoja, kuten kassavirtakovenantti, nettovelka suhteessa käyttökatteeseen ja investointikovenantti. Konserni täytti tilikaudella 2020 ja 2019 kaikki kovenanttiehdot.

EUR tuhatta	Jaksotettuun hankinta- menoon arvostettavat	Käypään arvoon muiden laajan tuloksen kautta arvostettavat	Kirjanpitoarvo yhteensä	Käypä arvo	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Rahoitusvarat 31.12.2020							
Pitkäaikaiset rahoitusvarat							
Muut osakkeet ja osuudet		1 682	1 682	1 682			1 682
Lyhytaikaiset rahoitusvarat							
Myyntisaamiset	30 232		30 232	30 232			
Rahat ja pankkisaamiset	15 463		15 463	15 463			
Yhteensä	45 696	1 682	47 378	47 378			

EUR tuhatta	Jaksotettuun hankinta- menoon arvostettavat	Käypään arvoon muiden laajan tuloksen kautta arvostettavat	Kirjanpitoarvo yhteensä	Käypä arvo	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Rahoitusvarat 31.12.2019							
Pitkäaikaiset rahoitusvarat							
Muut osakkeet ja osuudet		1 252	1 252	1 252			1 252
Lyhytaikaiset rahoitusvarat							
Myyntisaamiset	27 931		27 931	27 931			
Rahat ja pankkisaamiset	10 346		10 346	10 346			
Yhteensä	38 277	1 252	39 529	39 529			

EUR tuhatta	Jaksotettuun hankinta- menoon arvostettavat	Käypään arvoon tulos- vaikutteisesti	Kirjanpitoarvo yhteensä	Käypä arvo	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Rahoitusvelat 31.12.2020							
Pitkäaikaiset rahoitusvelat							
Lainat rahoituslaitoksilta	68 728		68 728	68 728		68 728	
Vuokrasopimusvelat	23 826		23 826				
Lyhytaikaiset rahoitusvelat							
Lainat rahoituslaitoksilta	3 318		3 318	3 318		3 318	
Ostovelat	4 955		4 955	4 955			
Lisäkauppahinta		1 171	1 171	1 171			1 171
Vuokrasopimusvelat	6 061		6 061				
Yhteensä	106 889	1 171	108 060	78 173			

EUR tuhatta	Jaksotettuun hankinta- menoon arvostettavat	Käypään arvoon tulos- vaikutteisesti	Kirjanpitoarvo yhteensä	Käypä arvo	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Rahoitusvelat 31.12.2019							
Pitkäaikaiset rahoitusvelat							
Lainat rahoituslaitoksilta	57 625		57 625	57 625		57 625	
Vuokrasopimusvelat	19 554		19 554				
Lyhytaikaiset rahoitusvelat							
Lainat rahoituslaitoksilta	3 383		3 383	3 383		3 383	
Ostovelat	5 494		5 494	5 494			
Lisäkauppahinta		4 931	4 931	4 931			4 931
Vuokrasopimusvelat	4 595		4 595				
Yhteensä	90 651	4 931	95 583	71 434			

4.2.3. Osakkeet

Sitowise Holding I Oy:llä on neljä osakesarjaa, A1, A2, P1 ja P2. Kaikkien osakesarjojen kappalemäärä 31.12.2020 oli 23 342 520 (22 479 869) kappaletta ja osakepääoma on 2 500 (2 500) euroa. Yhtiöllä on hallussaan omia A2-, P1- ja P2-osakkeita yhteensä 994 222 (476 185) kappaletta.

Yhtiön A1-, A2-, P1- ja P2-osakkeet eroavat niiden tuottamien oikeuksien ja velvollisuuksien osalta siten kuin yhtiöjärjestyksen 6 §:ssä määrätään. Yhtiön osakkeita koskee yhtiöjärjestyksen 9 §:n mukainen lunastuslauseke.

Yhtiöllä on osakkeita 31.12.2020 seuraavasti:

Osakelaji	31.12.2020	Muutos	31.12.2019
A1	471 506	0	471 506
A2	844 436	4 984	817 951
P1	13 233 802	221 450	12 367 506
P2	8 792 776	-30 130	8 822 906
Yhteensä	23 342 520	196 304	22 479 869

Tilikauden aikana on järjestetty osakeanteja suunnattuina anteina yrityskauppojen yhteydessä sekä yhtiön avainhenkilöiden osakkaaksi kutsumisen yhteydessä.

P1- ja P2-osakkeilla on etuoikeus takaisinmaksujärjestyksessä suhteessa A1- ja A2-osakkeisiin. Omistusosuus lasketaan A1- ja A2-osakesarjoista.

Keväällä 2020 yhtiökokous hyväksyi hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että P1-osakkeille jaettiin osinkoa 31.12.2019 päättyneeltä tilikaudelta 661 816,13 euroa. Joulukuussa 2020 yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että P1- ja P2-osakkeille jaetaan vapaan pääoman rahastosta pääomanpalautusta yhteensä 1 956 131,18 euroa.

4.2.4. Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Tilikauden aikana tapahtuneiden osakkeiden merkinnöistä suoritettavat maksut on kirjattu kokonaisuudessaan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

4.2.5. Oman pääoman ehtoiset lainat

Sitowise Holding I Oy:llä on osakaslainoja, jotka täyttävät oman pääoman ehtoisen lainan kriteerit ja lainat käsitellään osana omaa pääomaa. Konsernilla ei ole lainan pääomaan tai korkoon liittyviä maksuvelvoitteita. Sitowise Holding I Oy ei ole antanut eikä anna vakuutta pääomalainan pääoman tai koron maksamisesta.

Sitowise Holding I Oy:llä on oikeus mutta ei velvollisuutta palauttaa pääomalainan pääomaa tai maksaa korkoa. Pääomalainan koron maksusta ja pääoman palautuksesta päättää lainanottajan hallitus. Pääomalaina on eräpäivätön. Oman pääoman ehtoisen lainojen määrä 31.12.2020 oli 14,1 (14,1) miljoonaa euroa.

5. RAHOITUS- JA PÄÄOMARISKIT

5.1. RAHOITUSRISKIEN HALLINTA

Sitowise-konsernin rahoitusriskien hallinnalla pyritään turvaamaan konsernin taloudellinen vakaus ja riittävien rahoitusvaihtoehtojen saatavuus eri markkinatilanteissa. Lisäksi tavoitteena on tukea liiketoimintoja liiketoimintaan liittyvien rahoitusriskien tunnistamisessa ja hallinnassa. Konserni altistuu erilaisille markkinariskeille. Näiden riskien muutokset vaikuttavat yhtiön varoihin, velkoihin ja ennakoituihin liiketoimiin. Riskit aiheutuvat korkojen ja valuuttakurssien muutoksista. Rahoitusriskien hallintaa toteutetaan osana konsernin riskienhallintaa. Perustan rahoitusriskien hallinnalle muodostavat liiketoiminnan jatkuvuuteen tähtäävät periaatteet.

Rahoitusriskien tilanteesta raportoidaan säännöllisesti yhtiön hallitukselle ja johdolle. Riskien hallintaa koskevat merkittävimmät periaatepäätökset tekee yhtiön hallitus. Hallitus käsittelee tapauskohtaisesti kaikki olennaiset rahoitusasiat, kuten konsernin ulkoiset lainajärjestelyt. Sitowise-konsernin talousjohtaja vastaa rahoituksen varmistamisesta, riskien tunnistamisesta sekä tarvittaessa suojausten toteuttamisesta ulkopuolisten vastapuolten kanssa. Liiketoimintayksiköt ja tytäryhtiöt vastaavat omaan liiketoimintaansa liittyvien riskien hallinnasta ja tytäryhtiöt myös rahavirtojen ennustamisesta.

Vuonna 2020 Sitowise-konsernissa kehitettiin kassan ja myyntisaatavien seuranta. Konsernin rahavarat ja maksuvalmius pysyivät hyvällä tasolla Covid-19:sta huolimatta.

5.1.1. Valuuttariski

Sitowise-konserni altistuu valuuttariskeille, joista Ruotsin kruunu on merkittävin Ruotsissa olevien tytäryhtiöiden liiketoiminnan kautta. Sitowise-konserni ei aktiivisesti suojaa valuuttariskejä, koska liiketoiminnan tuotot ja kulut ovat pääsääntöisesti samassa valuutassa (ns. natural hedge).

Translaatoriski aiheutuu lähinnä emoyhtiön valuuttamääräisistä sisäisistä lainoista. Konsernin talousosasto analysoi translaatoriskiä säännöllisesti ja raportoi tällä alueella tapahtuvista olennaisista seikoista johdolle. Merkittävimmät sisäiset lainat ovat Ruotsin kruunun määräisiä. Translaatoriskiä ei ole suojattu. Tilinpäätöshetkellä Sitowise-konsernin valuuttakurssiherkkyys on noin 1,6 miljoonaa euroa (2019: noin 0,8 miljoonaa euroa), olettaen että SEK/EUR valuuttakurssi muuttuu 5 prosenttiyksikköä.

5.1.2. Korkoriski

Konserni altistuu toiminnassaan rahoitusriskeille kuten korkojen muutosten vaikutukset ja kilpailukykyisen rahoituksen saatavuus. Muutokset makrotaloudellisessa ympäristössä tai rahoitusmarkkinoiden yleisessä tilanteessa voivat vaikuttaa negatiivisesti rahoituksen saatavuuteen, hintaan ja muihin ehtoihin. Korkotason nousulla voisi olla olennainen suora vaikutus saatavilla olevan rahoituksen kustannuksiin ja yhtiön olemassa oleviin rahoituskustannuksiin. Korkotason nousu voi täten vaikuttaa yhtiön vieraan

pääoman ehtoisen rahoituksen kustannuksiin tulevaisuudessa. Yhtiö pyrkii jatkuvasti ennakoimaan ja seuraamaan liiketoimintansa rahoituksen tarvetta, jotta yhtiöllä olisi riittävästi likvidejä varoja toimintansa rahoittamiseksi sekä erääntyvien lainojen takaisinmaksuun.

Tilinpäätöshetkellä konsernilla oli korollisia pankkilainoja 72 miljoonaa euroa (2019: 61 miljoonaa euroa). Velat rahoituslaitoksilta muodostuvat 2020, kuten edellisenä vuonna, vaihtuvakorkoisesta pankkilainasta. Tilinpäätöshetkellä Sitowise-konsernin korkoherkkyys on noin 700 tuhatta euroa (2019: noin 600 tuhatta euroa), olettaen että korkotaso nousee yhden prosenttiyksikön. Katso myös kohta 4.2.2. Rahoitusvelat.

5.1.3. Luottoriski

Luottoriski on riski taloudellisesta menetyksestä, joka syntyy siinä tapauksessa, että asiakas ei pysty suoriutumaan sopimusvelvoitteistaan. Sitowise-konsernin luottoriski liittyy vastapuoliin, joilta on avoimia saatavia tai joiden kanssa Sitowise-konsernilla on pitkäaikaisia sopimuksia. Sitowise-konsernin luottoriskin hallinnan välineinä ovat esimerkiksi projektien etupainotteiset maksuohjelmat, asiakkaiden taustatietojen perusteellinen selvitys, sekä ennakkomaksuista sopiminen.

Sitowise-konserni arvioi jokaisen raportointikauden lopulla, onko objektiivista näyttöä jonkin rahoitusvaroihin kuuluvan erän tai rahoitusvarojen ryhmän arvonalentumisesta. Mikäli arvonalentumisesta on perusteltua näyttöä, niin kyseinen rahoitusvara kirjataan luottotappioksi. Luottotappiot kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan.

Sitowise-konsernissa katsotaan luottotappiosta olevan näyttöä. Jos jokin seuraavista viitteistä esiintyy:

- Velallisen merkittävät taloudelliset vaikeudet
- Velallisen konkurssin tai muun taloudellisen uudelleenjärjestelyn todennäköisyys
- Maksujen laiminlyönti

Myyntisaamisista ja odotettavissa olevista luottotappioista on esitetty tietoa liitetiedossa 3.4.

5.1.4. Maksuvalmiusriski

Maksuvalmiusriskin hallitsemiseksi Sitowise-konserni pitää jatkuvasti yllä riittäviä likviditeettireservejä. Sitowise-konserni pyrkii pitämään riittävän määrän likvidejä varoja hoitamaan vaihtelut käyttöpääomatarpeessa. Kassa ja kassavarat olivat vuoden 2020 lopussa 15,5 miljoonaa euroa (2019: 10,3 miljoonaa euroa). Vuoden 2020 lopussa konsernilla oli lisäksi 4,5 miljoonan euron käyttämätön pankkilimiitti (2019: 5 miljoonaa euroa).

Rahoitusvelkojen sopimusperusteiset rahavirrat

EUR tuhatta	2021	2022	2023 ->
Rahoituslaitoslainat	3 739	68 985	0
Vuokrasopimusvelat	6 131	5 682	21 424
Ostovelat	4 955	0	0
Yhteensä	14 826	74 667	21 424

EUR tuhatta	2020	2021	2022 ->
Rahoituslaitoslainat	4 091	3 739	59 768
Vuokrasopimusvelat	5 011	6 131	27 106
Ostovelat	5 494	0	0
Yhteensä	14 596	9 870	86 874

Vuokrasopimusvelkojen rahavirrat sisältävät vuokrasopimusvelkojen lyhennykset.

5.2. PÄÄOMARISKIEN HALLINTA

Sitowise-konsernin tavoitteena pääoman hallinnassa on varmistaa kyky jatkuvaan toimintaan, jotta pystytään antamaan osakkeenomistajille tuottoa ja kasvattamaan heidän sijoittamansa pääoman arvoa. Sitowise-konserni seuraa nettovelan suhdetta oikaistuun käyttökatteeseen.

Nettovelat lasketaan siten, että lyhyt- ja pitkäaikaisiin velkoihin sisältyvistä lainoista rahoituslaitoksilta vähennetään rahavarat. Tavoitteena oleva nettovelan suhde käyttökatteeseen on sidottu luottojärjestelyjen kovenanttiehtoihin.

Seuraavassa taulukossa esitetään Sitowise-konsernin nettovelka.

EUR tuhatta	2020	2019
Rahoituslaitoslainat	72 047	61 008
Rahavarat	-15 463	-10 346
Nettovelka	56 583	50 662

Nettovelka ei sisällä IFRS 16 -leasingvelkaa.

6. LOPETETUT TOIMINNOT

Sitowise-konserni myi teleyksikkönsä Rejlersille syksyllä 2020. Teleliiketoiminta on käsitelty lopetettuna toimintona vuoden 2020 aikana.

2019 lopetettujen toiminnot liittyivät Klaipeida nimiseen ruoppaus-hankkeeseen Liettuassa, joka päättyi keväällä 2019 ja Sitowise-konsernin norjalaiseen tytäryhtiön joka yhtiö myi vuoden 2019 lopussa.

Lopetettujen toimintojen tulos on esitetty seuraavassa taulukossa.

EUR tuhatta	2020	2019
Tuotot	2 440	3 694
Kulut	-2 322	-4 706
Voitto ennen veroja	118	-1 012
Verot	0	0
Tilikauden tulos lopetetuista toiminnoista	118	-1 012

7. MUUT LIITETIEDOT

7.1. KONSERNIRAKENNE

Laatimisperiaate

Konsernitilinpäätös sisältää emoyhtiön Sitowise Holding I Oy:n, sekä kaikki ne tytäryhtiöt, joissa emoyhtiöllä on määräysvalta raportointikauden päättymispäivänä. Sitowise Holding I Oy:llä on määräysvalta, kun se olemalla osallisena yhtiössä altistuu yhtiön muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yhtiötä

koskevaa valtaansa. Hankitut tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun Sitowise Holding I Oy on saanut määräysvallan. Luovutetut tytäryhtiöt yhdistellään siihen saakka, kun määräysvalta lakkaa.

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat katteet sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Tilikauden voiton (tappion) jakautuminen määräysvallattomille omistajille esitetään laajan tuloslaskelman yhteydessä. Määräysvallattomien omistajien osuus omasta pääomasta esitetään omana eränään taseen omassa pääomassa.

Osakkuusyhtykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Konserni katsoo, että huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa 20–50 prosenttia yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta, mutta ei määräysvaltaa. Osakkuusyhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmällä. Konsernilla ei ole osakkuusyhtykseen. Routa Systems Oy ja AS DWG käsitellään tytäryhtiöinä.

Tilikauden päättyessä Sitowise Holding I Oy -konserni muodostui emoyhtiöstä Sitowise Holding I Oy ja seuraavista yhtiöistä:

Yritys	Kotipaikka	Omistus 2020	Omistus 2019
Sitowise Holding II Oy	Espoo	100,0 %	100,0 %
Sitowise Oy	Espoo	100,0 %	100,0 %
Sito Rakennuttajat Oy	Espoo	*)	100,0 %
Sitowise Rakennuttajat Oy	Espoo	100,0 %	
Envimetria Oy	Lohja	**)	100,0 %
Ficonic Solutions Oy	Jyväskylä	100,0 %	
Helimäki Akustikot Oy	Helsinki	**)	100,0 %
Maapörssi Oy	Järvenpää	100,0 %	100,0 %
Paloässät Oy	Espoo	100,0 %	
Routa Systems Oy	Espoo	51,0 %	
Saircon Oy	Vantaa	***)	100,0 %
Sähkösuunnittelu Elbox Oy	Espoo	****)	100,0 %
Wise Group Consulting Oy	Helsinki	*****)	100,0 %
AS DWG	Riika, Latvia	55,0 %	55,0 %
Byggnadstekniska Byrån AB	Tukholma, Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Karlsson Segelström Construct AB	Örebro, Ruotsi	*****)	100,0 %
Segelström & Karlsson Bygg AB	Örebro, Ruotsi	*****)	100,0 %
Sitowise Consulting Oü	Tallinna, Viro	100,0 %	100,0 %
Sitowise Holding AB	Tukholma, Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Technology for Infrastructure projects Sweden, AB	Göteborg, Ruotsi	100,0 %	

*) Yhtiön kokonaisjakutuminen 30.6.2020

***) Yhtiö fuusioitiin Sitowise Oy:öön 31.5.2020

****) Yhtiö fuusioitiin Sitowise Oy:öön 31.7.2020

*****) Yhtiö fuusioitiin Sitowise Oy:öön 31.10.2020

*****) Ei yhdistetty konsernitilinpäätökseen, yhtiössä ei toimintaa, fuusioitiin 31.5.2020

*****) Yhtiö fuusioitiin Byggnadstekniska Byrån AB:hen 28.12.2020

7.2. TULOVEROT

Laatimisperiaate

Sitowise-konsernin tulosvaikutteisesti kirjattu verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta, mahdollisista aikaisempien tilikausien veroista ja laskennallisesta verosta. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan kunkin konserniin kuuluvan yhtiön paikallisen verolainsäädännön mukaisesti. Mikäli verot liittyvät muun laajan tuloksen eriin tai suoraan omaan pääomaan kirjattuihin liiketoimiin tai muihin tapahtumiin, tuloverot kirjataan kyseisiin eriin. Tilikauden vero lasketaan käytteen verokantoja, jotka on hyväksytty raportointikauden päättämispäivään mennessä.

Laskennalliset verovelat ja -saamiset kirjataan pääsääntöisesti kaikista väliaikaisista eroista omaisuus- ja velkaerien verotuksellisten arvojen ja kirjanpitoarvojen välillä, sekä käyttämättömistä verotuksellisista tappioista ja hyvityksistä. Merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä, vahvistetuista verotuksellisista tappioista ja tytäryhtiöhankintojen käypien arvojen kohdennuksista. Laskennallisia verosaamia kirjataan enintään siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Raportointikauden päättämispäivän arvioidaan laskennallisten verosaamisten kirjaamisedellytykset. Laskennalliset verovelat kirjataan täysimääräisinä. Laskennalliset verot kirjataan käyttäen verokantoja, jotka on raportointikauden päättämispäivään mennessä säädetty tai tosiasiallisesti hyväksytty.

Merkittävät johdon harkintaan perustuvat ratkaisut

Sen ratkaiseminen, merkitäänkö laskennalliset verosaamiset taseeseen, edellyttää harkintaa. Laskennallisia verosaamia kirjataan vain, kun niiden realisoituminen on todennäköisempää kuin realisoitumatta jääminen, minkä puolestaan määrää se, kertykö tulevaisuudessa riittävästi verotettavaa tuloa. Verotettavan tulon kertymistä koskevat oletukset perustuvat johdon arvioimiin vastaisiin rahavirtoihin. Nämä vastaisia rahavirtoja koskevat arviot puolestaan riippuvat arvioista, jotka koskevat mm. tulevan myynnin määrää, liiketoiminnan menoja, investointeja ja muita liiketoiminnan tuloksellisuuteen liittyviä eriä. Näihin arvioihin ja oletuksiin liittyy riskejä ja epävarmuutta, ja näin ollen on mahdollista, että olosuhteissa tapahtuvat muutokset aiheuttavat muutoksia odotuksiin, ja tämä voi puolestaan vaikuttaa taseeseen merkittäviin laskennallisiin verosaamisiin samoin kuin mahdollisiin vielä kirjaamattomiin muihin verotuksellisiin tappioihin ja väliaikaisiin eroihin.

Sitowise-konsernin kyky kerryttää verotettavaa tuloa riippuu myös yleisistä talouteen, rahoitukseen, kilpailukykyyn, lainsäädäntöön ja sääntelyyn liittyvistä tekijöistä, jotka eivät ole sen omassa määräysvallassa. Jos Sitowise-konsernin verotettava tulo on tulevaisuudessa pienempi kuin mitä johto on ennakoanut kirjattavia laskennallisia verosaamia määritettäessä, saamisten arvo alentuu tai ne käyvät kokonaan arvottomiksi. Tällöin taseeseen merkityt määrät voidaan mahdollisesti joutua peruuttamaan

tulosvaikutteisesti. Olosuhteiden muutokset voivat myös johtaa laskennallisten verosaamisten kirjaamiseen sellaisista vahvistetuista tappioista, joista tällä hetkellä ei ole merkitty saamia.

EUR tuhatta	2020	2019
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-1 904	-1 721
Aiempiä tilikausia koskevat oikaisut	-25	1
Laskennallisten verojen muutos	-1 286	1 214
Yhteensä	-3 215	-506

Verokulun ja kotimaan 20 % verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma

EUR tuhatta	2020	2019
Tulos ennen veroja	15 896	8 376
Vero laskettuna kotimaan verokannalla 20 %	-3 179	-1 675
Aiempiä tilikausia koskevat oikaisut	-25	1
Ulkomaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	21	-19
Verovapaat tulot ja vähennyskvelvottomat kulut	-150	444
Vahvistettu tappio	0	642
Muut erät	118	101
Verot tuloslaskelmassa	-3 215	-506

Laskennalliset verosaamiset ja -velat

EUR tuhatta	1.1.2020	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.2020
Kirjanpidon ja verotuksen poistojen ero	40	75		115
Muut erät	1 361	-1 172		189
Laskennalliset verosaamiset yhteensä	1 401	-1 097	0	304
Rahoituksen erät	193	163	150	506
Muut erät	1 064	27	388	1 479
Laskennallisten verovelat yhteensä	1 257	190	538	1 985

EUR tuhatta	1.1.2019	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.2019
Kirjanpidon ja verotuksen poistojen ero	44	-4		40
Muut erät	137	1 224		1 361
Laskennalliset verosaamiset yhteensä	181	1 220	0	1 401
Rahoituksen erät	173	20		193
Muut erät	-1	1 065		1 064
Laskennallisten verovelat yhteensä	172	1 085	0	1 257

Laskennalliset verosaamiset 31.12.2019, muut erät, sisältää Sito Rakennuttajat Oy:n vahvistetusta tappiosta johtuvia laskennallisia verosaamia yhteensä 1,2 miljoonaa euroa.

Laskennalliset verovelat 31.12.2019, muut erät, sisältää tilikauden aikana tehdyt yrityskaupoista johtuvia laskennallisia verovelkoja yhteensä 1,1 miljoonaa euroa.

7.3. LÄHIPIIRITAPAHTUMAT**Laatimisperiaate**

Osapuolten katsotaan kuuluvan toistensa lähipiiriin, jos toinen osapuoli pystyy käyttämään toiseen nähden määräysvaltaa tai yhteistä määräysvaltaa tai huomattavaa vaikutusvaltaa sen taloutta ja liiketoimintaa koskevassa päätöksenteossa.

Emoyrityksen lähipiiriin kuuluvat merkittävät osakkeenomistajat, tytäryritykset ja johtoon kuuluvat avainhenkilöt. Johtoon kuuluviin avainhenkilöihin luetaan hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja ja konsernin johtoryhmän jäsenet, sekä heidän läheiset perheenjäsenensä.

Intera Fund III Ky omistaa 36,9 % Sitowise Holding I Oy:n osakkeista. Omistusosuus lasketaan A1 ja A2 osakesarjoista (pl. Sitowise Holding I Oy:n omistamat osakkeet).

Konsernin ja sen tytäryhtiöiden sekä yhteisten toimintojen väliset saldot ja liiketapahtumat on eliminoitu konsernitilinpäätöksessä, eikä niitä raportoida tässä liitteessä. Näiden väliset liiketapahtumat on toteutettu markkinaehtoisesti.

EUR tuhatta	2020	2019
Muu lähipiiri		
Tuotot		
Kulut	-36	-173
Saamiset	917	845
Velat		4

Muu lähipiiri sisältää hallituksen ja johdon kuuluvien avainhenkilöiden sekä heidän perheenjäsenten, tai heidän määräysvallassaan olevien yhtiöiden tekemät transaktiot konserniyhtiöiden kanssa.

7.3.1. Palkitseminen ja johdon omistukset

Hallituksen jäsenten palkitsemisesta päättää yhtiökokous. Syyskuusta 2019 alkaen hallituksen puheenjohtajan palkkio on 3 500 euroa kuukaudessa ja muiden varsinaisten jäsenten (pois lukien Intera Partnersin edustajien) palkkiot ovat 950 euroa kuukaudessa.

Toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän jäsenten palkitseminen muodostuu kokonaispalkasta (sisältäen rahapalkan ja mahdolliset luontoisedut kuten tavanomaisen autoedun ja matkahuoneedun) sekä lyhyen aikavälin kannustimesta, joista päättää yhtiön hallitus. Lyhyen aikavälin kannustimen muodostavat vuosittainen tulospalkkio (bonus). Sitowise-konserni ei ole ottanut toimitusjohtajalle tai ylimmän johdon jäsenille lisäeläkevakuutuksia. Hallitus vahvistaa vuosittain ehdot ja palkitsemiskriteerit, joiden perusteella konsernin johtoryhmän tulospalkkiot maksetaan. Mahdollinen tulospalkkio perustuu asetettujen taloudellisten tavoitteiden, kuten käyttökattavuuteen ja muiden siihen vaikuttavien tavoitteiden saavuttamiseen joko konsernin ja/tai kyseisen liiketoimintayksikön tasolla. Näiden lisäksi konsernin johtoryhmän jäsenillä voi olla henkilökohtaisia tai tiimitavoitteita.

EUR tuhatta	2020	2019
Hallituksen palkkiot	76	56
Toimitusjohtajien palkat ja palkkiot luontoisetuineen	329	457
Johtoryhmän palkat ja palkkiot luontoisetuineen	1 157	1 080
Johdon palkat ja palkkiot yhteensä	1 562	1 593

2019 aikana toimitusjohtaja vaihtui ja molempien palkat ja palkkiot on raportoitu taulukossa. Palkka ja palkkiot ovat maksuperusteisia.

Toimitusjohtajan eläkeikä on 64 vuotta ja kuusi kuukautta. Toimitusjohtajan irtisanomisaika on molemmin puolin kuusi kuukautta. Irtisanomisajan palkan lisäksi toimitusjohtajalla ei ole oikeutta erilliseen irtisanomiskorvaukseen irtisanoessaan itsensä. Yhtiön irtisanoessaan toimitusjohtajan muun kuin toimitusjohtajan vakavan väärinkäytöksen, rikoksen tai vastaavan syyn perusteella, toimitusjohtaja on yllä esitetyn kuuden kuukauden irtisanomisajan palkan lisäksi oikeutettu maksimissaan kuuden kuukauden rahapalkkaa vastaavaan korvaukseen edellyttäen, että toimitusjohtaja ei kyseisenä aikana ole ryhtynyt työ- tai toimisuhteeseen kolmannen osapuolen kanssa.

Hallituksen ja johtoryhmän omistus	kpl	Osuus % osakkeista
Hallitus *)	9 109	0,7 %
Toimitusjohtaja	10 998	0,9 %
Muu johtoryhmä	40 664	3,2 %
Yhteensä	1 279 033	100 %

*) Sisältää suoran omistuksen ja/tai yhtiön kautta.

Osa hallituksen jäsenistä ovat Intera Partnersin palveluksessa. Intera Partnersin hallinnoima Intera Fund III Ky osuus osakkeista oli 37 (37) % vuoden 2020 lopussa.

7.3.2. Osakeperusteinen kannustinjärjestelmä

Kesäkuussa 2019 Sitowise-konsernin hallitus päätti osakkeenomistajien antaman valtuutuksensa perusteella Sitowise-konsernin toimitusjohtajalle suunnatusta osakeperusteisesta kannustinjärjestelmästä. Osakeperusteinen kannustinjärjestelmä on osa yhtiön toimitusjohtajan palkitsemisohjelmaa ja sen tavoitteena on tukea yhtiön strategian toteuttamista, yhtenäistää toimitusjohtajan ja yhtiön osakkeenomistajien tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi ja yhtiön suorituksen parantamiseksi.

Osakepohjaisen kannustinjärjestelmän katsotaan kuuluvan IFRS 2 Osakeperusteiset maksut -standardin soveltamisalaan. Järjestelyn optio-oikeudet arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämisaikakohtana ja kirjataan kuluiksi tulosvaikutteisesti tasaerinä oikeuden syntymisaikajakson kuluessa. Optioiden myöntämishetkellä määritetty kulu perustuu konsernin arvioon niiden optioiden määrästä, joihin oletetaan syntyvän oikeus oikeuden syntymisaikajakson lopussa. Käypä arvo on määritetty Black-Scholes-Merton -hinnoittelumallia käyttäen. Konserni päivittää oletuksen lopullisesta optioiden määrästä jokaisena raportointikauden päättymispäivänä. Arvioiden muutokset käsitellään tulosvaikutteisesti.

Toimitusjohtajalla on oikeus merkitä Sitowise Holding I Oy:n A2-sarjan osakkeita 7 692 kappaletta. Osakkeiden merkintäaika alkaa optio-oikeuksien antamispäivästä ja on voimassa toistaiseksi. Jokainen optio-oikeus oikeuttaa sen haltijan merkitsemään yhden yhtiön uuden A2-osakkeen. Osakkeiden merkintähinta on 52 euroa A2-osakkeelta. Vuoden 2019 Sitowise-konsernin tuloslaskelmaan on kirjattu tähän liittyvää kuluja 34 tuhatta euroa.

7.4. VAKUUDET JA VASTUUSITOUMUKSET

Sitowise-konsernin vakuudet ja vastuusitoumukset on kuvattu alla olevassa taulukossa:

EUR tuhatta	2020	2019
Omasta puolesta annetut vakuudet		
Yrityskiinnitys	125 000	284 000
Pantatut osakkeet kirjainpitoarvoltaan	203 394	179 658
Pankkitakaukset	2 729	1 953
Yhteensä	331 123	465 610
Pankkitakaukset		
Sopimustakaukset	150	150
Muut takaukset	2 579	1 803
Yhteensä	2 729	1 953
Saadut vakuudet		
Saadut tilipantit; Escrow sopimuksen mukaisesti	0	200

Vuonna 2020 yrityskiinnitysten määrää alennettiin rahoitussopimuspäivityksen yhteydessä.

7.5. TILINPÄÄTÖSPÄIVÄN JÄLKEISET OLENNAISET TAPAHTUMAT

Tammikuussa yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että P1- ja P2-osakkeille jaetaan vapaan pääoman rahastosta pääomanpalautusta yhteensä 579 733,05 euroa.

Helmikuussa Intera Fund III osti toimitusjohtaja Eloholmalta kaikki toimitusjohtajalle myönnetyt osakeoptiot (yhteensä 7 692 kpl) ja merkitsi osakkeita optioilla.

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS

SITOWISE HOLDING I OY: TULOSLASKELMA (FAS)

EUR tuhatta	Liite	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Liikevaihto		215	0
Henkilöstökulut		-191	0
Liiketoiminnan muut kulut	2	-844	-5
Liikevoitto/tappio		-820	-5
Rahoitustuotot ja -kulut	3	-863	-865
Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		-1 683	-870
Konserniavustukset	4	5 565	3 450
Tuloverot	5	-790	-516
Tilikauden tulos		3 092	2 064

SITOWISE HOLDING I OY: TASE (FAS)

EUR tuhatta	Liite	31.12.2020	31.12.2019
Vastaavaa			
Pysyvät vastaavat			
Osuudet saman konsernin yrityksissä	6	58 698	56 887
Pysyvät vastaavat yhteensä		58 698	56 887
Vaihtuvat vastaavat			
Lyhytaikaiset saamiset	7	517	1 050
Rahat ja pankkisaamiset		1 061	294
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		1 578	1 344
Vastaavat yhteensä		60 277	58 231
Vastattavaa			
Oma pääoma	8		
Osakepääoma		3	3
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		40 663	40 471
Edellisten tilikausien voitto (tappio)		64	-1 338
Tilikauden voitto (tappio)		3 092	2 064
Pääomalaina		14 145	14 145
Oma pääoma yhteensä		57 967	55 344
Vieras pääoma			
Lyhytaikainen vieras pääoma	9	2 310	2 887
Vieras pääoma yhteensä		2 310	2 887
Vastattavaa yhteensä		60 277	58 231

SITOWISE HOLDING I OY: RAHOITUSLASKELMA (FAS)

EUR tuhatta	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Liiketoiminnan rahavirta		
Liikevoitto	-820	-5
Käyttöpääoman muutos	1 012	0
Maksetut korot ja muut rahoitusmenot	-3 233	0
Maksetut verot	-526	-953
Liiketoiminnan rahavirta	-3 567	-958
Investointien rahavirta		
Tytär- ja osakkuusyhtiön osakkeiden hankinta ja myynti	-1 811	-7 027
Investointien rahavirta	-1 811	-7 027
Rahoituksen rahavirta		
Maksullinen osakeanti	3 761	7 860
Omien osakkeiden hankinta	-1 613	-2 432
Maksetut osingot	-2 618	-597
Saatu konserniavustus	6 615	3 399
Rahoituksen rahavirta	6 145	8 230
Rahavarojen muutos	767	245
Rahavarat 1.1.	294	49
Rahavarat 31.12.	1 061	294

SITOWISE HOLDING I OY: TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT (FAS)

Sitowise konsernin konsernitilinpäätöksen jäljennökset on saatavissa osoitteesta Linnoitustie 6, 02600 Espoo.

1. TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

1.1. KÄYTTÖOMAISUUDEN ARVOSTUS

Käyttöomaisuus on aktivoitu välittömiin hankintamenoihin. Koneiden ja kaluston osalta poistosuunnitelmana käytetään taloudellisen käyttöiän mukaisia tasapoistoja.

- It koneet ja laitteet 4 vuotta
- Muut koneet ja laitteet 5 vuotta

Taloudellisen käyttöiän mukaisia tasapoistoja käytetään aineettomien oikeuksien ja pitkävaikutteisten menojen osalta, joiden suunnitelman mukaiset poistoajat ovat:

- Aineettomat oikeudet 3–5 vuotta
- Liikearvo 10 vuotta
- Pitkävaikutteiset menot 5–10 vuotta
- Kehittämismenot 5 vuotta

1.2. SIJOITUSTEN ARVOSTUS

Sijoitukset on arvostettu hankintamenoon.

2. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

EUR tuhatta	2020	2019
Lakisääteinen tilintarkastus	12	1
Yhteensä	12	1

3. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

EUR tuhatta	2020	2019
Korkokulut		
Muille	-863	-860
Muut Rahoituskulut	0	-5
Yhteensä	-863	-865

4. TILINPÄÄTÖSSIIRROT

EUR tuhatta	2020	2019
Saadut konserniavustukset	5 565	3 450
Yhteensä	5 565	3 450

5. VÄLITTÖMÄT VEROT

EUR tuhatta	2020	2019
Tuloverot vars. toiminnasta tilikaudelta maksettavat	-779	-516
Yhteensä	-779	-516

6. SIJOITUKSET

EUR tuhatta	2020	2019
Hankintameno 1.1.	56 887	49 860
Lisäykset	1 811	7 027
Vähennykset	0	0
Hankintameno 31.12.	58 698	56 887

Omistusosuus	2020	2019
Sitowise Holding II Oy	100 %	100 %

7. LYHYTAIKAISET SAAMISET

EUR tuhatta	2020	2019
Muut siirtosaamiset	149	0
Siirtosaamiset saman konsernin yrityksiltä	368	1 050
Yhteensä	517	1 050

8. OMA PÄÄOMA

EUR tuhatta	2020	2019
Osakepääoma tilikauden alussa	3	3
Osakepääoman korotus	0	0
	3	3
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	40 471	32 610
Lisäys	192	7 861
	40 663	40 471
Voitto edell. tilikausilta tilikauden alussa	726	1 691
Osingonjako	-662	-597
Omien osakkeiden hankinta	0	-2 432
	64	-1 338
Tilikauden voitto/tappio	3 092	2 064
Pääomalaina	14 145	14 145
Oma pääoma yhteensä	57 967	55 344

EUR tuhatta	2020	2019
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	40 663	40 471
Voitto edellisiltä tilikausilta	64	-1 338
Tilikauden voitto/tappio	3 092	2 064
Voittovarot yhteensä	43 819	41 197

Konsernille myönnettyt pääomalainat ovat yhteensä 14 145 180,00 euroa.

Laina täyttää OYL 12 luvussa säädetyt edellytykset pääomalainalle. Pääasialliset lainaehdot:

- laina on eräpäivätön.
- lainan pääoma tai korkoa saadaan maksaa lainanottajan purkautuessa tai konkurssissa vain kaikkia muita velkoja huonommalla etuoikeudella.
- lainan pääoma saadaan muutoin palauttaa vain siltä osin kuin yhtiön vapaan oman pääoman ja kaikkien pääomalainojen määrä maksuhetkellä ylittää yhtiön viimeksi päättyneeltä tilikaudelta vahvistettavan tai sitä uudempaan tilinpäätökseen sisältyvän taseen mukaisen tappion määrän.
- lainan maksamattomalle pääomalle on maksettava vuotuista suuruudeltaan 6 % korkoa.
- maksamaton korko erääntyy maksettavaksi yhtenä eränä sinä päivänä, kun lainanottaja päättää maksaa lainan takaisin
- koron maksu on mahdollista vain vapaan oman pääoman rajoissa.
- lainanantaja tai sen tytäryhtiö ei ole antanut eikä tule antamaan vakuutta lainan tai koron maksamisesta.
- lainanantajalla on parempi oikeus yhtiön varoihin kuin lainanottajan mahdollisesti myöhemmin ottamien pääomalainojen velkojilla. Lainanottaja sitoutuu siihen, että myöhempien pääomalainojen velkojat allekirjoittavat ennen mainittuja lainoja koskevaa sopimusta tätä koskevan sitoumuksen lainanantajalle.
- pääomalainojen kuluksi kirjaamaton korko on 0 €.
- pääomalainat on merkitty taseeseen erillisenä eränä.

9. VIERAS PÄÄOMA

EUR tuhatta	2020	2019
Ostovelat	350	1
Ostovelat konserni	664	
Korkovelka	0	2 370
Yhtiöveroajaksotus	779	516
Muut lyhytaikaiset velat konserni	100	
Muut siirtovelat	416	0
Yhteensä	2 310	2 887

10. VAKUUDET JA VASTUUSITOUMUKSET

Annetut vakuudet ja taseen ulkopuoliset sitoumukset ja järjestelyt omasta ja saman konserniin kuuluvien tritysten puolesta, EUR tuhatta

Annetut vakuudet lajeittain:	omasta velasta	konserniyhtiön velasta
	0	72 724
Pantatut osakkeet kirjanpitoarvoltaan		
Sitowise Holding II Oy, osakkeet 1-2500	58 698	

Sitowise Holding I Oy on pantannut konserniyhtiöiden rahoituslainojen vakuudeksi saamisensa konserniyhtiöiltä.

KONSERNIN TUNNUSLUVUT

EUR tuhatta	2020	2019	2018
Liikevaihto	160 082	143 016	125 693
Liikevaihdon kasvu %	11,9 %	13,8 %	
Orgaaninen liikevaihdon kasvu %	3,0 %	1,8 %	
EBITA, oikaistu	20 633	15 481	14 461
% liikevaihdosta	12,9 %	10,8 %	11,5 %
EBITA	19 535	12 317	13 813
Liikevoitto (EBIT)	18 272	10 644	13 271
% liikevaihdosta	11,4 %	7,4 %	10,6 %
Rahoitustuotot ja -kulut	-2 376	-2 268	-2 145
Tulos ennen veroja	15 896	8 376	11 126
Tilikauden tulos	12 798	6 858	3 033
Taseen loppusumma	221 528	188 432	142 996
Oma pääoma	66 880	57 369	45 798
Rahavarat	15 463	10 346	9 280
Nettovelka	56 583	50 662	39 381
Liiketoiminnan rahavirta	24 128	14 444	10 505
Henkilöstö keskimäärin	1 823	1 514	1 290
Henkilöstökulut	101 935	91 692	79 896
Henkilötyövuosi keskimäärin	1 555	1 442	1 233
Laskutusaste	77,3 %	76,2 %	77,9 %
Osakekohtainen tulos (EUR)	9,69	5,48	2,47
Laimennettu osakekohtainen tulos (EUR)	9,63	5,45	2,47
Osakekohtainen tulos, jatkuvat toiminnot (EUR)	9,60	6,29	7,75
Laimennettu osakekohtainen tulos, jatkuvat toiminnot (EUR)	9,54	6,25	7,75
Oman pääoman tuotto (ROE), %	20,6 %	13,3 %	6,9 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROCE), %	12,1 %	8,7 %	13,0 %
Omavaraisuusaste, %	30,2 %	30,4 %	32,0 %
Nettovelka/EBITDA, oikaistu	2,6x	3,1x	2,6x
Velkaantumisaste, %	85 %	88 %	86 %

VERTAILUKELPOISUUTEEN VAIKUTTAVAT ERÄT

EUR tuhatta	2020	2019	2018
Uudelleenjärjestelykustannukset	253	796	47
Integraatiokustannukset	670	639	813
Yritysjärjestelyt ja yritysjärjestelyjen kustannukset	-343	776	-508
Listautumiskustannukset	408	317	0
Muut	111	65	167
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät, kulut	1 098	2 593	519
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät, poistot	0	571	129

Tunnuslukujen laskentaperiaatteet

Orgaaninen liikevaihdon kasvu	=	Liikevaihdon kasvu yritysostot ja -myynnit pois lukien
EBITA	=	Liiketulos + aineettomien hyödykkeiden poistot
EBITA, oikaistu	=	EBITA + vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät
EBITDA, oikaistu	=	EBITDA + vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät, lisäksi kaikki vuokravastuuvelat on käsitelty operatiivisina vuorasopimuksina, joten vuokratulot vaikuttavat kokonaisuudessaan EBITDA:han
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	=	Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät liittyvät pääosin yritysjärjestelyihin, yritysjärjestelyistä johtuviin uudelleenjärjestely- ja integraatiokuluihin
Nettovelka	=	Rahalaitoslainat - rahavarat (Nettovelka ei sisällä vuokrasopimusvelkaa)
Oman pääoman tuotto (ROE), %	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Oma pääoma yhteensä, keskimäärin}}$
Sijoitetun pääoman tuotto (ROCE), %	=	$\frac{(\text{Tulos ennen veroja} + \text{rahoituskulut})}{(\text{Taseen loppusumma} - \text{korottomat velat}), \text{ keskimäärin}}$
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma yhteensä}}{\text{Taseen loppusumma}}$
Nettovelka/EBITDA, oikaistu	=	$\frac{\text{Nettovelka}}{\text{EBITDA, oikaistu}}$
Velkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Nettovelka}}{\text{Oma pääoma yhteensä}}$
Osakekohtainen tulos	=	$\frac{(\text{Tilikauden tulos} - \text{määräysvallattomille kuuluva osuus} - \text{etuosakkeille kuuluva, tilikaudelta jaettavaksi päätetty osinko verovaikutus huomioon ottaen})}{\text{A1- ja A2-osakkeiden lukumäärä keskimäärin}}$
Laimennettu osakekohtainen tulos	=	$\frac{(\text{Tilikauden tulos} - \text{määräysvallattomille kuuluva osuus} - \text{etuosakkeille kuuluva, tilikaudelta jaettavaksi päätetty osinko verovaikutus huomioon ottaen})}{\text{A1- ja A2-osakkeiden laimennettu lukumäärä keskimäärin}}$
Osakekohtainen tulos (jatkuvat toiminnot)	=	$\frac{(\text{Tilikauden jatkuvien toimintojen tulos} - \text{määräysvallattomille kuuluva osuus} - \text{etuosakkeille kuuluva, tilikaudelta jaettavaksi päätetty osinko verovaikutus huomioon ottaen})}{\text{A1- ja A2-osakkeiden lukumäärä keskimäärin}}$
Laimennettu osakekohtainen tulos (jatkuvat toiminnot)	=	$\frac{(\text{Tilikauden jatkuvien toimintojen tulos} - \text{määräysvallattomille kuuluva osuus} - \text{etuosakkeille kuuluva, tilikaudelta jaettavaksi päätetty osinko verovaikutus huomioon ottaen})}{\text{A1- ja A2-osakkeiden laimennettu lukumäärä keskimäärin}}$
Henkilötyövuosi keskimäärin	=	Konsernin henkilöstö täysipäiväisten työntekijöiden lukumäärä vastaavaksi arvoksi muutettuna, keskiarvo kauden aikana
Laskutusaste	=	Laskutettujen tuntien kokonaismäärä suhteessa tehtyjen työtuntien määrään

HALLITUKSEN ALLEKIRJOITUKSET JA TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

HALLITUKSEN VOITONJAKOESITYS

Emoyhtiön tilikauden voitto on 3 092 474,45 euroa ja yhtiön jakokelpoiset varat ovat yhteensä 43 819 353,50 euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikauden tulos siirretään kertyneet voittovarot tilille eikä osinkoa jaeta.

TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Essoossa helmikuun 25. päivänä 2021

Eero Heliövaara
Hallituksen puheenjohtaja

Pekka Eloholma
Toimitusjohtaja

Janne Näränen

Taina Kyllönen

Elina Piispanen

Petri Rignell

Tomi Terho

TILINTARKASTUSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä helmikuun 25. päivänä 2021

KPMG Oy Ab
Tilintarkastusyhteisö

Turo Koila
KHT

Sitowise Holding I Oy:n yhtiökokoukselle

Tilintarkastuskertomus

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Sitowise Holding I Oy:n (y-tunnus 2767842-8) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisäätteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*. Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsitksemme mukaan olemme hankineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisäätteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonne. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnitteleme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjapidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitiilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 25. helmikuuta 2021

KPMG OY AB

Turo Koila
KHT

Hallinto

104 Hallitus

106 Konsernijohtoryhmä

108 Laatu, turvallisuus ja toimintajärjestelmä



Hallitus



Eero Heliövaara

(M.Sc. Eng., M.Sc. Econ.) – hallituksen puheenjohtaja

Yhtiöstä riippumaton; Merkittävistä osakkeenomistajista riippumaton

- Valtioneuvoston kanslia, omistajaohjausosasto, ylijohtaja (2013–2017)
- SRV Yhtiöt Oyj, toimitusjohtaja (2006–2009)
- Pohjola-Yhtymä Oyj, toimitusjohtaja (2001–2005)
- Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, varatoimitusjohtaja, sijoitusjohtaja (1998–2001)
- Merita Asset Management Oy, toimitusjohtaja (1996–1998)
- Useita hallituspositioita (YIT, CapMan, Lympha Touch, Liikesivistysrahasto, Suomen Syöpäinstituutin säätiö)



Taina Kyllönen

(M.Sc. Econ.) – hallituksen jäsen

Yhtiöstä riippumaton

Merkittävistä osakkeenomistajista riippumaton

- Helsingin yliopisto, viestintäjohtaja (2019–)
- SSAB, Executive Vice President and Head of Corporate Identity and Communications (2014–2019)
- ProCom, hallituksen jäsen (2014–2018)
- Rautaruukki, useita positioita (2004–2014)
- Metso, VP, Investor Relations (1996–2003)



Janne Näränen

(M.Sc. Eng., M.Sc. Econ.) – hallituksen jäsen

Yhtiöstä riippumaton

Ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista

- Intera Partners, partner (2008–)
- Useita hallituspositioita (Consti, Delete, HopLop, Kreate, Renta, Trafotek)
- Booz Allen Hamilton, liikkeenjohdon konsultti (2004–2007)



Elina Piispanen

(M.Sc. Econ.) – hallituksen jäsen

Yhtiöstä riippumaton

Merkittävistä osakkeenomistajista riippumaton

- Fit Advice Oy, toimitusjohtaja (2015–)
- Sanoma Oyj, Chief Transformation Officer (2016–018)
- Accenture, useita johtajapositioita (1986–2014)
- Useita hallituspositioita (Viria, Telko, Punaisen ristin Ensiapuyhtiö, Zero Keyboard)
- Enkelisijoittaja (mm. Entocube, Singa, Cuckoo)

**Petri Rignell**

(M. Sc Eng.) – hallituksen jäsen

Yhtiöstä riippumaton

Merkittävästä osakkeenomistajasta riippumaton

- Kreate Oy, vt. toimitusjohtaja (2016–2017)
- IVG Polar, toimitusjohtaja (2010–2012)
- ISS Proko Oy, toimitusjohtaja (2002–2007)
- Useita hallituspositioita (Kreate, Setera, Normek, CTW Properties)

**Tomi Terho**

(M.Sc Econ.) – hallituksen jäsen

Yhtiöstä riippumaton

Ei-riippumaton merkittävästä osakkeenomistajasta

- Intera Partners, partner (2011–)
- Useita hallituspositioita (Animagi, Consti, Evidensia, Royal ravintolat, Polarica)
- McKinsey, liikkeenjohdon konsultti (2010–2011)

Konsernijohtoryhmä



Pekka Eloholma

toimitusjohtaja

Pekka Eloholma on johtanut Sitowisää elokuusta 2019 alkaen. Hän ollut mukana yhtiön integraatiovaiheesta alkaen, toimien ensin kahden vuoden ajan Sitowisen hallituksessa – ensin hallituksen jäsenenä, sitten vajaan vuoden ajan hallituksen puheenjohtajana. Hän on aiemmin johtanut pohjoismaista pörssihtiö Affectoa sekä IT-palveluyritys Nebulaa. Eloholma on koulutukseltaan diplomi-insinööri.



Heidi Karlsson

talousjohtaja

Heidi Karlsson on toiminut Sitowisen talousjohtajana vuoden 2018 alusta lähtien. Hän tuli Sitowiselle Dovre Group Oyj:n talousjohtajan tehtävästä. Tätä ennen hän työskenteli 17 vuotta (1993–2010) Nokia Networkissa ja NSN:ssä taloushallinnon monipuolisissa tehtävissä Saksassa, Sveitsissä, Kiinassa, Latinalaisessa Amerikassa ja Suomessa. Koulutukseltaan Karlsson on KTM.



Jannis Mikkola

liiketoimintajohtaja, Infra

Jannis Mikkola on vetänyt Sitowisen Infra-liiketoimintaa vuodesta 2017 ja on konsernin toinen varatoimitusjohtaja. Sitowisessä hänellä on takanaan 15 vuoden ura monipuolisissa johtotehtävissä. Infran parissa hän on toiminut yli 20 vuotta, erikoisalanaan monialaiset kaupunkihankkeet ja maanalainen rakentaminen. Koulutukseltaan Mikkola on diplomi-insinööri.



Timo Palonkoski

liiketoimintajohtaja, Talo

Timo Palonkoski on johtanut Talo-liiketoiminta-aluetta vuodesta 2018 alkaen ja toimii myös Sitowisen varatoimitusjohtajana. Hänen työnsä Sitowisessä ja siihen yhdistyneissä yhtiöissä on alkanut vuonna 2006: hän toimi Wise Group Finland Oy:ssä korjausrakentamisen toimialajohtajana ja Nexon Consulting Oy:ssä varatoimitusjohtajana. Koulutukseltaan Palonkoski on insinööri (ylempi AMK).

**Teemu Virtanen**

liiketoimintajohtaja, Digi

Teemu Virtanen työskentelee Sitowisen Digitaaliset ratkaisut -liiketoiminnan johtajana. Hän aloitti tehtävässään vuonna 2018 myytyään perustamansa, paikkatietoa hyödyntävien tietojärjestelmäpalveluiden kehittämiseen erikoistuneen Dimenteq Oy:n osaksi Sitowiseä. Ennen oman yrityksensä perustamista Virtanen työskenteli muun muassa Digia Oyj:ssä ja WM-data Oy:ssä. Koulutukseltaan Virtanen on maanmittaustekniikan DI.

**Anne-May Asplund**

HR-johtaja

Anne-May Asplund on toiminut Sitowisen HR-johtajana alkuvuodesta 2018. Hänellä on lähes 20 vuoden kokemus vaativista henkilöstö- ja viestintätehtävistä eri organisaatioissa, muun muassa pörssiyhtiö Aktialla ja Coorilla. Hänellä on monipuolinen kokemus muuttuvissa toimintaympäristöissä työskentelystä teollisuus-, finanssi-, kiinteistöpalvelu- sekä konsultointitoimialoilla. Koulutukseltaan Asplund on KTM.

**Turo Tinkanen**

ICT-johtaja

Turo Tinkanen on toiminut Sitowisen tietohallintojohtajana kolme vuotta. Ennen Sitowiseä hän johti omaa IT-alan konsulttiyritystä 16 vuotta. Yritystoiminnan kautta konsultointi- ja suunnittelualan IT-ympäristöt, haasteet ja kehitysmahdollisuudet ovat tulleet hänelle erityisen tutuiksi, ja hänellä on laaja kokemus rakennusallalle ominaisista järjestelmistä sekä liiketoiminnan ytimessä olevista IT-peruspalveluista. Tinkanen on koulutukseltaan tietoliikennetekniikan insinööri.

**Minttu Vilander**

viestintä- ja vastuullisuusjohtaja

Minttu Vilander on toiminut Sitowisen viestintä- ja vastuullisuusjohtajana helmikuusta 2020 lähtien. Tätä ennen hän on työskennellyt raiderakentamiseen ja kunnossapitoon erikoistuneen pörssiyhtiö NRC Groupin viestintäjohtajana rakentaen yrityksen pohjoismaalaista viestintäfunktiota sekä suunnittelutoimisto Granlundin viestintäpäällikkönä. Vilander on koulutukseltaan filosofian maisteri.

Laatu, turvallisuus ja toimintajärjestelmä

SERTIFIKAATIT VARMISTAVAT TOIMINTAA

Koska Sitowisen tavoitteena on olla alansa vastuullisin kumppani, yrityksellä on toimintajärjestelmä, joka on sertifioitu maailmanlaajuisesti tunnettujen ISO 9001 -laatu- ja ISO 14001 -ympäristöjärjestelmästandardien mukaisesti. Toimintajärjestelmä rakentuu johtamisen ja palveluntuotannon kuvauksista, ohjeistuksesta, ja niihin liittyvistä vakioituista toimintamalleista.

Laatu- ja ympäristöjärjestelmä ISO 9001 on työkalu johdonmukaisen ja asiakasvaatimukset täyttävän toiminnan kehittämiseksi. Sen avulla Sitowise sitoutuu laadunhallinnan jatkuvaan parantamiseen sekä asiakastytyväisyyden lisäämiseen.

ISO 14001 on kansainvälinen standardi, jonka avulla arvioidaan, hallitaan ja kehitetään ympäristöön liittyviä vaikutuksia. Sitowise tarjoaa ratkaisuja, joiden kulmakivinä ovat ekologisuus, taloudellisuus ja inhimillinen hyvinvointi, joten ympäristöasiat ovat osa jokapäiväistä liiketoimintaa.

Lisäksi Sitowisen mittauspalveluilla, päästöt ja ilmanlaatu sekä akustiikka, on ISO 17025 Testaus- ja kalibrointilaboratorioiden pätevyys -standardin mukainen sertifikaatti.

Jokapäiväisen palvelutuotannon keskeisenä kulmakivenä on Sitowisen projektinhallinnan ohjeistus Voima PRO. Voima PRO:ssa on kuvattu Sitowisen tapa toimia projekteissa eri kokoisten ja tyyppisten projektien erityispiirteet ja riskitaso huomioiden.

Turvallisuustyön päämäärä on turvata Sitowisen työntekijät, sidosryhmät, asiakkaat, omaisuus, tieto, maine ja ympäristö onnettomuuksilta, vahingoilta ja väärinkäytöksiltä sekä luoda edellytykset häiriöttömälle ja jatkuvalla toiminnalle. Turvallisuus-toiminta tukee Sitowisen strategisten tavoitteiden toteutumista ja on siten kiinteä osa liiketoimintaa.

Sitowise toimii yleistä lainsäädäntöä, paikallisia määräyksiä ja yrityksen ohjeistuksia noudattaen huomioiden asiakkaiden ja sidosryhmien vaatimukset kaikessa toiminnassa. Kaikki toimipisteissä työskentelevät perehdytetään yrityksen toimintajärjestelmään ja henkilöstölle järjestetään säännöllisesti toimintajärjestelmään liittyvää koulutusta.

SITOWISEN RISKIENHALLINTA

Riskiennhallinnan avulla halutaan antaa johdolle oikeaa tilannekuvaa sekä varmistaa liiketoiminnan toimintaedellytykset ja jatkuvuus. Riskienhallintaa toteutetaan kolmella päätasolla:

- **Sitowise-konsernin riskienhallinta** toteutetaan vuosikellon mukaisesti konsernin vuosittaisen riskikartoituksen ja sen seurannan sekä johtoryhmän tilannekatsausten avulla.
- **Liiketoiminta-alueiden ja palveluiden riskien tunnistamisen** ja toimenpiteiden määrittely tapahtuu vuosittain toiminnasuunnittelun yhteydessä. Se täydentää konsernin riskienhallintaa kunkin liiketoiminta-alueen erityispiirteiden näkökulmasta. Riskien ja toimenpiteiden seuranta tehdään osana toimintasuunnitelmien toteutumisen seuranta.
- **Sitowisen tarjousten ja projektien riskienhallinta** perustuu riskiperusteiseen projektiluokitteluun, jonka perusteella riskienhallinnan tarve projektissa määräytyy. Tarkoituksena on fokusoida riskienhallinta juuri niihin projekteihin ja teemoihin, jotka kulloinkin ovat kriittisimpiä projektin etenemisen ja tavoitteiden saavuttamisen kannalta. Sitowisessä on käytössä tarpeisiin räätälöity projektinhallintaportaali Voima, josta löytyy tarkoituksenmukainen työkalu myös riskiarvioihin. Teemoina riskiarviossa ovat mm. aikataulu, resurssit, toimeksiannon sisältö, turvallisuus ja vastuullisuus. Tarvittaessa projektin riskienhallinta voidaan raportoida myös tilaajalle.

TIETOTURVAAN PANOSTETAAN NIIN SISÄISESTI KUIN ASIAKASTYÖSSÄ

Tietoturvatyön päämääränä on turvata Sitowisen liiketoiminnalle tärkeiden tietojärjestelmien ja tietoverkkojen keskeytymätön ja sopimuksenmukainen toiminta, estää tietojen ja tietojärjestelmien valtuudeton, tahaton tai tahallinen tuhoutuminen, vääristyminen ja väärinkäyttö sekä varmistaa aikanaan tiedon oikea hävittäminen. Tietoturvatyötä johdetaan keskitetysti, ja sille on varattu Sitowisessä tarvittavat resurssit.

Jokainen sitowiseläinen suorittaa pakollisen tietoturvakoulutuksen, jonka avulla varmistetaan, että sitowiseläiset tuntee tietoturvan peruseriaatteet sekä yrityksen tietoturvakäytännöt.

Kaikki Sitowisessä työskentelevät perehdytetään yrityksen tietoturva-asioihin heidän toimensa vaatimassa laajuudessa. Henkilöstöllemme järjestetään säännöllisesti myös tietoturvakoulutusta.

Sisäisessä viestinnässä muistutetaan säännöllisesti turvallista toimintamalleista ja varoitetaan mahdollisista tietoturvauhista. Jokainen sitowiseläinen on sitoutunut sovitun tietoturvatason ylläpitämiseen ja sen jatkuvaan parantamiseen.

Tietoturvatyö ja tiedon turvaaminen ovat luonnollinen osa Sitowisen päivittäistä toimintaa. Kehittämisen ja ylläpidon tavoitteena on varmistaa yrityksen häiriötön toiminta sekä normaaleissa että poikkeustilanteissa noudattaen lainsäädäntöä, paikallisia määräyksiä sekä omia ja asiakkaidemme tietoturvaohjeistuksia.



WWW.SITOWISE.COM

The Smart City Company

SITOWISE