

CODE OF CONDUCT

Uppdaterad i januari 2022

Innehållsförteckning:

Den mest ansvarstagande partnern för utvecklingen av en hållbar livsmiljö	2
Vi följer lagar och uppfyller våra åtaganden	3
Vi bryr oss om våra medmänniskor och vår arbetsmiljö	4
Vi bidrar till en hållbar miljö	5
Vi hanterar tillgångar och information på ett ansvarsfullt sätt	6
Vi gör upphandlingar på ett ansvarsfullt sätt	7
Vi accepterar inte korruption, mutor eller utpressning	8
Vi rapporterar kränkningar och opassande beteende	9
Bilaga 1. De tio principerna i FN:s Global Compact	10
Bilaga 2. Förklaring av viktiga termer	11



Vår vision: Den mest ansvarstagande partnern för utvecklingen av en hållbar livsmiljö

Hållbarhet är en av hörnstenarna i vår strategi och en viktig del i all vår beslutsfattning på Sitowise.

I vårt hållbarhetsprogram 2025 har vi satt upp fyra mål:

- Vi är koldioxidneutrala 2025
- Vi är den mest jämställda arbetsplatsen med branschens mest välmående medarbetare
- Vi strävar efter hållbar ekonomisk tillväxt
- Vi bidrar aktivt till att göra vår bransch mer hållbar

Vår Code of Conduct beskriver hur vi ska bedriva vår verksamhet på ett hållbart och etiskt sätt, där vi åtar oss att följa lagstiftning och andra bestämmelser som vi omfattas av i alla länder där vi är verksamma.

Vår Code of Conduct vägleder oss hur vi praktiskt kan implementera våra principer i det dagliga arbetet, där hållbarhet är den viktigaste faktorn i de val vi gör – både i projekten och i vår egen verksamhet.

Vi ska tillsammans med våra kollegor, partners och kunder agera på ett hållbart och etiskt sätt för att nå bäst resultat.

Vi integrerar vår Code of Conduct som en del av våra anställningsavtal i hela koncernen och den ska även vara en del av introduktionen för alla nyanställda.

Vi vill säkerställa att vår Code of Conduct efterlevs och att överträdelser rapporteras. Vid kännedom eller misstanke om kränkning eller opassande beteende uppmanar vi därför att man kontaktar oss utan fördröjning. Som anställd vänder man sig till sin närmaste chef. Kunder eller andra externa intressenter kan kontakta sin kontaktperson alternativt Head of Sustainability på Sitowise.

Om man inte vill dela informationen öppet har Sitowise en visselblåsarkanal som kan användas anonymt.

Vår Code of Conduct gäller för alla anställda på Sitowise inom alla enheter och funktioner, samt våra dotterbolag. Vi förutsätter också att våra partners agerar på ett hållbart sätt.

Vår Code of Conduct är en offentlig handling så att vi öppet kan visa vårt åtagande att bedriva en hållbar och etisk affärsverksamhet.

Heikki Haasmaa
CEO
Sitowise Group Oyj



Vi följer lagar och uppfyller våra åtaganden

Efterlevnaden av lagar som är bindande för oss är utgångspunkten för vår verksamhet. Dessutom ska vi följa god förvaltnings sed, liksom allmänt vedertagen affärspraxis och övriga tillämpliga regelverk i branschen.

Alla medarbetare på Sitowise är skyldiga att bekanta sig med den lagstiftning, de åtaganden och de interna riktlinjer som gäller för ens respektive arbetsuppgifter, samt att agera därefter.

Ledorden för kommunikationen med Sitowise investerare är öppenhet, handlingskraft, tillförlitlighet, transparens och rättvisa. Vi kommunicerar tydligt och konsekvent i både positiva och negativa frågor.

Vi skaffar oss inte ekonomiska fördelar genom att personligen, via närstående personer eller via tredje part utnyttja insiderinformation.

Alla anställda måste i varje given situation bedöma om den information de har kan betraktas som insiderinformation. Denna skyldighet gäller i alla situationer – oavsett om man finns med på insiderlistan eller om man får information från andra källor. Den som mottar viktig information ska alltid aktivt överväga om den aktuella informationen är insiderinformation.

Sitowises policy för informationsutlämnande finns här:

www.sitowise.com/investors/disclosure-policy

Insiderriktlinjer finns även på följande webbsidor:

www.sitowise.com/investors/governance/insider-management

Andra externt publicerade riktlinjer gällande Sitowises arbetssätt finns här:

www.sitowise.com/sustainability

Så här agerar vi

I varje enskilt fall följer vi vår policy genom att ställa följande frågor:

- Är det lagligt?
- Är det korrekt och lämpligt?
- Är det förenligt med Sitowises värderingar och mål?
- Är det förenligt med våra intressenters förväntningar?
- Är informationen jag har insiderinformation?
- Är det säkert att jag eller personer som har nära koppling till mig inte använder insiderinformation när jag köper eller säljer Sitowise-aktier?
- Är det säkert att jag inte offentliggör någon insiderinformation?



Vi bryr oss om våra medmänniskor och vår arbetsmiljö

Vi respekterar och stödjer mänskliga rättigheter och jämlikhet. Vi följer FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna och ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. I vårt hållbarhetsprogram 2025 har vi åtagit oss att ansluta oss till FN:s Global Compact och dess 10 principer (bifogade i denna Code of Conduct), världens största hållbarhetsinitiativ för företag. Vi accepterar inte kränkningar av de mänskliga rättigheterna i vår egen verksamhet, i vår leveranskedja eller i våra partners eller leverantörers verksamheter.

Vi accepterar inte någon form av våld, övergrepp, mobbning eller trakasserier. Vi accepterar inte heller diskriminering på grund av kön, nationalitet, etnicitet, ålder, religion, sexuell läggning, psykisk eller fysisk funktionsnedsättning, politiska eller andra åsikter, social status, familjerelationer eller andra personliga egenskaper.

Säkerhet är av yttersta vikt för Sitowise. Vi arbetar alltid enligt god säkerhetspraxis och målet är en olycksfri arbetsplats. Vi ger vår personal nödvändig säkerhetsutbildning och repeterar och uppdaterar regelbundet våra utbildningar.

Vi uppfyller samtliga våra plikter som arbetsgivare och strävar efter att vara en pålitlig arbetsgivare med ett gott rykte. Vi respekterar arbetstagarnas föreningsfrihet och de rättsliga löneprinciperna.

Det intellektuella kapitalet och vår personals kompetens är Sitowises viktigaste tillgång. Vi främjar våra anställdas välbefinnande genom att ge förutsättningar för att man ska klara av sitt arbete, vara säker och trivas på jobbet.

Vi förväntar oss att samma principer också är vägledande i våra partners och leverantörers verksamheter.

Så här agerar vi

- Vi behandlar våra kollegor på ett korrekt och jämlikt sätt.
- Vi accepterar inte någon form av diskriminering.
- Vi ingriper när vi uppmärksammar diskriminering eller trakasserier.
- Vi arbetar alltid i enlighet med god säkerhetspraxis och bekantar oss med nödvändiga instruktioner innan vi går in på en anläggning eller en arbetsplats.
- Vi ingriper omedelbart när vi upptäcker arbetssäkerhetsbrister eller missbrukssituationer.
- Vi baserar rekryteringsbeslut på objektiva kriterier.
- Vi stöttar våra kollegor efter bästa förmåga.



Vi bidrar till en hållbar miljö

Vi bidrar till en hållbar miljö i samarbete med våra kunder och partners. Det viktigaste verktyget för att förbättra miljön är genom projektens klimat- och resurssmarta lösningar. Vi utvecklar ständigt våra hållbara och miljövänliga tjänster och strävar efter att minimera de negativa miljöeffekterna av våra tjänster.

Vi är en viktig aktör i vår bransch och har därför en viktig roll att spela som innovatör och utvecklare av branschen.

Vi har också identifierat miljöaspekterna i vår egen verksamhet och satt upp mål som vi regelbundet följer upp. Vi strävar efter att minimera vår egen negativa miljöpåverkan.

Vi förväntar oss att våra partners strävar efter motsvarande nivå av miljömässiga mål i sina egna verksamheter.

Vi samarbetar med lokala aktörer och andra relevanta intressenter, lyssnar på och respekterar deras åsikter. Vi är den mest ansvarstagande partnern i utvecklingen av en hållbar livsmiljö.

Så här agerar vi

- Vi uppmuntrar aktivt våra kunder att välja klimat- och resurssmarta lösningar.
- Vi bedömer hållbarheten i våra projekt och vi letar efter sätt att maximera vår hållbarhetspåverkan. Vårt hållbarhetsverktyg ska implementeras i hela koncernen.
- Vi engagerar aktivt partners och kunder i utvecklingen av nya, miljömässigt hållbara tjänster och smarta lösningar.
- Vi undviker onödiga resor och väljer av miljöskäl att hålla exempelvis möten online.
- Vi väljer kollektiva och miljövänliga resealternativ i samband med affärsresor.
- Vi agerar ansvarsfullt när det gäller materialförbrukning och återvinning av avfall.
- Vi strävar efter att bli koldioxidneutrala i vår egen verksamhet.



Vi hanterar tillgångar och information på ett ansvarsfullt sätt

Vi hanterar de tillgångar som är våra egna eller under vårt ansvar på ett ansvarsfullt sätt och använder dem bara för vår verksamhet. Som expertorganisation är information en av Sitowises viktigaste tillgångar och vi är därför särskilt noga med hur vi hanterar och skyddar konfidentiell information. Kvaliteten, fullständigheten och integriteten ska alltid säkerställas för den information som delges av och till våra kunder.

Lagstadgade säkerhetskrav är en miniminivå för vår verksamhet och vi hanterar personuppgifter med särskild försiktighet.

Så här agerar vi

- Vi behandlar och lagrar informationen som vi har tillgång till i enlighet med givna instruktioner och endast för det syfte som vi fått informationen.
- Vi skyddar åtkomsten till konfidentiell information.
- Vi använder mobiltelefoner, datorer och andra enheter som tilldelats oss i enlighet med Sitowises säkerhetsriktlinjer.
- Vi respekterar och skyddar immateriella rättigheter som tillhör våra kunder, partners och oss själva.
- Vi diskuterar inte konfidentiella ärenden offentligt.
- Vi pratar inte om kunder på ett sätt som kan identifiera dem i närvaro av utomstående utan kundens samtycke.



Vi gör upphandlingar på ett ansvarsfullt sätt

Våra upphandlingar sker i samband med projektledning åt kund, anbuds lämning, samt inköp av andra varor och tjänster. Vi genomför alla våra inköp på ett ansvarsfullt sätt och i enlighet med etablerad upphandlingspraxis.

Vi arbetar rättvist och transparent med våra avtalspartners. Pålitliga partners är en avgörande faktor för framgångsrika affärer, därför är det viktigt för oss att även våra avtalspartners bedriver hållbara verksamheter. Vi tar hänsyn till de sociala och miljömässiga aspekterna av hållbarhet vid valet av partners. Vi kräver att våra avtalspartner följer lagstiftningen och huvudprinciperna i denna Code of Conduct. Vi förväntar oss också samma engagemang från deras sida i deras egna upphandlingar.

Utgångspunkten för vår verksamhet är att främja gemensamma mål, därför undviker vi situationer där någons privata intressen hamnar i konflikt med Sitowises intressen. Personliga relationer påverkar inte vårt beslutsfattande vid upphandling och beslutsfattandet lämnar inte utrymme för personliga fördelar, utan beslut ska alltid fattas i kundens och Sitowises intressen.

Så här agerar vi

- Vi genomför anbudsförfaranden på ett öppet sätt och baserat på förutbestämda urvalskriterier.
- Vi vill lära känna våra avtalspartners och ställer därför frågor om deras bakgrund och tidigare affärer.
- Vi följer upp samarbetspartners hållbarhet under avtalsperioden, även efter upphandling.
- Vi behandlar våra potentiella och nuvarande partners lika.
- Vi främjar rättvis konkurrens genom att följa överenskomna upphandlingsförfaranden och genom att agera ärligt i våra erbjudanden.
- Vi agerar alltid i Sitowises och våra kunders intresse.
- I händelse av intressekonflikt tar vi upp det för en öppen diskussion.



Vi accepterar inte korruption, mutor eller utpressning

Korruption är verksamhet som syftar till att påverka affärer eller beslutsfattande på ett olämpligt sätt och som ger en part otillbörliga fördelar. Sitowise har nolltolerans mot korruption och mutor i alla dess former. Vi betalar, erbjuder, efterfrågar, begär eller accepterar aldrig mutor eller andra otillbörliga fördelar. Vi rapporterar omgående misstänkt penningtvätt och finansiering av terrorism till myndigheterna.

Det är viktigt för oss att träffas, lyssna och interagera med våra kunder och partners. När vi erbjuder eller tar emot representation eller gåvor tillämpar vi försiktighetsprincipen. Endast rimliga och sedvanliga gåvor är acceptabla. Vi erbjuder aldrig respektive tar aldrig emot pengar eller något jämförbart som gåva.

Vi respekterar våra konkurrenter och främjar rättvis konkurrens genom att följa överenskomna upphandlingsförfaranden och genom att agera ärligt i våra erbjudanden.

Så här agerar vi

- Vi kan bara erbjuda eller ta emot rimliga och sedvanliga gåvor eller representationer. Vi respekterar liknande regler hos våra kunder och partners.
- Om gåvan eller representationen som erbjuds verkar tveksam ska vi diskutera detta med närmaste chef i förväg.
- När vi erbjuder representation registrerar vi deltagarnas namn och orsaken till utgiften.
- När vi ger och tar emot gåvor tar vi hänsyn till hållbarhetsaspekten.
- Vi bidrar till donationer och sponsring enligt vår sponsor- och donationspolicy.
- Vi ger inget ekonomiskt stöd till politiska eller religiösa verksamheter.



Vi rapporterar kränkningar och opassande beteende

Vi vill säkerställa att vår Code of Conduct följs och att överträdelser rapporteras för att på så sätt uppfylla vårt åtagande att agera ansvarsfullt. Att bryta mot vår Code of Conduct undergräver vårt varumärke och våra intressenters förtroende och kan skapa betydande affärsmässiga, personliga och samhällsliga risker.

Var och en av våra anställda och partners ska omedelbart rapportera kränkningar eller andra kända eller misstänkta oegentligheter.

- Vi uppmanar vår personal att i första hand vända sig till sin närmsta chef, men om det inte är möjligt kan man kontakta vår HR Manager eller Head of Sustainability.
- Vi uppmanar våra partners att i första hand vända sig till sin kontaktperson på Sitowise, men om det inte är möjligt kan man kontakta Head of Sustainability.
- Vi har även en kontakt- och visselblåsarkanal där man kan vara anonym. Vi uppmanar till att man ska göra anmälan under sitt eget namn, men det är också möjligt att göra det anonymt.
- Visselblåsarprocessen är förenlig med den EU-omfattande standard för skydd av visselblåsare som antogs i december 2019 och som har implementerats i nationell lagstiftning i EU:s medlemsstater.

Så här agerar vi

Vår visselblåsarkanal kallas WhistleB och det finns en länk till kanalen på vår webbplats och vårt intranät. De ärenden som lämnas in den vägen behandlas snabbt och konfidentiellt av vår HR Manager eller Head of Sustainability.

Sitowise beaktar alla mottagna rapporter och vidtar lämpliga åtgärder. Överträdelser av principerna i vår Code of Conduct leder till påföljder. Om överträdelsen innebär olagliga aktiviteter kommer vi att bistå berörda myndigheter i ärendet och vidta nödvändiga rättsliga åtgärder.



Bilaga 1.**De tio principerna i FN:s Global Compact**

De tio principerna i FN:s Global Compact bygger på den allmänna förklaringen om de mänskliga rättigheterna, Internationella arbetsorganisationens deklARATION om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet, Riodeklarationen om miljö och utveckling och FN:s konvention mot korruption.

Mänskliga rättigheter

Princip 1: Stödja och respektera internationella mänskliga rättigheter inom sfären för företagens inflytande

Princip 2: Försäkra att deras egna företag inte är inblandade i kränkningar av mänskliga rättigheter.

Arbetsrätt

Princip 3: Upprätthålla föreningsfrihet och erkänna rätten till kollektiva förhandlingar

Princip 4: Eliminera alla former av tvångsarbete

Princip 5: Avskaffa barnarbete

Princip 6: Avskaffa diskriminering vad gäller rekrytering och arbetsuppgifter

Miljö

Princip 7: Stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker

Princip 8: Ta initiativ för att stärka ett större miljömedvetande

Princip 9: Uppmuntra utvecklandet av miljövänlig teknik

Antikorruption

Princip 10: Motarbeta alla former av korruption, inklusive utpressning och mutor



Bilaga 2.

Förklaring av viktiga termer

Muta

Att erbjuda, utlova, ge, acceptera eller efterfråga en fördel som ett incitament för en handling som är olaglig, oetisk eller utgör missbruk av förtroendeställning. Muta kan ha formen av pengar, gåvor, lån, avgifter, belöningar eller andra fördelar (skatter, tjänster, donationer, förmåner etc.).

Efterlevnad

Att följa eller anpassa sina handlingar efter en regel eller nödvändighet.

Korruption

Missbruk av anförtrodd makt för privat vinning. Att utnyttja sin ställning för att uppnå otillbörliga fördelar genom mutor eller tjänster eller korrupta metoder.

Insiderinformation

Information om ett aktiebolags planer eller ekonomi som ännu inte har avslöjats för aktieägare eller andra intressenter och som kan ge en orättvis fördel för den som innehar och utnyttjar informationen.

Intellektuellt kapital

Värdet av ett företags anställdas kunskaper, färdigheter, utbildning etc.

Immateriella rättigheter

Rättigheter avseende tillgångar som tillhör personer eller bolag och som inte är fysiska. De immateriella rättigheterna ger rättighetsinnehavaren tidsbegränsad ensamrätt till sina tillgångar. Hit räknas bland annat upphovsrätt, patent, varumärkesskydd och designskydd.

Hållbarhet

I allmänhet avses en process eller driftsmodell som kan upprätthållas under en obestämd tidsperiod. Används ofta tillsammans med utveckling som i: "Hållbar utveckling är utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers förmåga att möta sina egna behov".

Visselblåsare

Person som anmäler misstänkt oegentlighet, farhåga eller överträdelse.

WhistleB

Sitowises konfidentiella visselblåsarkanal som kan användas för att rapportera misstankar och överträdelser anonymt, både internt och externt.

